МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
СПОРТА и ТУРИЗМА

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Опрос обучающихся является одним из элементов внутренней системы оценки качества образования ГАОУ ВО МГУСиТ. Опрос обучающихся проводится в целях самоконтроля выполнения Университетом требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования, а также требований федеральных государственных образовательных стандартов по специальностям и направлениям подготовки.

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования ГАОУ ВО МГУСиТ опрос обучающихся проводится ежегодно, как правило, в начале календарного года. Данный подход к выбору периода позволяет учесть прохождение промежуточной аттестации обучающимися первого курса.

Опрос проводится в форме анкетирования путем ответов на вопросы индивидуальной анкеты в электронном виде с использованием интернет-сервисов. В целях обеспечения объективности оценки анкетирование проводится анонимно.

Организация работ по анкетированию обучающихся осуществляется отделом методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса совместно с учебным отделом и отделом спортивной и социально-воспитательной работы.

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Показатели оценивания сгруппированы по разделам

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРОВЕДЕНО В ЯНВАРЕ 2023 ГОДА

Условия образовательного процесса

Содержание образовательного Процесса

Организация образовательного процесса

Качество образовательного процесса

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования

Анкета включает **25** вопросов открытого и закрытого типов

В опросе приняли участие **1522** обучающихся

Обучающиеся очной, очно-заочной и заочной форм обучения

Оценивание по шкале от **1** до **5** баллов

Образовательные программы высшего образования

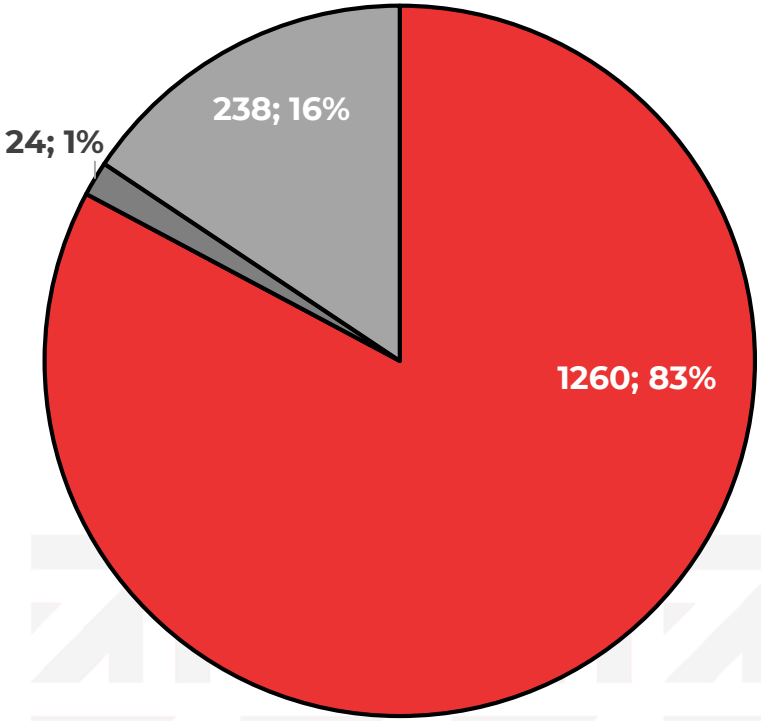
- 37.03.01 Психология
- 38.03.02 Менеджмент
- 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
- 43.03.02 Туризм
- 43.03.03 Гостиничное дело
- 44.03.01 Педагогическое образование
- 49.03.01 Физическая культура
- 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)
- 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм
- 49.03.04 Спорт
- 37.04.01 Психология
- 43.04.02 Туризм
- 43.04.03 Гостиничное дело
- 49.04.01 Физическая культура
- 49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)
- 49.04.03 Спорт

Образовательные программы среднего профессионального образования

- 43.02.10 Туризм
- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.14 Гостиничное дело
- 49.02.01 Физическая культура
- 49.02.02 Адаптивная физическая культура
- 49.02.03 Спорт

МГУСиТ

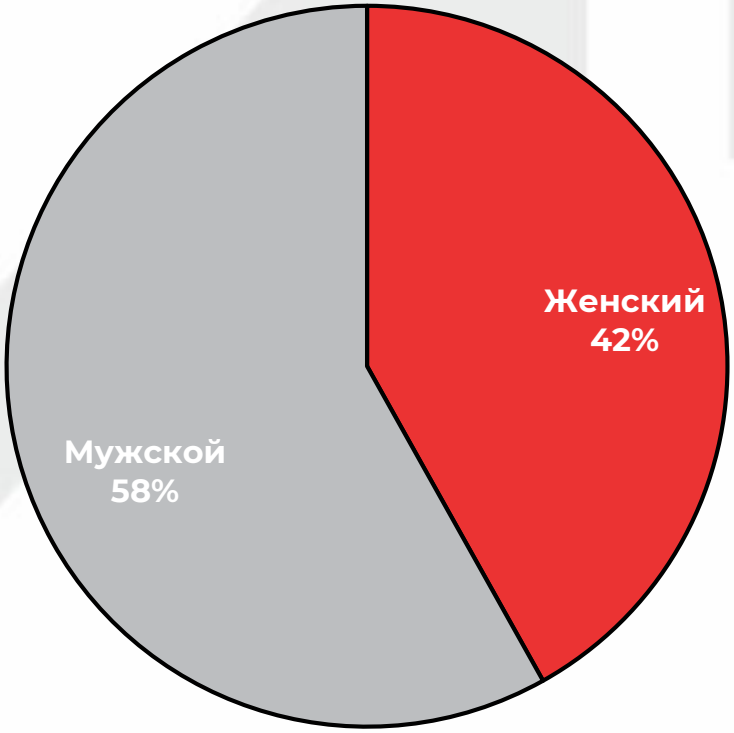
В анкетировании приняли участие **1522** чел., что составляет **61%** от общего количества обучающихся



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ПОЛУ

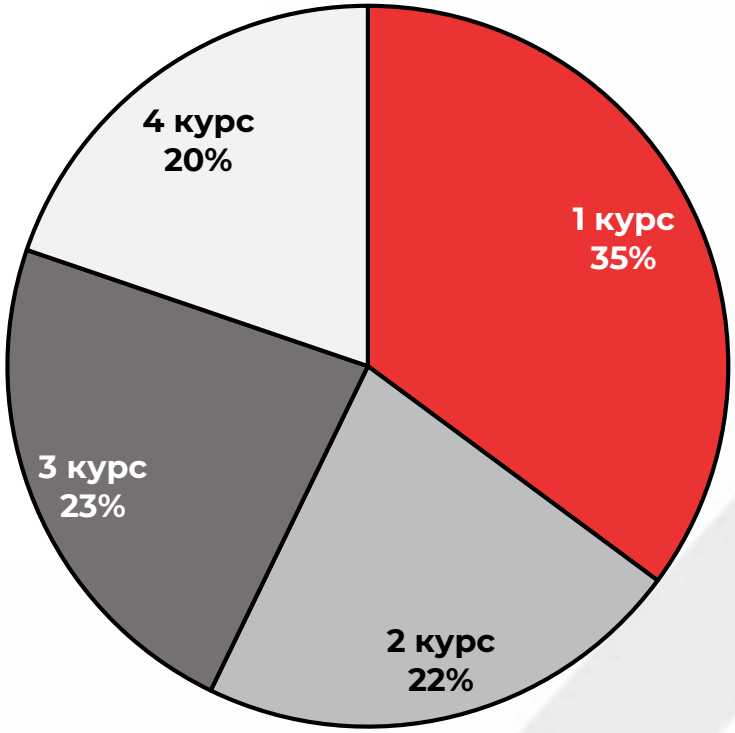
Программы ВО

Программы СПО

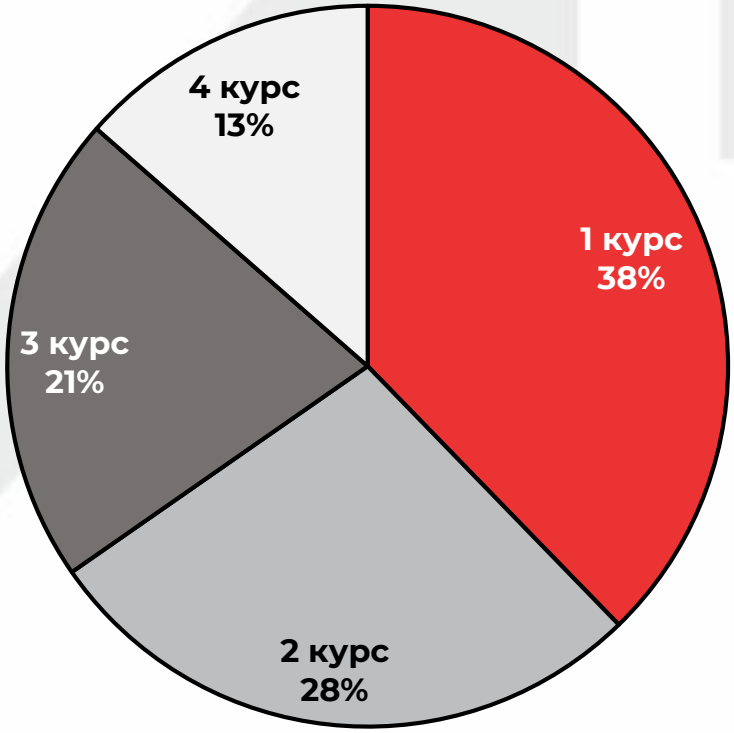


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО КУРСАМ ОБУЧЕНИЯ

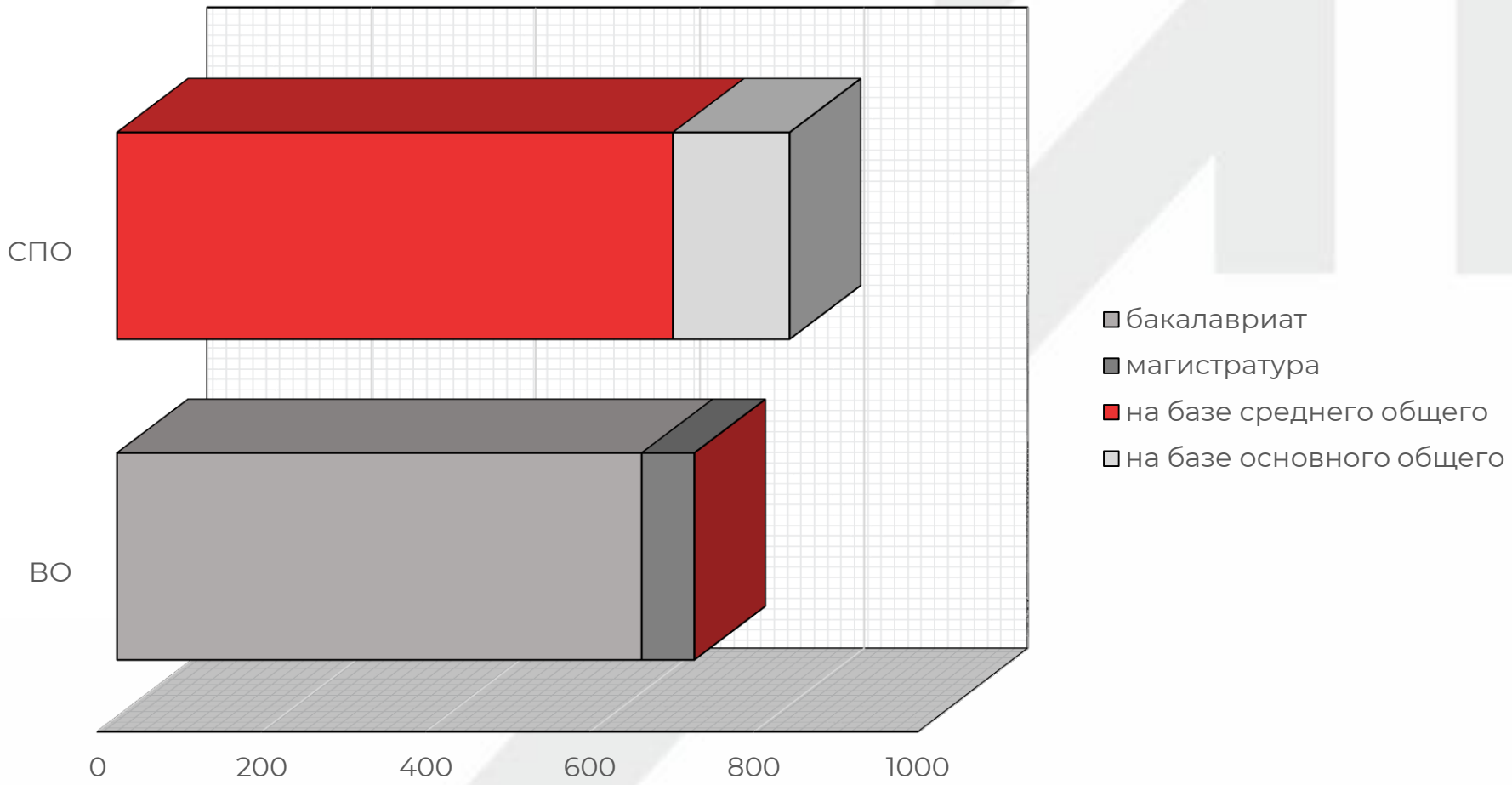
Программы ВО



Программы СПО



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БАКАЛАВРИАТ	37.03.01 Психология	38.03.02 Менеджмент	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	43.03.02 Туризм	43.03.03 Гостиничное дело	44.03.01 Педагогическое образование	49.03.01 Физическая культура	49.03.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм	49.03.04 Спорт
Оснащенность аудиторного фонда, спортивных залов и спортивных объектов	4,4	4,5	4,3	3,8	4,4	3,8	4,4	3,8	4,5	4,4
Обеспечение образовательного процесса информационными технологиями и современными техническими средствами	3,9	4,7	4,7	4,2	3,4	4,1	4,4	4,2	4,0	3,4
Обеспеченность учебного процесса литературой, в т.ч. ресурсами ЭБС	4,3	3,8	3,8	3,7	4,5	4,5	3,7	4,7	4,4	4,2
Использование в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	4,0	4,1	4,5	3,4	3,8	4,2	4,5	4,4	4,0	4,4
Комфортность условий обучения (организация питания и медицинского обслуживания, зоны отдыха, навигация в зданиях и на территории университета, доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений)	4,9	4,4	4,2	3,8	4,2	3,7	3,8	4,7	4,5	3,7
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	4,1	3,7	4,0	4,1	4,5	4,0	4,1	3,9	4,2	3,9

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОДЕРЖАНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БАКАЛАВРИАТ	37.03.01 Психология	38.03.02 Менеджмент	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	43.03.02 Туризм	43.03.03 Гостиничное дело	44.03.01 Педагогическое образование	49.03.01 Физическая культура	49.03.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм	49.03.04 Спорт
Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся	4,5	4,4	4,5	3,4	3,8	4,7	4,5	3,9	4,4	4,4
Содержание учебного материала: доступность, качество, актуальность, полнота	4,7	3,8	4,4	4,5	3,9	3,8	4,4	3,8	4,5	3,4
Методическое обеспечение учебных занятий и самостоятельной работы студентов	3,8	3,9	3,4	3,7	4,7	4,1	3,6	4,2	3,6	3,9
Содержание практической подготовки	4,2	4,5	3,6	3,9	3,8	4,1	3,8	4,7	3,8	3,8
Возможность участия студентов в формировании индивидуальной траектории обучения	4,4	3,7	3,8	3,7	4,1	4,3	4,5	4,3	4,0	4,1
Возможность получения нескольких квалификаций или освоения программ ДПО	3,7	4,4	4,5	4,5	4,4	3,6	4,3	4,0	3,8	4,4

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БАКАЛАВРИАТ	37.03.01 Психология	38.03.02 Менеджмент	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	43.03.02 Туризм	43.03.03 Гостиничное дело	44.03.01 Педагогическое образование	49.03.01 Физическая культура	49.03.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм	49.03.04 Спорт
Расписание учебных занятий, экзаменационных сессий, удобство и своевременность информирования об изменениях	3,9	3,8	3,9	4,6	4,7	3,8	3,9	4,2	4,5	4,7
Организация консультаций, в т.ч. с использованием электронной информационно-образовательной среды	3,8	3,8	4,5	3,9	4,4	4,6	4,1	3,8	4,6	4,4
Организация практической подготовки, инструктаж и консультирование	3,9	4,1	4,7	4,6	4,5	3,9	3,8	4,6	4,0	4,0
Организация научно-исследовательской работы студентов	4,0	4,7	4,1	4,2	4,4	3,9	4,2	4,1	4,6	4,0
Организация спортивной и социально-воспитательной работы	4,4	4,6	4,6	4,4	4,2	4,2	4,2	4,5	4,2	4,6
Доступность, открытость и полнота информации о деятельности университета, размещенной на сайте и информационных стендах	4,6	4,1	3,9	4,6	4,5	4,4	4,2	4,7	3,9	4,6
Работа куратора учебной группы	3,4	4,5	3,6	4,1	3,8	3,8	4,6	3,7	3,8	3,9

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БАКАЛАВРИАТ	37.03.01 Психология	38.03.02 Менеджмент	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	43.03.02 Туризм	43.03.03 Гостиничное дело	44.03.01 Педагогическое образование	49.03.01 Физическая культура	49.03.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм	49.03.04 Спорт
Качество учебных занятий	4,5	3,9	4,4	3,7	4,4	4,1	4,5	4,1	3,8	4,5
Качество организации и сопровождения самостоятельной работы студентов	4,2	3,8	4,3	4,4	4,3	4,4	3,8	4,2	4,1	4,7
Оперативность и справедливость оценивания результатов обучения преподавателем	3,7	3,8	4,1	3,4	4,6	4,5	4,3	4,0	3,8	3,7
Качество профессиональных навыков, получаемых в ходе практической подготовки	4,0	4,4	3,9	3,6	3,9	4,3	4,0	3,8	4,5	4,6
Качество кадрового обеспечения образовательного процесса	4,3	4,7	4,2	3,9	3,8	3,7	4,1	4,5	3,4	4,0
Удобство оперативного обращения к администрации университета в случае наличия предложений или претензий по качеству обучения	4,6	3,8	3,7	4,3	4,9	3,8	4,4	3,9	4,6	4,7
Уровень лояльности обучающихся к Университету	4,5	4,5	3,4	3,7	3,9	4,2	4,3	4,2	4,5	3,9

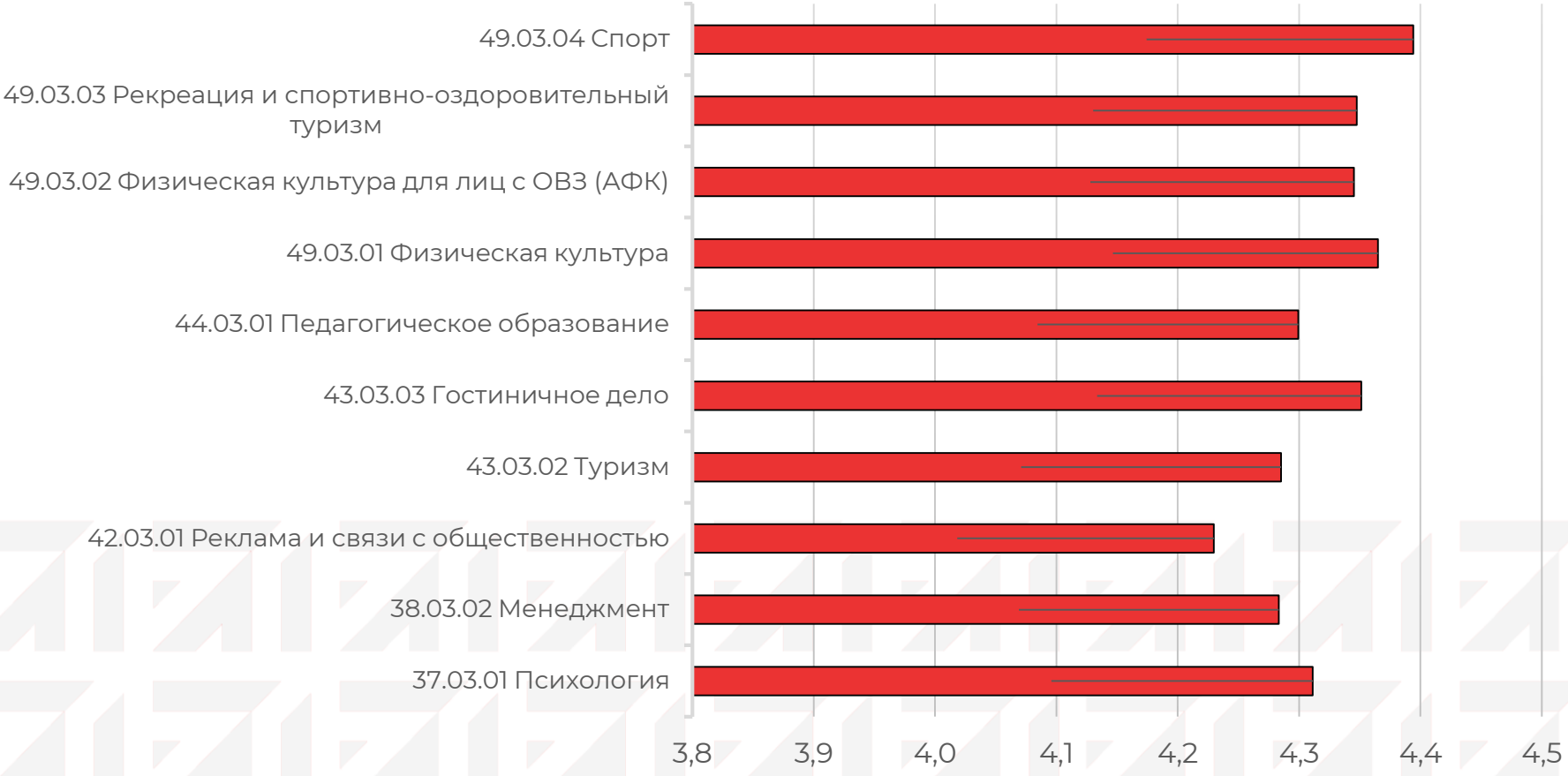
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

БАКАЛАВРИАТ

	УСЛОВИЯ образовательного процесса	СОДЕРЖАНИЕ образовательного процесса	ОРГАНИЗАЦИЯ образовательного процесса	КАЧЕСТВО образовательного процесса	СРЕДНИЙ БАЛЛ образовательной программы
37.03.01 Психология	4,4	4,4	4,2	4,4	**4,3**
38.03.02 Менеджмент	4,4	4,4	4,1	4,3	**4,3**
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	4,5	4,2	4,1	4,2	**4,2**
43.03.02 Туризм	4,4	4,2	4,3	4,3	**4,3**
43.03.03 Гостиничное дело	4,4	4,3	4,3	4,4	**4,4**
44.03.01 Педагогическое образование	4,3	4,4	4,3	4,2	**4,3**
49.03.01 Физическая культура	4,5	4,4	4,2	4,5	**4,4**
49.03.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	4,7	4,3	4,2	4,2	**4,3**
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм	4,5	4,3	4,1	4,5	**4,3**
49.03.04 Спорт	4,4	4,3	4,3	4,5	**4,4**

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательных программ – программ БАКАЛАВРИАТА



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

МАГИСТРАТУРА	37.04.01 Психология	43.04.02 Туризм	43.04.03 Гостиничное дело	49.04.01 Физическая культура	49.04.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.04.03 Спорт
Оснащенность аудиторного фонда, спортивных залов и спортивных объектов	4,4	4,2	4,5	4,4	4,3	4,4
Обеспечение образовательного процесса информационными технологиями и современными техническими средствами	4,2	3,8	3,8	3,7	3,9	4,1
Обеспеченность учебного процесса литературой, в т.ч. ресурсами ЭБС	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,1
Использование в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	4,6	4,2	4,4	4,7	4,4	4,2
Комфортность условий обучения (организация питания и медицинского обслуживания, зоны отдыха, навигация в зданиях и на территории университета, доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений)	4,5	4,3	4,5	4,2	4,3	4,7
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	4,5	4,6	4,1	4,2	4,4	4,5

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОДЕРЖАНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

МАГИСТРАТУРА	37.04.01 Психология	43.04.02 Туризм	43.04.03 Гостиничное дело	49.04.01 Физическая культура	49.04.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.04.03 Спорт
Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся	4,6	4,4	4,7	4,4	4,2	4,4
Содержание учебного материала: доступность, качество, актуальность, полнота	4	4,5	4,7	4,3	4,4	4,2
Методическое обеспечение учебных занятий и самостоятельной работы студентов	4,1	4,5	3,9	4,1	4,1	3,9
Содержание практической подготовки	4,5	4,2	4,4	4	4	4,4
Возможность участия студентов в формировании индивидуальной траектории обучения	4,4	4,2	4,2	4	4,2	3,4
Возможность получения нескольких квалификаций или освоения программ ДПО	4	4,2	4,7	4,9	4,2	4,5

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

МАГИСТРАТУРА	37.04.01 Психология	43.04.02 Туризм	43.04.03 Гостиничное дело	49.04.01 Физическая культура	49.04.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.04.03 Спорт
Расписание учебных занятий, экзаменационных сессий, удобство и своевременность информирования об изменениях	4,4	4,4	3,8	3,8	4,4	4,4
Организация консультаций, в т.ч. с использованием электронной информационно-образовательной среды	3,4	4	4,2	4,2	3,9	3,6
Организация практической подготовки, инструктаж и консультирование	4,5	3,7	3,7	4,7	4,3	4,2
Организация научно-исследовательской работы студентов	3,9	4,4	4,2	4,2	3,9	3,4
Организация спортивной и социально-воспитательной работы	4,2	3,8	3,8	4,7	4,9	3,7
Доступность, открытость и полнота информации о деятельности университета, размещенной на сайте и информационных стендах	4,6	4,5	4,5	4,4	4	4,4
Работа куратора учебной группы	4,5	4,1	4,1	4,2	4,1	4,3

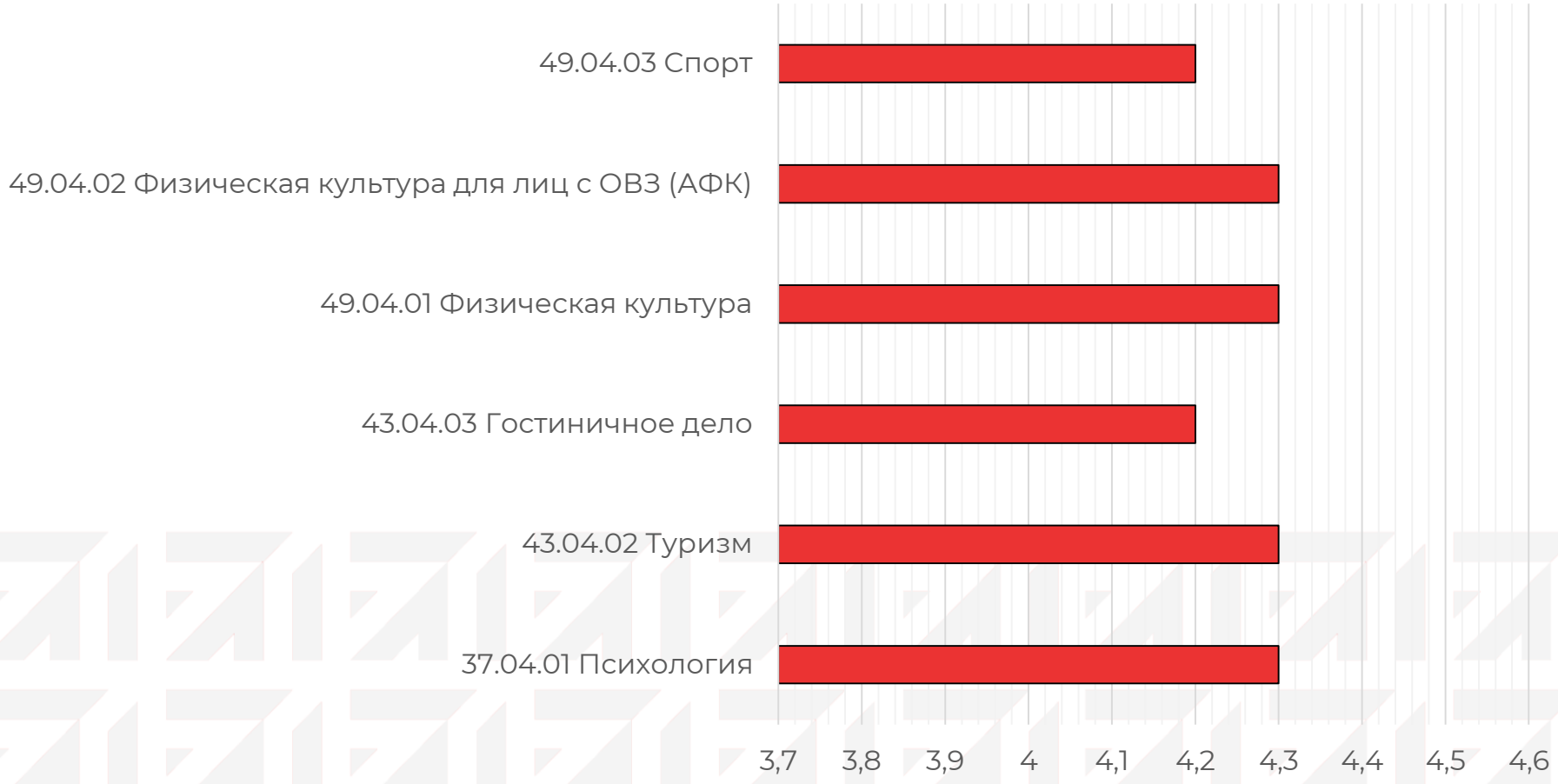
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

МАГИСТРАТУРА	37.04.01 Психология	43.04.02 Туризм	43.04.03 Гостиничное дело	49.04.01 Физическая культура	49.04.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	49.04.03 Спорт
Качество учебных занятий	4,6	4,4	4,7	4,5	4,3	4,6
Качество организации и сопровождения самостоятельной работы студентов	4	4,1	3,9	4,4	3,9	4,1
Оперативность и справедливость оценивания результатов обучения преподавателем	4,2	4,4	4,2	4,5	4,4	4,4
Качество профессиональных навыков, получаемых в ходе практической подготовки	4,9	4,4	4,2	4,7	4,2	4,7
Качество кадрового обеспечения образовательного процесса	4,4	4,5	4,2	4,2	4,6	4,6
Удобство оперативного обращения к администрации университета в случае наличия предложений или претензий по качеству обучения	4,3	4,2	4,1	4,7	4,5	4,2
Уровень лояльности обучающихся к Университету	4,1	4,3	4,1	4,2	4,5	4,4

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

МАГИСТРАТУРА

	УСЛОВИЯ образовательного процесса	СОДЕРЖАНИЕ образовательного процесса	ОРГАНИЗАЦИЯ образовательного процесса	КАЧЕСТВО образовательного процесса	СРЕДНИЙ БАЛЛ образовательной программы
37.04.01 Психология	4,4	4,3	4,2	4,4	4,3
43.04.02 Туризм	4,2	4,3	4,1	4,3	4,3
43.04.03 Гостиничное дело	4,3	4,4	4,0	4,2	4,2
49.04.01 Физическая культура	4,3	4,3	4,3	4,5	4,3
49.04.02 Физическая культура для лиц с ОВЗ (АФК)	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3
49.04.03 Спорт	4,3	4,1	4,0	4,4	4,2

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательных программ – программ МАГИСТРАТУРЫ