

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный университет спорта и туризма»
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

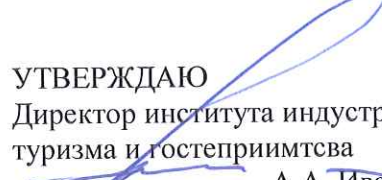
СОГЛАСОВАНО

Проректор

 А.М. Каткова
« 28 » 08 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института индустрии
туризма и гостеприимства

 А.А. Иванцов
« 28 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.06 Транспортное обеспечение в туризме

направление подготовки: 43.03.02 Туризм
направленность (профиль): Технологии туроператорской и турагентской деятельности

| Форма обучения | очная | заочная |
|---|-----------------|---------|
| Общая трудоемкость (в акад. часах / ЗЕ) | 144 час. / 4 ЗЕ | |
| Курс | IV | V |
| Учебный семестр | 7 | 9 |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен | |

Москва, 2023


Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Транспортное обеспечение в туризме» (2020 год набора) составлена на основании ФГОС высшего образования 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 516, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, «Технология и организация турагентских и туроператорских услуг».

Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину и студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, «Технологии туроператорской и турагентской деятельности услуг».

Разработчик(и) рабочей программы:

Доцент кафедры туризма
Канд. геогр. наук, доцент


«28» 08 2023 г.

Л.А. Савинкина

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры туризма «28» августа 2023 г., протокол № 1.

И.о. заведующего кафедрой
туризма, канд. пед. наук, доцент


«28» 08 2023 г.

А.М. Каткова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела
методического обеспечения и
контроля качества
образовательного процесса


«28» 08 2023 г.

О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела
обеспечения и контроля
качества образовательного
процесса


«28» 08 2023 г.

О.В. Крылова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является: обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок. обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Задачи:

- знакомство с базовой терминологией, связанной с туристскими перевозками;
- знание основных нормативных документов, посвященных транспортным перевозкам;
- знание правил перевозок пассажиров на различных видах транспорта;
- особенности транспортного обслуживания туристов;
- технологию работы автоматизированных систем сервиса на транспорте;
- методы страхования туристов и транспортных рисков при туристских пассажирских перевозках.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина Б1.О.04.01 «Транспортное обеспечение в туризме» изучается обучающимися в рамках четвертого модуля Б1.О.04. Технологического модуля обязательной¹ части ООП ВО в 7 учебном семестре (для очной формы обучения) и 9 учебном семестре (для заочной формы обучения) и завершается промежуточными аттестациями в форме экзамена.

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» осуществляется на основе логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами этого же модуля, а также с дисциплинами Б1.О.07 «Мировая культура и искусство», Б1.О.05 «Психология в индустрии туризма и гостеприимства», дисциплинами Б1.В.01 Историко-географического модуля (в части, формируемой участниками образовательных отношений): Б1.В.01.01 «Природное наследие как объект туроперейтинга», Б1.В.01.02 «Туристско-рекреационное ресурсоведение», Б1.В.01.04 «Туристское страноведение». Б1.О.04.04 Организация турагентской деятельности; - Б1.О.04.05 Организация и технология внутреннего туризма.

Обучение по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» предшествует изучению следующих дисциплин ООП:

- Б1.В.ДВ.04.02.ДВ.04.01 Управление качеством услуг в туризме;
- Б1.В.ДВ.04.02.ДВ.05.01 Организация работы руководителя туристской группы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ООП

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; ОПК-1; ОПК-6, ОПК-7. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения) |
|---------------------------------|---|--|
|---------------------------------|---|--|

¹ или части, формируемой участниками образовательных отношений/вариативной (в соответствии с ФГОС ВО)

| | | результата) |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| <p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p> | <p>Знать: способы формулирования проблем и их решения в транспортном обеспечении в туризме и определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. Уметь: эффективно применять способы формулирования проблем и их решения в транспортном обеспечении в туризме и определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; Иметь практический опыт формулирования проблем и их решения в транспортном обеспечении в туризме и определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения</p> |
| | <p>УК-2.2 Определяет методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.</p> | <p>Знать: методы представления и описания результатов проектной деятельности в транспортном обеспечении в туризме; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; Уметь: применять методы представления и описания результатов проектной деятельности в транспортном обеспечении в туризме; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе Иметь практический опыт представления и описания</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>результатов проектной деятельности в транспортном обеспечении в туризме; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе</p> |
| <p>УК-2.3 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач.</p> | <p>Знать: методы анализа план-график реализации проекта в целом и выбора способов решения поставленных задач Уметь: анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирать способы решения поставленных задач; Иметь практический опыт анализа план-графика реализации проекта в целом и выбора способов решения поставленных задач</p> |
| <p>УК-2.4 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> | <p>Знать: действующие правовые нормы и определять имеющиеся ресурсы и ограничения, в рамках поставленных задач. Уметь: использовать действующие правовые нормы и определять имеющиеся ресурсы и ограничения, в рамках поставленных задач; Иметь практический опыт в рамках поставленных задач определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</p> |
| <p>УК-2.5 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p> | <p>Знать: методы оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректировки способов решения задач</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Уметь: оценивать решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректировки способов решения задач;</p> <p>Иметь практический опыт оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректировки способов решения задач</p> |
| <p>ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> | <p>ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> | <p>Знать: основные методические подходы к поиску, анализу, отбору технологических новаций и современных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Уметь: искать, анализировать, отбирать технологические новаций и современные программные продукты в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Иметь практический опыт: поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме</p> |
| | <p>ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p> | <p>Знать: методы использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Уметь: использовать технологические новации и специализированные</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>программные продукты в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Иметь практический опыт: использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме</p> |
| <p>ОПК-6 - Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</p> | <p>Знать: технологии поиска и способы применения необходимой нормативно-правовой документации в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Уметь: осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию в транспортном обеспечении в туризме</p> <p>Иметь практический опыт: поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в транспортном обеспечении в туризме.</p> |
| | <p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> | <p>Знать: законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> <p>Уметь: соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> <p>Иметь практический опыт: соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> |
| | <p>ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p> | <p>Знать: технологию обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.</p> <p>Уметь: обеспечивать</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>Иметь практический опыт: обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями</p> |
| <p>ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> | <p>Знать: способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Уметь: Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Иметь практический опыт: обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p> |
| | <p>ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> | <p>Знать: способы соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий транспортной сферы</p> <p>Уметь: соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий транспортной сферы</p> <p>Иметь практический опыт: соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий транспортной сферы</p> |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.

4.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Очная форма обучения

| № п/п | Номера и наименования разделов и тем | Всего час. | Контактная работа, час. | | | | | Самостоятельная работа, час. | Формы промежуточной аттестации | Вид и формы текущего контроля ² | | Код компетенции или код индикатора |
|---|---|------------|-------------------------|--------|--|-----------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------|------------------------------------|
| | | | всего | в т.ч. | | | | | | в рамках контактной работы | в рамках самостоятельной работа | |
| | | | | лекции | занятия семинарского типа ³ | др. виды работ ⁴ | консультации ⁵ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 7 семестр | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 1: Организация транспортного обслуживания в туризме | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Тема 1. Состояние и перспективы развития транспортного обслуживания в индустрии туризма | 12 | 6 | 4 | 2 | | | 6 | | ПР ² | ПТЗ.О(н) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 2. | Тема 2. Виды и типы транспорта в туризме | 12 | 6 | 4 | 2 | | | 6 | | ПР ² | ПТЗ.О(н) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 2: Организация обслуживания на авиационном транспорте | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Тема 3. Авиационный транспорт в индустрии туризма | 17 | 12 | 4 | 8 | | | 5 | | ПР ² | ПТЗ.О(н) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 4 | Тема 4. Принципы организации воздушных путешествий. Сервис на авиационном транспорте | 12 | 6 | 4 | 2 | | | 6 | | ПР ² | ПТЗ.О(н) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 3. Железнодорожный транспорт в индустрии туризма | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Тема 5. Современное состояние и перспективы развития железнодорожного транспорта | 16 | 10 | 4 | 6 | | | 6 | | ПР ² | ПТЗ.О(н) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 6 | Тема 6. Технология организации перевозки туристов железнодорожным транспортом | 13 | 8 | 4 | 4 | | | 5 | | ПР ² | ПТЗ.О(н) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |

² Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О – опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

³ К занятиям семинарского типа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

⁴ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁵ Если предусмотрены учебным планом.

| № п/п | Номера и наименования разделов и тем | Всего час. | Контактная работа, час. | | | | | Самостоятельная работа, час. | Формы промежуточной аттестации | Вид и формы текущего контроля ² | | Код компетенции или код индикатора |
|---|--|---------------|-------------------------|-----------|--|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | всего | в т.ч. | | | | | | в рамках контактной работы | в рамках самостоятельная работа | |
| | | | | лекции | занятия семинарского типа ³ | др. виды работ ⁴ | консультаций ⁵ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Раздел 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Тема 7. Особенности автомобильных путешествий | 13 | 8 | 4 | 4 | | | 5 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 8 | Тема 8. Технологии организации путешествий на автомобильном транспорте | 9 | 4 | 2 | 2 | | | 5 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 5. Обеспечение обслуживания водным транспортом в туризме | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Тема 9. Особенности организации путешествий на водном транспорте | 13 | 8 | 4 | 4 | | | 5 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 10 | Тема 10. Технологии организации морских и речных круизов | 9 | 4 | 2 | 2 | | | 5 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Промежуточная аттестация | | 18 | - | - | - | - | - | 18 | экзамен | | | |
| Итого | | 144 | 72 | 36 | 36 | | | 72 | | | | |

Заочная форма обучения

| № п/п | Номера и наименования разделов и тем | Всего час. | Контактная работа, час. | | | | | Самостоятельная работа, час. | Формы промежуточной аттестации | Вид и формы текущего контроля ⁶ | | Код компетенции или код индикатора |
|---|---|------------|-------------------------|--------|--|-----------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------|------------------------------------|
| | | | всего | в т.ч. | | | | | | в рамках контактной работы | в рамках самостоятельной работы | |
| | | | | лекции | занятия семинарского типа ⁷ | др. виды работ ⁸ | консультации ⁹ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 9 семестр | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 1: Организация транспортного обслуживания в туризме | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Тема 1. Состояние и перспективы развития транспортного обслуживания в индустрии туризма | 13 | 2 | - | 2 | | | 11 | | <i>ПР</i> | <i>ПТЗ.О(n)</i> | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 2. | Тема 2. Виды и типы транспорта в туризме | 13 | 2 | - | 2 | | | 11 | | <i>ПР²</i> | <i>ПТЗ.Т</i> | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 2: Организация обслуживания на авиационном транспорте | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Тема 3. Авиационный транспорт в индустрии туризма | 15 | 4 | 2 | 2 | | | 11 | | <i>ПР²</i> | <i>ПТЗ.О(n)</i> | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 4 | Тема 4. Принципы организации воздушных путешествий. Сервис на авиационном транспорте | 13 | 2 | 2 | | | | 11 | | <i>ПР²</i> | <i>ПТЗ.О(n)</i> | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 3. Железнодорожный транспорт в индустрии туризма | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Тема 5. Современное состояние и перспективы развития железнодорожного транспорта | 15 | 4 | 2 | 2 | | | 11 | | <i>ПР²</i> | <i>ПТЗ.О(n)</i> | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 6 | Тема 6. Технология организации перевозки туристов железнодорожным транспортом | 13 | 2 | 2 | | | | 11 | | <i>ПР²</i> | <i>ПТЗ.О(n)</i> | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом | | | | | | | | | | | | |

⁶ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О – опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

⁷ К занятиям семинарского типа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

⁸ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁹ Если предусмотрены учебным планом.

| № п/п | Номера и наименования разделов и тем | Всего час. | Контактная работа, час. | | | | | Самостоятельная работа, час. | Формы промежуточной аттестации | Вид и формы текущего контроля ⁶ | | Код компетенции или код индикатора |
|--|--|---------------|-------------------------|-----------|--|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | всего | в т.ч. | | | | | | в рамках контактной работы | в рамках самостоятельная работа | |
| | | | | лекции | занятия семинарского типа ⁷ | др. виды работ ⁸ | консультации ⁹ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 7 | Тема 7. Особенности автомобильных путешествий | 15 | 4 | 2 | 2 | | | 11 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 8 | Тема 8. Технологии организации путешествий на автомобильном транспорте | 12 | 2 | 2 | | | | 10 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Раздел 5. Обеспечение обслуживания водным транспортом в туризме | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Тема 9. Особенности организации путешествий на водном транспорте | 14 | 4 | 2 | 2 | | | 10 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| 10 | Тема 10. Технологии организации морских и речных круизов | 12 | 2 | | 2 | | | 10 | | ПР ² | ПТЗ.О(n) | УК-2; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7 |
| Промежуточная аттестация | | 18 | - | - | - | - | - | 9 | экзамен | | | |
| Итого | | 144 | 28 | 14 | 14 | | | 116 | | | | |

4.2. Тематическое содержание занятий

| Номера и наименования разделов и тем | Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации | Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Раздел 1. Организация транспортного обслуживания в туризме | | |
| Тема 1. Состояние и перспективы развития транспортного обслуживания в индустрии туризма | Лекция (4 ак.ч.) | Главная цель и составляющие индустрии туризма. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ. |
| | Занятие семинарского типа (2 ак.ч.) | Семинар: «Современные тенденции и перспективы развития транспорта в туризме» в форме круглого стола Цель семинарского занятия: Современные тенденции и перспективы развития транспорта в туризме Краткое содержание семинара: Контрольные вопросы: 1. Современные тенденции и перспективы развития транспорта в туризме 2. Перспективы развития транспорта в туризме Предварительная подготовка студентов: Рекомендуемая дополнительная литература и источники: |
| | Самостоятельная работа (6 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Главная цель и составляющие индустрии туризма. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ. Опрос |
| Тема 2. Виды и типы транспорта в туризме | Лекция (4 ак.ч.) | Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта в туризме. |
| | Занятие семинарского типа (2 ак.ч.) | Семинар: «Сравнительный анализ видов транспорта в туризме: безопасность, комфортность, зрелищность, скорость, экономичность» Форма проведения семинара: дискуссия. |

| Номера и наименования разделов и тем | Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации | Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | | <p>Цель семинарского занятия: провести сравнительный анализ видов транспорта в туризме: безопасность, комфортность, зрелищность, скорость, экономичность</p> <p>Краткое содержание семинара:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. виды транспорта в туризме 2. безопасность, комфортность, зрелищность, скорость, экономичность |
| | <p>Самостоятельная работа (6 ак.ч.)</p> | <p>Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.</p> <p>Опрос</p> |
| Раздел 2. Организация обслуживания на авиационном транспорте | | |
| <p>Тема 3. Авиационный транспорт в индустрии туризма</p> | <p>Лекция (4 ак.ч.)</p> | <p>Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом</p> |
| | <p>Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (8 ак.ч.)</p> | <p>Семинар: «IATA – ICAO, основные функции, членство, права и обязанности, роль в организации международного воздушного сообщения»</p> <p>Форма проведения: решение ситуационных задач</p> <p>Цель семинарского занятия: IATA – ICAO, основные функции, членство, права и обязанности, роль в организации международного воздушного сообщения</p> <p>Краткое содержание семинара: IATA – ICAO, основные функции, членство</p> |
| | <p>Самостоятельная работа (5 ак.ч.)</p> | <p>Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом</p> <p>Опрос</p> |
| <p>Тема 4. Принципы организации воздушных путешествий. Сервис на авиационном транспорте</p> | <p>Лекция (4 ак.ч.)</p> | <p>Типы авиарейсов. Главный принцип международного воздушного сообщения. Структура международных авиаперевозок. Авиакомпании мира. Регулярные рейсы авиакомпаний мира. Организация чартерных рейсов. Низкобюджетные авиаперевозки.</p> <p>Особенности транзитных путешествий. Виды транзитов.</p> |

| Номера и наименования разделов и тем | Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации | Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|--------------------------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | | <p>Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте. Авиационные тарифы. Главные составляющие авиационного тарифа. Налоги аэропортов и сервисные сборы. Бронирование и оформление воздушной перевозки. Правила перевозки багажа. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса. Оформление специального сервиса для определенных категорий пассажиров. Перевозка животных, негабаритного и особых видов багажа. Глобальные системы бронирования.</p> |
| | <p>Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)</p> | <p>Деловая задача: «Как проехать в Денпасар?»</p> |
| | <p>Самостоятельная работа (6 ак.ч.)</p> | <p>Подготовка к практической задаче, разобрать вопросы: Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте. Авиационные тарифы. Главные составляющие авиационного тарифа. Налоги аэропортов и сервисные сборы. Бронирование и оформление воздушной перевозки. Правила перевозки багажа. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса. Оформление специального сервиса для определенных категорий пассажиров. Перевозка животных, негабаритного и особых видов багажа. Глобальные системы бронирования.</p> <p>Опрос</p> |

Раздел 3. Железнодорожный транспорт в индустрии туризма

| Номера и наименования разделов и тем | Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации | Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Тема 5. Современное состояние и перспективы развития железнодорожного транспорта | Лекция (4 ак.ч.) | Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма. Характеристика железных дорог России. Железные дороги Европы. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом |
| | Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (6 ак.ч.) | Направления использования железнодорожного транспорта в туризме: преимущества и недостатки |
| | Самостоятельная работа (6 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Характеристика железных дорог России. Железные дороги Европы. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом Опрос |
| Тема 6. Технология организации перевозки туристов железнодорожным транспортом | Лекция (4 ак.ч.) | Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах. |
| | Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.) | Деловая игра: Туристско-экскурсионные поезда России и мира |
| | Самостоятельная работа (5 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах. Опрос |
| Раздел 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом | | |
| Тема 7. Особенности автомобильных путешествий | Лекция (4 ак.ч.) | Роль и значение автомобильного транспорта в туризме. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Организация и рынок международных автобусных туров. |
| | Занятие семинарского типа (Практическое занятие) | Деловая игра «Караванинг» |

| Номера и наименования разделов и тем | Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации | Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | (4 ак.ч.) | |
| | Самостоятельная работа (5 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Роль и значение автомобильного транспорта в туризме. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Организация и рынок международных автобусных туров. |
| Тема 8. Технологии организации путешествий на автомобильном транспорте | Лекция (2 ак.ч.) | Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Аренда автомобилей. |
| | Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.) | Деловая игра: Организация автобусных туров для различных категорий потребителей |
| | Самостоятельная работа (5 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Аренда автомобилей Опрос |
| Раздел 5. Обеспечение обслуживания водным транспортом в туризме | | |
| Тема 9. Особенности организации путешествий на водном транспорте | Лекция (4 ак.ч.) | Морские и речные круизы как комплексный туристский продукт. Международный и внутренний рынок водных путешествий. Кругосветные путешествия. |
| | Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.) | Семинар: «Спрос и предложение на рынке водных путешествий» |
| | Самостоятельная работа (5 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Морские и речные круизы как комплексный туристский продукт. Международный и внутренний рынок водных путешествий. Кругосветные путешествия. |

| Номера и наименования разделов и тем | Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации | Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Тема 10. Технологии организации морских и речных круизов | Лекция (2 ак.ч.) | Опрос Обслуживание туристов на морских круизных судах. Обслуживание туристов на речных круизных судах. Морские паромы, экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах, яхтинг |
| | Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.) | Семинар: «География и сервис морских и речных путешествий» |
| | Самостоятельная работа (5 ак.ч.) | Подготовка к семинару, разобрать вопросы: Обслуживание туристов на морских круизных судах. Обслуживание туристов на речных круизных судах. Морские паромы, экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах, яхтинг Опрос |
| Промежуточная аттестация | Экзамен | письменно – компьютерное тестирование |

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511214>
2. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519672>

5.2. Дополнительная литература

1. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10551-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495450>.
2. Лысакова, Л.А. Tourismus = Туризм : учеб. пособие / Е.М. Карпова, Е.Н. Лесная; Л.А. Лысакова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. — ISBN 978-5-9765-0816-3. — URL: <https://rucont.ru/efd/244416>
3. Косарева, Н.В. Технология и организация туроператорской деятельности : метод. рекомендации по выполнению курсовой работы дисциплины / С.В. Дусенко; Н.В. Косарева. — Москва : РГУФКСМиТ, 2017. — 32 с. — Авт. указаны на обороте тит. л. — URL: <https://rucont.ru/efd/671380>
4. Алексеева, Н. П. Tourismus = Туризм : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Н. П. Алексеева. — Москва : МПСИ : ФЛИНТА, 2012. — 333 с. : ил. — ISBN 978-5-9765-1314-3 (ФЛИНТА). — ISBN 978-5-9770-0685-9 (МПСУ). — URL: <https://rucont.ru/efd/2463848>
5. Александрова, А.Ю. Международный туризм как геополитическая сила : монография / М.В. Шипугина; А.Ю. Александрова. — Москва : Директ-Медиа, 2020. — 99 с. — ISBN 978-5-4499-1557-3. — URL: <https://rucont.ru/efd/79874>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Доступ к электронно-библиотечным системам:

- ЭБС МГУСиТ;
- Электронно-библиотечную систему – Руконт;
- Электронно-библиотечную систему Юрайт;
- Электронно-библиотечную систему book.ru;
- Видеотеку МГУСиТ

Правовая информационная система «Консультант-плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (в соответствии с графиком работы коммерческой версии для незарегистрированных пользователей).

Правовая информационная система «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для успешного освоения дисциплины студенты используют такие программные

средства как Excel; Word. Для представления результатов – Power Point. Доступ к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РПД

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов: лекционная аудитория, оборудованная видеопроекционной аппаратурой, экраном, компьютером. Кабинет для практических занятий (компьютерный класс), имеющий видеопроекционную аппаратуру с возможностью подключения к ПК, экран, персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения (при наличии заявления). Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в ЭИОС и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры туризма.

Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины.

«Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами дисциплины.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.
5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к экзамену по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов к экзамену.

10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

10.3. Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Студентам следует:

- до очередного занятия семинарского типа по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к занятиям семинарского типа следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе занятия семинарского типа давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

10.4. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на занятиях семинарского типа и консультациях неясные вопросы;
- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение учебной дисциплины «Технология и организация туроператорской деятельности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий, в т.ч. интерактивных лекций, дискуссий, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации оформляется приложением к РПД.

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Транспортное обеспечение в туризме»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|--|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p> | <p>Знать: способы формулирования проблем и их решения в транспортном обеспечении в туризме и определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. Уметь: эффективно применять способы формулирования проблем и их решения в транспортном обеспечении в туризме и определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; Иметь практический опыт формулирования</p> | <p>опрос; реферат; доклад; контрольная работа; тестирование; экзамен</p> |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---------------------------------|---|---|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | <p>УК-2.2 Определяет методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.</p> | <p>проблем и их решения в транспортном обеспечении в туризме и определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения</p> <p>Знать: методы представления и описания результатов проектной деятельности в транспортном обеспечении в туризме; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе;</p> <p>Уметь: применять методы представления и описания результатов проектной деятельности в транспортном обеспечении в туризме; методы, критерии и параметры оценки результатов</p> | |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---------------------------------|--|--|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | <p>выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе</p> <p>Иметь практический опыт представления и описания результатов проектной деятельности в транспортном обеспечении в туризме; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе</p> | |
| | <p>УК-2.3 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач.</p> | <p>Знать: методы анализа план-график реализации проекта в целом и выбора способов решения поставленных задач</p> <p>Уметь: анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирать способы решения поставленных</p> | |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---------------------------------|---|---|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | <p>УК-2.4 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>УК-2.5 Оценивает решение</p> | <p>задач; Иметь практический опыт анализа план-графика реализации проекта в целом и выбора способов решения поставленных задач</p> <p>Знать: действующие правовые нормы и определять имеющиеся ресурсы и ограничения, в рамках поставленных задач. Уметь: использовать действующие правовые нормы и определять имеющиеся ресурсы и ограничения, в рамках поставленных задач; Иметь практический опыт в рамках поставленных задач определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</p> <p>Знать:</p> | |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|--|---|--|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | <p>поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p> | <p>методы оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированным и результатами контроля, при необходимости корректировки способов решения задач</p> <p>Уметь: оценивать решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированным и результатами контроля, при необходимости корректировки способов решения задач;</p> <p>Иметь практический опыт оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированным и результатами контроля, при необходимости корректировки способов решения задач</p> | |
| ОПК-1 - Способен применять технологические | ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и | Знать: основные методические | |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---|---|--|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <p>новации и современное программное обеспечение туристской сфере</p> | <p>современных программных продуктов профессиональной туристской деятельности.</p> <p>ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p> | <p>подходы к поиску, анализу, отбору технологических новаций и современных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Уметь: искать, анализировать, отбирать технологические новаций и современные программные продукты в транспортном обеспечении в туризме;</p> <p>Иметь практический опыт: поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме</p> <p>Знать: методы использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в транспортном обеспечении в</p> | |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---|---|--|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | <p>туризме; Уметь: использовать технологические новации и специализированные программные продукты в транспортном обеспечении в туризме; Иметь практический опыт: использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в транспортном обеспечении в туризме</p> | |
| <p>ОПК-6 - Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</p> | <p>Знать: технологии поиска и способы применения необходимой нормативно-правовой документации в транспортном обеспечении в туризме; Уметь: осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию в транспортном обеспечении в туризме Иметь</p> | |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---------------------------------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | <p>практический опыт: поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в транспортном обеспечении в туризме.</p> | |
| | <p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> | <p>Знать: законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. Уметь: соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. Иметь практический опыт: соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> | |
| | <p>ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p> | <p>Знать: технологии обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями. Уметь: обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными</p> | <p>опрос; реферат; доклад; контрольная работа; тестирование; экзамен</p> |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|--|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | <p>требованиями</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями</p> | |
| <p>ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> | <p>Знать:</p> <p>способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Уметь:</p> <p>Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Знать:</p> <p>способы соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий транспортной сферы</p> <p>Уметь:</p> <p>соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в</p> | <p>опрос;</p> <p>реферат;</p> <p>доклад;</p> <p>контрольная работа;</p> <p>тестирование;</p> <p>экзамен</p> |

| Индекс и содержание компетенции | Индекс и наименование индикатора содержания компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Наименование оценочного средства |
|---------------------------------|---|---|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | подразделениях предприятий транспортной сферы Иметь практический опыт: соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий транспортной сферы | |

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

7 СЕМЕСТР

Экзамен

Перечень вопросов:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия
4. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
5. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма
6. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот
7. Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте
8. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные
9. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров
10. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, маршрутные квитанции авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании
11. Бронирование и оформление авиаперевозки, ответственность авиа агента и авиаперевозчика
12. Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера
13. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров

14. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна
15. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов
16. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна
17. Весовая и количественная концепции багажа. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже
18. негабаритный и нестандартный багаж: правила оформления перевозки на воздушном транспорте
19. Правила перевозки животных на воздушном транспорте
20. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы
21. Международные союзы авиакомпаний. Программы для часто летающих пассажиров
22. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
23. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России
24. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава
25. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте
26. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа
27. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте
28. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом
29. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте
30. Организация перевозок пассажиров в автобусах. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров
31. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах
32. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах
33. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на речных круизных судах

Экзамен принимается в виде тестирования

Критерии оценки:

«5» – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

«4» - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«3» - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«2» - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

ТЕСТИРОВАНИЕ

ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ № 1**3.2. Тема: наименование темы (из таблицы 4.1 РПД)**

1 вариант

| № п/п | Вопрос и варианты ответов | Вариант правильного ответа |
|----------|---|-------------------------------|
| 1 | Является ли обязательным указание фамилии пассажира и номер документа, удостоверяющего личность, при оформлении проездного документа на поезда местного следования: А) да В) нет С) на усмотрение железной дороги | А |
| 2 | Особенности наземного обслуживания круизных туристов: А) пассажиры пользуются возможностью статуса транзитных посетителей и без визы находятся на берегу определенное количество времени В) с приобретением билета пассажиру предоставляются визы в те страны, в которых планируются остановки С) пассажирами запрещается покидать транспортное средство на остановках | В |
| 3 | Круизные корабли имеют самые большие накладные расходы в индустрии туризма. Чтобы покрыть расходы, круизы должны достигать - А) 50-60% заполнения корабля В) 65-75% заполнения корабля С) 80-90% заполнения корабля | С |
| 4 | Индустрия круизов вошла в полную силу на туристском рынке в А) в начале 60-х годов В) в начале 70-х годов С) в начале 80-х годов | В |
| 5 | Что обозначает международная аббревиатура RCB? А) фирменный поезд В) скорый поезд С) пригородный поезд D) межконтинентальный экспресс | А |

2 вариант

| № п/п | Вопрос и варианты ответов | Вариант правильного ответа |
|----------|---|-------------------------------|
| 1 | Средний возраст эксплуатации самолетов в мире: А) 15 лет В) 20 лет С) 25 лет D) 30 лет E) 35 лет | В |
| 2 | Ответственность авиаперевозчика на международных линиях ограничиваются суммой: А) 5000 долл. В) 10000 долл. | В |

| | | |
|---|---|---|
| | С) 50000 долл. D) 100000 долл. | |
| 3 | За незарегистрированный багаж перевозчик на международных авиаперевозках несет ответственность в размере: A) 150 долларов США B) 265 долларов США C) 400 долларов США D) 650 долларов США | С |
| 4 | Льготный тариф АРЕХ имеет следующие ограничения: A) - полет "туда" и "обратно" - срок пребывания за рубежом ограничивается от 3 дней до 1 месяца- изменение даты вылета, маршрута и возврата денег невозможно B) - полет "туда"- срок пребывания за рубежом ограничивается от 5 дней до 6 месяцев - изменение даты вылета, маршрута и возврата денег возможно до начала путешествия без удержания штрафа удержанием штрафа C) - обязательный полет в оба конца;- срок пребывания за рубежом ограничивается от 3 дней до 1-3 месяцев- изменение даты вылета, маршрута и возврата денег возможно до начала путешествия с удержанием штрафа | А |

Критерии оценки:

| оценка | количество правильных ответов |
|-----------|-------------------------------|
| «зачет» | 50% |
| «незачет» | 49% |

3.2. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/ДОКЛАДОВ

Тема 1. Состояние и перспективы развития транспортного обслуживания в индустрии туризма

1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Краткие методические указания

С характеристикой мировой транспортной системы можно ознакомиться по рекомендованной литературе. Со статистикой туризма, а также перспективами развития транспортной системы РФ и СНГ желательно ознакомиться в отраслевых периодических изданиях и интернет-ресурсах.

Студент должен уметь объяснить, почему не существует единого критерия для выбора транспортных средств для всех путешествий, привести возможные варианты отдельных критериев и требований.

Тема 3. Авиационный транспорт в индустрии туризма

2. Авиационный транспорт

Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо ознакомиться с деятельностью IATA и ICAO, материалами Варшавской, Чикагской и Монреальской конвенций, Воздушным Кодексом РФ. Основными вопросами для изучения являются: принципы Свободы воздухоплавания, разрешительный и уведомительный характер полетов, права и обязанности пассажиров и экипажа воздушного судна, ответственность авиа перевозчика в случае потери багажа, задержки или отмены рейса, аварии на воздушном судне.

3. Структура международных авиаперевозок

Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот, классы обслуживания и классы бронирования. Глобальные системы бронирования авиабилетов: Amadeus, Sabre, Gabriel, Galileo, Carmel.

Краткие методические указания

В данной теме важнейшее значение имеет знакомство с главным принципом воздушных перевозок, который определяет всю структуру международного воздушного движения. Этот принцип состоит в том, что все авиакомпании мира выполняют прямые, т.е. беспосадочные рейсы только через базовые аэропорты, называемые хабами (от лат. hub – узел).

Необходимо ознакомиться со списком наиболее популярных российских и зарубежных авиакомпаний, выполняющих рейсы из Москвы, знать их коды и главные мировые хабы.

Одними из важнейших понятий в изучаемом курсе являются следующие: прямой, дальнемагистральный и ближнемагистральные рейсы, рейс с посадкой и пересадкой, трансфер и смена авиакомпании при пересадке. Эти понятия неразрывно связаны с главным принципом международного воздушного сообщения.

4. Авиацонные тарифы

Стоимость воздушной пассажирской перевозки. Тарифы и налоги аэропортов. Авиацонные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные. «Дерево тарифа»: главные составляющие авиацонного тарифа. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров: моряков, эмигрантов, авиа агентов, сотрудников авиакомпаний, блоки мест для туроператоров. Молодежные и студенческие тарифы «STAR-travel»: оформление ISIC, ITIC, GO25.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо усвоить составляющие цены авиабилета, понимать разницу между ценой и тарифом, тарифом и налогами, знать определение авиацонного тарифа и главное его назначение – определять не только сумму денежных средств за перевозку, но и права пассажира в связи с заключением договора с перевозчиком, материальным подтверждением которого является авиабилет.

При изучении различных типов тарифов необходимо уяснить различие в назначении каждой группы и область применения. Изучение «дерева тарифа» позволяет студенту в дальнейшем не только иметь полное представление о правах и обязанностях пассажира на воздушном транспорте, но и оптимальным образом, в зависимости от пожеланий клиента, организовать индивидуальное путешествие или чартерную перевозку.

5. Оформление воздушной перевозки

Способы продажи авиабилетов. Национальные системы бронирования – «Сирена-2000», «Сирена-Трэвел». Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента. Введение электронного авиабилета на территории РФ.

Краткие методические указания

В данной теме особенное внимание следует обратить на схемы взаимоотношений «авиакомпания – пассажир», «авиакомпания – агент по продаже авиабилетов» и «авиаагент – пассажир». Необходимо знать принципы организации глобальных систем бронирования, для

каких авиакомпаний они являются базовыми. При рассмотрении процедуры оформления авиаперевозки необходимо различать, какая информация подлежит обязательной тщательной проверке пассажиром или менеджером по туризму, а какая не влияет на оказание транспортной услуги и является служебной. Процедуры бронирования и выписки авиабилетов отличаются большим разнообразием. Следует особое внимание уделить материалам, посвященным преимуществам оформления воздушной перевозки в офисе агента по продаже авиаперевозок.

Тема 4. Принципы организации воздушных путешествий. Сервис на авиационном транспорте

6. Сервис на воздушном транспорте

Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.

Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.

Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Краткие методические указания

Необходимо внимательно изучить правила поведения пассажиров на борту, обязанности экипажа и борт-персонала.

7. Правила перевозки багажа

Весовая и количественная концепции багажа. Нормы провоза багажа. Багаж платный и бесплатный, негабаритный, несопровождаемый. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже. Перевозки под особым присмотром, грузовым способом. Перевозка животных.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо обратить особое внимание на правила провоза багажа, которые часто изменяются. Кроме того, существуют некоторые особенности и отклонения от общих правил, которые возникают, как правило, после происшествий и приводят к введению авиакомпаниями дополнительных, жестких ограничений.

Следует знать следующие определения: багаж, ручная кладь, негабаритный, незарегистрированный и несопровождаемый багаж. Необходимо уяснить, почему в авиационном транспорте существуют две концепции багажа. Для этого следует проанализировать требования каждой концепции, сравнить, что в них общего и в чем отличие. При этом особое внимание необходимо обратить на область применения весовой и количественной концепции багажа на воздушном транспорте.

8. Организация воздушного сообщения: регулярные, чартерные и низко бюджетные авиаперевозки

Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы. Договорные отношения туроператора с авиакомпанией. Виды чартерных рейсов.

Консолидаторы и организаторы. Блоки мест на регулярных и чартерных рейсах. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса. Продажа чартерных рейсов в авиаагентстве. Правила провоза багажа и сервис для пассажиров на чартерных рейсах. Низко бюджетные авиаперевозки.

Краткие методические указания

В данной теме важным является определение главного отличия чартерных рейсов от регулярных – договорной основы. Именно это отличие формирует все остальные

характеристики, особенности и процедуры оформления перевозки, ценовой политики, правил провоза багажа и уровня сервиса на борту.

Низко бюджетные авиаперевозки предоставляют пассажирам ограниченный сервис и экономичные тарифы. Необходимо уяснить основную идею данного вида воздушной перевозки, достоинства и недостатки, перспективы их развития и использования в индустрии туризма.

9. Международная кооперация и специальные программы для пассажиров

Международные союзы авиакомпаний: Sky Team, Star Alliance, One World Alliance. Позитивные аспекты международной кооперации. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.

Краткие методические указания

Студент должен знать значение и главные принципы международной кооперации на воздушном транспорте, основных членов мировых альянсов авиакомпаний, программу российского национального перевозчика – «Аэрофлот-бонус».

Тема 5. Современное состояние и перспективы развития железнодорожного транспорта

10. Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом.

Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России. Структура транспортного обеспечения. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте. Дополнительные услуги, предоставляемые пассажирам на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.

Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо обратить внимание на особенности железнодорожного транспорта, которые позволяют ему в ряде случаев быть более привлекательными по сравнению с другими видами перевозок.

Следует в этой связи уяснить определение железнодорожного туризма, его цели, а также туристско-рекреационный потенциал.

Международное железнодорожное сообщение регламентируется Единой Конвенцией о международных перевозках (в редакции 1980г.), а также рядом многосторонних и двусторонних соглашений, заключенных на правительственном уровне. Студенту необходимо ознакомиться с деятельностью международных организаций в сфере практической деятельности на железнодорожном транспорте.

Основными документами, регулирующими железнодорожные перевозки во внутреннем сообщении, являются Закон РФ «О федеральном железнодорожном транспорте» (от 25.08.1995г.), «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (от 10.01.2003г.) и другие.

Особое внимание необходимо уделить вопросам выполнения договорных отношений между перевозчиками и владельцами инфраструктур в обеспечении безопасности пассажиров и багажа, предоставлении качественного обслуживания на вокзалах, стоянках и в пути, выполнении действующего расписания.

Следует уяснить основные термины и определения на железнодорожном транспорте: перевозчик, инфраструктура, груз, грузоотправитель, грузополучатель, перевозочные документы, тарифы и сборы, местное сообщение, дальнее и скоростное сообщение, пассажирская станция, железнодорожный вокзал.

Необходимо ознакомиться с классификацией пассажирских поездов и вагонов. Общие пассажирские и пригородные тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте не отличаются большим разнообразием, при этом в каждой стране действуют свои нормативы.

При изучении данной темы следует обратить внимание на новые виды услуг на железнодорожном транспорте, на постепенное приближение сервиса российских железных дорог к лучшим мировым стандартам.

Следует особое внимание уделить вопросам организации групповых железнодорожных перевозок и методике разработки железнодорожного тура.

Тема 7. Особенности автомобильных путешествий

11. Обслуживание туристов автомобильным транспортом

Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.

Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Краткие методические указания

Классификацию подвижного состава необходимо знать по категории, числу мест, этажности и уровню комфорта.

При изучении данной темы особое внимание следует уделить вопросам специфики организации автомобильных туристских путешествий на международных и внутренних маршрутах.

Тема 9. Особенности организации путешествий на водном транспорте

12. Обслуживание туристов водным транспортом

Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

Краткие методические указания

В данной теме особое значение имеют вопросы мотивации водных путешествий туристов, их достоинства и недостатки. При организации международных перевозок морским транспортом действуют международные договоры и конвенции. Одним из основных документов является Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа, участником которой является Россия. Студентам необходимо изучить российский и международный рынок морских путешествий и круизов.

Методические указания по написанию реферата, критерии оценки

Реферат (от латинского «*referre*» – докладывать, сообщать) – небольшая письменная работа, посвященная определенной теме, обзору источников по какому-то направлению. Обычно целью реферата является – сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме.

Тема реферата должна увлекать, в первую очередь, самого студента, ведь ему придется изрядно потрудиться над её раскрытием. Темы рефератов, как правило, предлагают преподаватели. Студент выбирает интересную для него тему из общего списка и согласовывает свой выбор с преподавателем.

В ходе выполнения работы студент не только получает сведения в определенной области, но и развивает практические навыки анализа научной литературы.

Ниже перечислены основные требования к оформлению работы, но следует помнить, что на некоторых кафедрах университета разработаны собственные правила оформления реферата.

Оформляем и структурируем

Реферат состоит из введения, основного текста, заключения и списка литературы. Реферат при необходимости может содержать приложение. Каждая из частей начинается с новой страницы.

Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов, подразделов. Заголовки следует печатать с прописной буквы. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. В конце заголовка точку не ставят. Расстояние между заголовком и последующим текстом должно быть не менее 10 мм.

Титульный лист

Титульный лист является первой страницей реферата, заполняется по строго определенным правилам и оформляется на отдельном листе бумаги (скачать образец).

Нормы оформления титульного листа могут зависеть от принятых на кафедре стандартов. Поэтому рекомендуется познакомиться с работами предшественников-студентов старших курсов. Тем не менее существует общепринятый стандарт оформления титульного листа реферата.

Оглавление

Оглавление размещается после титульного листа. Слово «Оглавление» записывается в виде заголовка (по центру). В оглавлении приводятся все заголовки работы и указываются страницы. Оглавление должно точно повторять все заголовки в тексте.

Во введении реферата указываются актуальность темы реферата, цель реферата, задачи, которые необходимо решить, чтобы достигнуть указанной цели. Кроме того, во введении реферата дается краткая характеристика структуры работы и использованных информационных источников (литературы). Объем введения для реферата – 1-1,5 страницы.

Основной текст

Основной текст разделён на главы. Если текст достаточно объёмный, то главы дополнительно делятся на параграфы. Главы можно заканчивать выводами, хотя для реферата это не является обязательным требованием. Главы и параграфы реферата нумеруются. Точка после номера не ставится. Номер параграфа реферата включает номер соответствующей главы, отделяемый от собственного номера точкой, например: «1.3». Заголовки не должны иметь переносов и подчеркиваний, но допускается выделять их полужирным шрифтом или курсивом.

Если реферат маленький (общий объем – 8-10 стр.), то его можно не разбивать на главы, а просто указывается «Основная часть», которая выступает в качестве заголовка единственной главы. Однако все-таки предпочтительнее, чтобы текст был разбит на главы (хотя бы две). Обычно в реферате 3-4 главы. Каждая новая глава начинается с новой страницы. На основную часть реферата приходится 6-16 страниц.

Заключение

В заключении формируются выводы, а также предлагаются пути дальнейшего изучения темы. Здесь необходимо указать, почему важны и актуальны рассматриваемые в реферате вопросы. В заключении должны быть представлены ответы на поставленные во введении задачи, сформулирован общий вывод и дано заключение о достижении цели реферата. Заключение должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.

Список литературы

При составлении списка литературы следует придерживаться общепринятых стандартов. Список литературы у реферата – 4-12 позиций. Работы, указанные в списке литературы, должны быть относительно новыми, выпущенными за последние 5-10 лет. Более

старые источники можно использовать лишь при условии их уникальности. Как оформить список литературы, можно узнать здесь.

Приложения

Приложения должны нумероваться арабскими цифрами. В правом верхнем углу указывают: «Приложение 1», а с новой строки – название приложения. Пример оформления показан ниже:

Критерии оценки

| оценка | показатели |
|-----------------------|--|
| «отлично» | если все задания выполнены правильно, студент свободно владеет материалом дисциплины, формулирует правильные выводы |
| «хорошо» | если при выполнении задания допускаются небольшие неточности, непринципиальные ошибки или содержание ответа недостаточно полно |
| «удовлетворительно» | если задания выполнены не полностью, отсутствует логичная структура изложения материала, допущены ошибки при формулировании некоторых понятий дисциплины |
| «неудовлетворительно» | если задания не выполнены, студент не владеет материалом дисциплины и допускает грубые ошибки |

ОПРОС

Тема 1. Состояние и перспективы развития транспортного обслуживания в индустрии туризма

Перечень вопросов:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.

Тема 2. Виды и типы транспорта в туризме

Перечень вопросов:

1. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
2. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта в туризме.

Тема 3. Авиационный транспорт в индустрии туризма

Перечень вопросов:

1. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Международные организации и межправительственные соглашения.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом

Тема 4. Принципы организации воздушных путешествий. Сервис на авиационном транспорте

Перечень вопросов

1. Типы авиарейсов.
2. Главный принцип международного воздушного сообщения.
3. Структура международных авиаперевозок.

4. Авиакомпании мира.
5. Регулярные рейсы авиакомпаний мира.
6. Организация чартерных рейсов.
7. Низкобюджетные авиаперевозки.
8. Особенности транзитных путешествий.
9. Виды транзитов.
10. Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте.
11. Авиационные тарифы.
12. Главные составляющие авиационного тарифа.
13. Налоги аэропортов и сервисные сборы.
14. Бронирование и оформление воздушной перевозки.
15. Правила перевозки багажа.
16. Обслуживание пассажиров в аэропорту.
17. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
18. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера.
19. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете.
20. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.
21. Оформление специального сервиса для определенных категорий пассажиров.
22. Перевозка животных, негабаритного и особых видов багажа.
23. Глобальные системы бронирования.

Тема 5. Современное состояние и перспективы развития железнодорожного транспорта

Перечень вопросов:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Характеристика железных дорог России.
3. Железные дороги Европы.
4. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом

Тема 6. Технология организации перевозки туристов железнодорожным транспортом

Перечень вопросов:

1. Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов.
2. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.

Тема 7. Особенности автомобильных путешествий

Перечень вопросов:

1. Роль и значение автомобильного транспорта в туризме.
2. Автобусный туризм.
3. Виды и назначение автобусов.
4. Организация и рынок международных автобусных туров.

Тема 8. Технологии организации путешествий на автомобильном транспорте

Перечень вопросов:

1. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам.
2. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах.
3. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
4. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.
5. Аренда автомобилей.

Тема 9. Особенности организации путешествий на водном транспорте**Перечень вопросов:**

1. Морские и речные круизы как комплексный туристский продукт.
2. Международный и внутренний рынок водных путешествий.
3. Кругосветные путешествия.

Тема 10. Технологии организации морских и речных круизов**Перечень вопросов:**

1. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
2. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
3. Морские паромы, экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах, яхтинг

Критерии оценки:

1 вариант

| оценка | показатели |
|-----------|------------|
| «зачет» | 5,4,3 |
| «незачет» | 2 |

ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ (ПР)**ПР № 1****Тема 1. Состояние и перспективы развития транспортного обслуживания в индустрии туризма**

Семинар: «Современные тенденции и перспективы развития транспорта в туризме» в форме круглого стола

Цель семинарского занятия: Современные тенденции и перспективы развития транспорта в туризме

Краткое содержание семинара:

Контрольные вопросы:

1. Современные тенденции и перспективы развития транспорта в туризме
2. Перспективы развития транспорта в туризме

Предварительная подготовка студентов:

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

ПР № 2**Тема 2. Виды и типы транспорта в туризме**

Семинар: «Сравнительный анализ видов транспорта в туризме: безопасность, комфортность, зрелищность, скорость, экономичность»

Форма проведения семинара: дискуссия.

Цель семинарского занятия: провести сравнительный анализ видов транспорта в туризме: безопасность, комфортность, зрелищность, скорость, экономичность

Краткое содержание семинара:

1. виды транспорта в туризме
2. безопасность, комфортность, зрелищность, скорость, экономичность

ПР № 3**Тема 3. Авиационный транспорт в индустрии туризма**

Семинар: «IATA – ICAO, основные функции, членство, права и обязанности, роль в организации международного воздушного сообщения»

Форма проведения: решение ситуационных задач

Цель семинарского занятия: IATA – ICAO, основные функции, членство, права и обязанности, роль в организации международного воздушного сообщения

Краткое содержание семинара: IATA – ICAO, основные функции, членство

ПР № 4

Тема 4. Принципы организации воздушных путешествий. Сервис на авиационном транспорте

Деловая задача: «Как проехать в Денпасар?»

ПР № 5

Тема 5. Современное состояние и перспективы развития железнодорожного транспорта

Направления использования железнодорожного транспорта в туризме: преимущества и недостатки

ПР № 6

Тема 6. Технология организации перевозки туристов железнодорожным транспортом

Деловая игра: Туристско-экскурсионные поезда России и мира

ПР № 7

Тема 7. Особенности автомобильных путешествий

Деловая игра «Караванинг»

ПР № 8

Тема 8. Технологии организации путешествий на автомобильном транспорте

Деловая игра: Организация автобусных туров для различных категорий потребителей

ПР № 9

Тема 9. Особенности организации путешествий на водном транспорте

Семинар: «Спрос и предложение на рынке водных путешествий»

ПР № 10

Тема 10. Технологии организации морских и речных круизов

Семинар: «География и сервис морских и речных путешествий»

Методические указания по выполнению практической работы

Цель практической работы - привить студентам первичные навыки научно-исследовательской работы, научить пользоваться научной и методической литературой, самостоятельно и творчески анализировать её, излагать полученные данные в письменном виде.

Темы практических работ устанавливаются преподавателем кафедры читаемой дисциплины соответственно учебному плану и программе учебной дисциплины.

1. Основные требования и рекомендации при выполнении практической работы

1. Практическая работа должна отражать современное состояние вопроса в теории и практике управления в сфере физической культуры и спорта.

2. Тема практической работы является фиксированной и обязательна для выполнения.

3. При выполнении практической работы необходимо подобрать литературные источники и ознакомиться с их содержанием.

Работа с литературой требует конспектирования. Существует несколько способов конспектирования: изложение мысли автора собственными словами, выборочное цитирование необходимых мест подлинника и совмещение того и другого. Целесообразнее использовать третий способ. После ознакомления с литературой составляется содержание практической работы.

4. В содержание должны быть три основных раздела:

- введение, в котором излагается обоснование темы (1 -2 стр.);

- основная часть содержит несколько пунктов, раскрывающих содержание практической работы. В ней студент показывает умение самостоятельно работать с литературными источниками, творчески мыслить, сочетать методические и научные знания с требованиями практики (6-8 стр.);

- заключение, в котором даются обобщающие тему выводы (1 -2 стр.).

Введение и заключение тесно связываются с основным разделом практической работы.

Хорошо продуманное содержание облегчает дальнейшую работу над темой, делает ее стройной и конкретной.

5. В содержании указываются страницы, на которых раскрываются те или иные вопросы темы. Материал по теме излагается по указанному плану. Каждый ответ на вопрос должен иметь заголовок в тексте работы.

6. Работа строится на основе анализа 4-6 источников литературы (статей, методических пособий и пр.). Важно общетеоретические положения проиллюстрировать примерами из практики. Содержание практической работы должно быть обоснованным и убедительным, текст написан литературным языком, грамотно.

7. Содержание следует раскрывать в собственном изложении. Прямое заимствование из текста источника (переписывание) недопустимо. Практическая работа, выполненная на основе материала учебника без привлечения дополнительной литературы, не зачитывается.

8. В тексте обязательно должны быть ссылки на изученные работы. Переложение мысли автора или дословное цитирование сопровождается ссылкой с указанием инициалов, фамилии автора, а затем, через запятую - года издания упомянутого источника. Например: (В. М. Петров, 2019). Цитаты заключаются в кавычки.

9. Если в тексте практической работы есть рисунки, графики, таблицы, заимствованные из литературных источников, то в подписях к ним даются ссылки на авторов. Например, (по Фадееву В. П., 2021).

10. В конце практической работы помещается список литературы, он нумеруется, а авторы перечисляются в алфавитном порядке. Запись источника осуществляется в соответствии с требованиями библиографического описания.

Каждая ссылка в тексте должна иметь соответствующий источник в списке использованной литературы.

2. Требования к оформлению практической работы

1. Практическая работа имеет титульный лист.

2. На второй странице пишется содержание работы с указанием страниц каждого раздела и подпунктов. Разделы начинаются с нового листа, подпункты продолжаются друг за другом. В конце работы прилагается список литературы.

3. Практическая работа, удовлетворяющая всем перечисленным требованиям, получает «зачёт» (оценка дифференцированная).

Положительная оценка за практическую работу дает право на сдачу экзамена по дисциплине. При отрицательной оценке работа возвращается студенту для устранения недостатков. Исправленная практическая работа вместе с предыдущим вариантом представляется на кафедру на повторную проверку.

Критерии оценки:

| оценка | показатели |
|-----------------------|------------|
| «отлично» | |
| «хорошо» | |
| «удовлетворительно» | |
| «неудовлетворительно» | |

КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (КР)

Контрольные задания для заочной формы обучения

Контрольная работа выполняется на листах формата А4. Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - 20 мм, правое - 10 мм, верхнее, нижнее - 20 мм. Шрифт 14, интервал – 1,5. Титульный лист содержит название образовательного учреждения, название дисциплины, по которой написана работа, фамилию, инициалы преподавателя, фамилию и инициалы обучающегося, номер группы, номер варианта, название города, в котором находится учебное заведение, а также год написания данной работы (Приложение 1). Контрольная работа должна быть выполнена грамотно и аккуратно. Оформляя работу, необходимо пронумеровать страницы, номер страницы проставляется внизу от центра арабскими цифрами. В конце работы указать литературу (не позднее 2015 года), поставить дату выполнения работы и подпись. Бакалавры должны представить выполненную контрольную работу на кафедру «Туризма» для регистрации.

ВАРИАНТ 1

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. (10 баллов).
2. Договорные отношения в сфере туризма. Договорные отношения между туроператором и турагентом (10 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Расчет затрат времени на международные транспортные перевозки

Рассчитать затраты времени на международные транспортные перевозки.

Маршрут: Испания (Мадрид) – Италия (Милан) – Австрия (Вена) – Польша (Варшава) – Беларусь (Минск) – России (Казань) – Казахстан (Комюмаиц).

Протяженность маршрута – 6687 км.

Автомобиль – сидельный тягач РЕНО.

Емкость топливного бака – 250 л.

Расход топлива на 100 км – 30 л.

Средняя скорость движения – 125 км/час

Задание 2. (15 баллов)

Московская туристская фирма «Вектор-М» продает авиабилеты и занимается авиаперевозками. Имеет свой самолет, поэтому туры достаточно дешевы. Но при этом фирма абсолютно безответственно относится ко времени вылета и прилета. Вылет в Италию задержали на 3,5 часа, а прилет из Италии в Москву на 8 часов. Чартер в Таиланд сначала был отложен на 2 часа, затем на 1 час, потом перенесен на следующий день. В итоге, через сутки после того, как самолет должен был вылететь, официально сообщили об отмене рейса. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в каждом из этих случаев?

Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей. Знание его поможет и при решении многих других задач.

Шаг 2. Основываясь на вышеупомянутом Законе, попытайтесь рассчитать размер компенсации за материальный и моральный ущерб, причиненный пассажиру.

Шаг 3. Попробуйте рассчитать размер морального ущерба, с которым любая инстанция (перевозчик, общество по защите прав потребителей, народный суд) будет вынуждена согласиться.

Задание 3. (15 баллов)

Туристская фирма смогла приобрести билеты для проезда группы «туда» в купейном

вагоне, «обратно» – в плацкартном вагоне. Однако по условиям договора туристы должны ехать в купейных вагонах в обоих направлениях.

Какие действия предпринимает туристская фирма? Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями типового договора туристской фирмы и клиента.

Шаг 2. Дайте волю своей фантазии, не забывая при этом о необходимости соблюдения принципа, согласно которому и волки должны быть сыты, и овцы целы. Другими словами, помните об интересах как фирмы, так и наших клиентов.

Шаг 3. Как в этой ситуации может поступить клиент?

ВАРИАНТ 2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия. (10 баллов).

2. Договорные отношения туроператора с авиакомпанией. Условия обеспечения безопасности и требования, которые следует указать при составлении договора с автотранспортным предприятием (10 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Фактический объем перевозок за год составил 1 млн.200 т груза, при этом плановый спрос на перевозки за этот же период составил 1млн.800 т. Известно, что только 850 тыс. т груза доставлено с соблюдением установленного нормативного интервала. Определите степень удовлетворения спроса грузовладельцев по объему перевозок, степень ритмичности и объем не вывезенных грузов.

Задание 2. (15 баллов)

Какими будут последствия для турфирмы, туристы которой не явились в установленное время к месту отправки автобуса во время экскурсионного тура по городам Германии? Опишите основные действия турфирмы и гида, сопровождающего группу. Какие последствия ожидают «провинившихся» туристов, если это все-таки не «нелегальные эмигранты», а просто неорганизованные и недостаточно ответственные люди?

Задание 3. (15 баллов)

Житель Владивостока приобрел у туристской фирмы билет на автобус до Дальнегорска. Автобус отправился на час позже положенного срока и в дороге дважды ломался. После второй поломки продолжать поездку не имело смысла, и пассажирам пришлось нанимать другой автобус, чтобы вернуться обратно. Директор туристской фирмы пообещал предоставить ранним утром следующего дня новое средство передвижения. Однако и на следующий день съездить в Дальнегорск не удалось. Туристская фирма просто вернула деньги. Опишите возможные варианты завершения этой конфликтной ситуации. Примите к сведению, что:

- автобус принадлежал туристской фирме;
- автобус был заказан туристской фирмой у автотранспортного предприятия.

Рассмотрите все документы, фигурировавшие в этой ситуации, и дайте им правовую оценку. Разработайте комплекс мероприятий, которые должна реализовать туристская фирма для предупреждения повторения подобных ситуаций. Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей.

Шаг 2. Из множества возможных вариантов обратите внимание на два: пассивный и активный в смысле ответных действий несостоявшихся туристов.

Шаг 3. Кому должны адресовать свои претензии туристы: туристской фирме или автотранспортному предприятию?

Шаг 4. Можно ли разрешить возникший конфликт с минимальными материальными и моральными затратами?

ВАРИАНТ 3

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Договоры, заключаемые между туроператором (турагентом) и туристом (10 баллов).
2. Сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия (10 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Составьте оптимальную (минимальную по цене и расстоянию) схему перелета из Вашего города в Токио, Торонто, Мельбурн, Монреаль, Прагу, Будапешт, Вену, используя рейсы российских или зарубежных авиаперевозчиков, как регулярные, так и чартерные.

Задание 2. (15 баллов)

Самолет с туристами на борту совершает промежуточную посадку по метеоусловиям трассы. Туристы вынуждены ночевать в аэропорту. Кто несет ответственность перед пассажирами и каковы должны быть действия сотрудников аэропорта и авиакомпании, осуществляющей рейс?

Задание 3. (15 баллов)

Существуют ли специальные тарифы для детей до 5, и до 12 лет при осуществлении железнодорожных и автобусных поездок? Если да, то как они выражаются в процентном отношении к базовому тарифу (взрослый)?

ВАРИАНТ 4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Условия обеспечения безопасности и требования, которые следует указать при составлении договора с автотранспортным предприятием (10 баллов).
2. Организационные и технические аспекты транспортного обеспечения туров (10 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Какими будут последствия для турфирмы, туристы которой не явились в установленное время к месту отправки автобуса во время экскурсионного тура по городам Германии? Опишите основные действия турфирмы и гида, сопровождающего группу. Какие последствия ожидают «провинившихся» туристов, если это все-таки не «нелегальные эмигранты», а просто неорганизованные и недостаточно ответственные люди?

Задание 2. (15 баллов)

Когда начинается действие договора перевозки: в момент приобретения билета или тогда, когда пассажир вошел в салон самолета, автотранспортного средства или вагон? Ответ аргументируйте.

Задание 3. (15 баллов)

Турист приобрел путевку в туристской фирме. В договоре было указано, что к ней должна прилагаться программа обслуживания, но турист не обратил внимания на ее отсутствие при получении договора. Устно ему было обещано наличие у принимающей стороны диетического питания, спутникового телевидения и многое другое. На самом деле этих услуг не было. Турист написал претензию принимающей стороне, которую та отказалась удовлетворять. Может ли турист рассчитывать на возмещение понесенного

морального и материального ущерба? Если нет, то почему? Если да, то куда ему следует обратиться и что за этим последует?

ВАРИАНТ 5

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Виды и особенности договоров между туроператорами и поставщиками услуг (10 баллов).
2. Особенности заключения и разновидности договоров на оказание туристических услуг в России (10 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (10 баллов)

Составьте рейтинг наиболее опасных стран и регионов мира с точки зрения обеспечения транспортного обслуживания туристов. Для этого используйте информацию профессиональной туристской печати и данные Интернет-ресурсов. Попытайтесь прокомментировать полученную таблицу.

Задание 2. (15 баллов)

Турист приобрел путевку в туристской фирме. В договоре было указано, что к ней должна прилагаться программа обслуживания, но турист не обратил внимания на ее отсутствие при получении договора. Устно ему было обещано наличие у принимающей стороны диетического питания, спутникового телевидения и многое другое. На самом деле этих услуг не было. Турист написал претензию принимающей стороне, которую та отказалась удовлетворять. Может ли турист рассчитывать на возмещение понесенного морального и материального ущерба? Если нет, то почему? Если да, то куда ему следует обратиться и что за этим последует?

Задание 3. (15 баллов)

Отправленная на отдых за рубеж вашим туристским предприятием группа туристов неожиданно оказалась в центре военных действий. На каких уровнях и за чей счет должен решаться вопрос об эвакуации данной группы туристов? Рассмотрите все возможные варианты.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (2 вопроса - max 20 баллов) (знания):

10 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

7-8 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

5-6 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

1-4 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки ответа на практическое задание № 1 (max – 10 баллов) (умения, навыки):

10 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

8-9 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

6-7 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

4-5 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2-3 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на практические задания № 2 и № 3 (max 30 баллов) (умения, навыки):

15 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

12-14 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

9-11 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

6-8 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

3-5 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Методические указания по выполнению контрольной работы

Цель контрольной работы - привить студентам элементарные навыки научно-исследовательской работы, научить пользоваться научной и методической литературой, самостоятельно и творчески анализировать её, излагать полученные данные в письменном виде.

Темы контрольных работ устанавливаются преподавателем кафедры читаемой дисциплины соответственно учебному плану и программе учебной дисциплины.

1. Основные требования и рекомендации при выполнении контрольной работы

1. Контрольная работа должна отражать современное состояние вопроса в теории и практике управления в сфере физической культуры и спорта.

2. Тема контрольной работы выбирается из предлагаемого кафедрой списка каждым студентом самостоятельно с учётом своих возможностей, интересов, профиля работы и педагогического опыта. Работы, выполненные не по предлагаемой тематике, не принимаются.

3. После выбора темы необходимо приступить к подбору литературных источников и ознакомлению с их содержанием.

Работа с литературой требует конспектирования. Существует несколько способов конспектирования: изложение мысли автора собственными словами, выборочное цитирование необходимых мест подлинника и совмещение того и другого. Целесообразнее использовать третий способ. После ознакомления с литературой составляется содержание контрольной работы.

4. В содержание должны быть три основных раздела:

- введение, в котором излагается обоснование темы (1 -2 стр.);

- основная часть содержит несколько пунктов, раскрывающих содержание контрольной работы. В ней студент показывает умение самостоятельно работать с литературными источниками, творчески мыслить, сочетать методические и научные знания с требованиями практики (6-8 стр.);

- заключение, в котором даются обобщающие тему выводы (1 -2 стр.).

Введение и заключение тесно связываются с основным разделом контрольной работы.

Хорошо продуманное содержание облегчает дальнейшую работу над темой, делает ее стройной и конкретной.

5. В содержании указываются страницы, на которых раскрываются те или иные вопросы темы. Материал по теме излагается строго по указанному плану. Каждый ответ на вопрос должен иметь заголовок в тексте работы.

6. Работа строится на основе анализа 4-6 источников литературы (статей, методических пособий и пр.). Важно общетеоретические положения проиллюстрировать примерами из практики. Содержание контрольной работы должно быть обоснованным и убедительным, текст написан литературным языком, грамотно.

7. Содержание следует раскрывать в собственном изложении. Прямое заимствование из текста источника (переписывание) недопустимо. Контрольная работа, выполненная на основе материала учебника без привлечения дополнительной литературы, не зачитывается.

8. В тексте обязательно должны быть ссылки на изученные работы. Переложение мысли автора или дословное цитирование сопровождается ссылкой с указанием инициалов, фамилии автора, а затем, через запятую - года издания упомянутого источника. Например: (В. М. Петров, 2019). Цитаты заключаются в кавычки.

9. Если в тексте контрольной работы есть рисунки, графики, таблицы, заимствованные из литературных источников, то в подписях к ним даются ссылки на авторов. Например, (по Фадееву В. П., 2019).

10. В конце контрольной работы помещается список литературы, он нумеруется, а авторы перечисляются в алфавитном порядке. Запись источника осуществляется в соответствии с требованиями библиографического описания.

Каждая ссылка в тексте должна иметь соответствующий источник в списке использованной литературы.

2. Требования к оформлению контрольной работы

1. Контрольная работа имеет титульный лист.

2. На второй странице пишется содержание работы с указанием страниц каждого раздела и подпунктов. Разделы начинаются с нового листа, подпункты продолжают друг за другом. В конце работы прилагается список литературы.

3. Контрольная работа, удовлетворяющая всем перечисленным требованиям, получает «зачёт» (оценка дифференцированная).

Положительная оценка за контрольную работу дает право на сдачу экзамена по дисциплине. При отрицательной оценке работа возвращается студенту для устранения недостатков. Исправленная контрольная работа вместе с предыдущим вариантом представляется на кафедру на повторную проверку.

Критерии оценки:

1 вариант

| оценка | показатели |
|-----------|------------|
| «зачет» | 5, 4, 3 |
| «незачет» | 2 |