

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский государственный университет спорта и туризма»  
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

СОГЛАСОВАНО

Проректор

  
«29» 08

А.М. Каткова

2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института спортивных  
технологий и физического воспитания

  
«29» 08

К.М. Берулава

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 «Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг»

направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование  
направленность (профиль): Физическое воспитание и спорт

Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость (в акад. часах / ЗЕ)	144 час. / 4 ЗЕ
Курс	IV, V
Учебный семестр	8, 9
Форма промежуточной аттестации	8, 9 с – зачет с оценкой

Москва, 2023

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг» составлена на основании ФГОС высшего образования 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. № 121, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Физическое воспитание и спорт».

Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину, и студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование.

**Разработчик рабочей программы:**

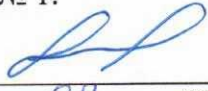
Профессор кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин, доктор экономических наук, профессор

  
 «29» 08 2023 г.

О.И. Литвинова

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин «29» августа 2023 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой социально-экономических и гуманитарных дисциплин, кандидат юридических наук

  
 «29» 08 2023 г.

И.А. Новичкова

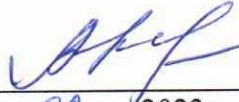
**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса

  
 «29» 08 2023 г.

О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса

  
 «29» 08 2023 г.

Е.В. Аверьянова

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** – формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством услуг.

**Задачи**, решаемые в процессе преподавания учебной дисциплины:

- формирование представлений о способах совершенствования качества процессов, продукции и услуг спортивных организаций;
- проводить анализ рынка продукции и услуг;
- выявлять существующие в организации проблемы, проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции;
- анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению;
- применять новые, более эффективные средства контроля качества.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг» изучается обучающимися в рамках Б1.В.ДВ.03 Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3) обязательной части ООП ВО на протяжении двух учебных семестров – восьмого и девятого и завершается промежуточной аттестацией в форме зачета с оценкой в каждом семестре.

Изучение дисциплины «Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг» осуществляется на основе логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, Б1.В.05 «Технологии менеджмента в профессиональной деятельности тренера-преподавателя в детско-юношеском спорте».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ООП

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся компетенции: УК-2, УК-9.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.	<p><b>Знать:</b> -основные управленческие инструменты целеполагания в проекте</p> <p><b>Уметь:</b> -обосновывать эффективность управленческих аспектов проектных решений, ожидаемый результат и самостоятельно анализировать наличие ограничивающих факторов и ресурсного обеспечения</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p>

		- выработки и применения методики создания структурных управленческих моделей проекта с учетом ресурсных ограничений и возможностей
	<b>УК-2.2.</b> Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	<b>Знать:</b> - основные методы планирования бизнес-процессов и организации труда <b>Уметь:</b> - определять, анализировать и устранять узкие места проекта <b>Иметь практический опыт:</b> - применения навыков анализа и оценки затрат проекта с учетом инженерных рисков
	<b>УК-2.3.</b> Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля.	<b>Знать:</b> - основные цели и задачи управленческой деятельности, способы достижения поставленных целей и решения задач. - методы и инструменты оперативного планирования и контроля проекта <b>Уметь:</b> - формулировать перечень взаимосвязанных задач, ожидаемых результатов для достижения поставленной цели по реализации программ подготовки спортсменов спортивной команды к спортивным соревнованиям по соответствующему направлению в работе; - определять, анализировать и устранять узкие места проекта <b>Иметь практический опыт:</b> - разработки и реализации комплексных программ менеджмента тренировочных процессов в области физической культуры и спорта; - выработки и применения методики расчета длительности выполнения технологических операций
<b>УК-9.</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в	<b>УК-9.1.</b> Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в	<b>Знать:</b> - понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики;

различных областях жизнедеятельности	экономике	<ul style="list-style-type: none"> <li>- цели и механизмы основных видов социальной экономической политики;</li> <li>- основные документы, регламентирующие экономическую жизнь общества;</li> <li>- цели и формы участия государства в экономике.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать рациональное использование имеющихся ресурсов с учетом их ограниченности в области физической культуры и спорта;</li> <li>- рассматривать и анализировать информацию, необходимую для принятия надлежащих экономических решений.</li> </ul> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических рисков жизнедеятельности;</li> <li>- применения понятийного аппарата современной экономической теории</li> </ul>
	<p><b>УК-9.2.</b> Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы рационального ведения домашнего хозяйства;</li> <li>- основные способы повышения эффективности управления личными финансами.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованно принимать экономические решения в области управления личными финансами, планирования семейного бюджета на основе анализа имеющейся экономической информации.</li> </ul> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирования и оценки собственных экономических действий в сфере управления семейным бюджетом, личными финансами.</li> </ul>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.

## 4.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

## Заочная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля <sup>1</sup>		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельная работа	
				лекции	занятия семинарского типа <sup>2</sup>	др. виды работ <sup>3</sup>	консультации <sup>4</sup>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>8 семестр</b>												
1	<b>Тема 1.</b> История развития систем управления качеством	<b>35</b>	<b>2</b>		2			33		ПТЗ.Д		УК-2, УК-9
2	<b>Тема 2.</b> Общие понятия и функции управления качеством	<b>35</b>	<b>2</b>	2				33			ПТЗ.Т	УК-2, УК-9
3	<b>Тема 3.</b> Механизм управления качеством	<b>34</b>	<b>2</b>		2			32		ПТЗ.О		УК-2, УК-9
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	-	-	-			<b>4</b>	Зачет с оценкой			УК-2, УК-9
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>102</b>				
<b>9 семестр</b>												
4	<b>Тема 4.</b> Система оценки деятельности управления	<b>11</b>	<b>2</b>		2			<b>9</b>		ПТЗ.О	ПТЗ.Т	УК-2, УК-9

<sup>1</sup> Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О – опрос; ПТЗ.О(п) – опрос (письменно), ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

<sup>2</sup> К занятиям семинарского типа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

<sup>3</sup> Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

<sup>4</sup> Если предусмотрены учебным планом.

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля <sup>1</sup>		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельная работа	
				лекции	занятия семинарского типа <sup>2</sup>	др. виды работ <sup>3</sup>	консультации <sup>4</sup>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).											
5	<b>Тема 5.</b> Действия по реагированию на риски и возможности системе менеджмента качества	<b>11</b>	<b>2</b>	2				<b>9</b>			ПТЗ.Д	УК-2, УК-9
6	<b>Тема 6.</b> Обеспечение функционирования системы менеджмента качества	<b>10</b>						<b>10</b>			ПТЗ.Т	УК-2, УК-9
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	-	--	-			<b>4</b>	Зачет с оценкой			УК-2, УК-9
	<b>Итого за семестр</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>32</b>				
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>144</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>			<b>134</b>				

## 4.2. Тематическое содержание занятий

Наименование разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
Тема 1. История развития систем управления качеством	Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)	Эволюция понятия качества. Эволюция подходов к управлению качеством. Возникновение системы управления качеством. Комплексные системы управления качеством продукции. Основа управления качеством. Задачи и функции системы. Развитие системы управления качеством в России. Подготовка докладов.
	Самостоятельная работа (33 ак.ч.)	Работа с учебной, научной и справочной литературой.
Тема 2. Общие понятия и функции управления качеством	Лекция (2 ак.ч.)	Качество продукции - один из основных факторов успешной деятельности предприятий в условиях рыночной экономики. Принципы обеспечения качества и управление качеством продукции. Создание систем качества на предприятиях, этапы работ и их краткая характеристика. Функции управления качеством. Роль системы менеджмента качества в повышении конкурентоспособности спортивных организаций.
	Самостоятельная работа (33 ак.ч.)	Выполнение тестирования. Работа с учебной, научной и справочной литературой.
Тема 3. Механизм управления качеством	Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)	Современный подход к управлению качеством. Механизм управления качеством. Сущность механизма управления. Формирование системы целей организации. Создание и развитие механизма управления качеством. Проведение опроса в форме дискуссии.
	Самостоятельная работа (32 ак.ч.)	Работа с учебной, научной и справочной литературой.
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Письменно по билетам



<b>Тема 4.</b> Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).	<b>Занятие семинарского типа</b> (Семинар) (2 ак.ч.)	Аудит и проверка. Типы аудита. Аудит – инструмент управления качеством. Цели аудита. Теоретические основы аудита качества. Сущность внутреннего аудита. Организация службы внутреннего аудита. Сущность внешнего аудита. Различия внешнего и внутреннего аудита. Проведение опроса в форме дискуссии.
	<b>Самостоятельная работа</b> (9 ак.ч.)	Выполнение тестирования. Работа с учебной, научной и справочной литературой.
<b>Тема 5.</b> Действия по реагированию на риски и возможности в системе менеджмента качества.	<b>Лекция</b> (2 ак.ч.)	Понятие рисков. Классификация и виды рисков. Методы оценки риска. Методы организации управления риском. Понятие риск-менеджмента. Методы снижения риска. Процесс управления рисками на предприятии. Механизм реализации процесса управления рисками. Основы риск-менеджмента
	<b>Самостоятельная работа</b> (9 ак.ч.)	Организация риск-менеджмента на предприятии. Риск-менеджмент как составная часть системы управления компанией. Риск-менеджмент в российской и зарубежной экономике. Тенденции риск-менеджмента. Работа с учебной, научной и справочной литературой. Подготовка докладов.
<b>Тема 6.</b> Обеспечение функционирования системы менеджмента качества	<b>Самостоятельная работа</b> (10 ак.ч.)	Самостоятельное изучение тем: Стандартизация в системе управления качеством. Сертификация. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства. Лидерство, руководство и взаимодействие в системе менеджмента качеством. Выполнение тестирования. Работа с учебной, научной и справочной литературой.
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	Письменно по билетам

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 5.1. Основная литература

1. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531534>

2. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518626>

3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531776>

### 5.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Рыжакова [и др.] ; под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15044-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520319>

2. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Доступ к электронно-библиотечным системам:

- Национальный цифровой ресурс Руконт: [www.rucont.ru](http://www.rucont.ru);
- Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru/>.

Доступ к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

1. "Университетская библиотека": <http://www.biblioclub.ru/>
2. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
3. Университетская информационная система России (УИС России): <http://uisrussia.msu.ru/>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам [Режим доступа <http://window.edu.ru/window/library>]
5. Электронная библиотечная система <http://znanium.com>
6. Публичная Интернет-библиотека [Режим доступа <http://www.public.ru>]

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. MS Windows Professional 7 Russian – лицензия № 49715244 от 15.02.2012г., № 49466115 от 19.12.2011г.;
2. MS Office 2010 Russian – лицензия № 49715245 от 15.02.2012г.;
3. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
4. Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в ЭИОС – договор о подключении услуг электросвязи 017800123199 от 01.09.2018.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РПД**

**Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, подтверждающая наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:**

Комплект учебной мебели для обучающихся:

Письменные столы (20 шт.);

Стулья (40 шт.);

Смарт-телевизор (1шт.);

Рабочее место преподавателя:

ноутбук с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:**

Письменные столы – (5 шт.);

Стулья (5 шт.);

Стеллажи (3 шт.);

Шкаф книжный (9 шт.);

Ноутбук с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (10 шт.)

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения (при наличии

заявления). Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся**

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в ЭИОС и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин.

*Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины.* Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины.

«Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами дисциплины.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.

5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к зачету с оценкой по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов к зачету с оценкой.

### **10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям**

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам; если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

### **10.3. Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа**

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного семинарского (практического) занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при самостоятельном выполнении упражнений и заданий;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую поставленную задачу, задание до окончательного решения, демонстрировать понимание выполненных заданий, в случае затруднений обращаться к преподавателю.

#### **10.4. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий**

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования:

- должны выполняться самостоятельно;
- соответствовать установленным требованиям по содержанию и оформлению;
- представляться в установленные сроки.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

### **11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение учебной дисциплины «Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий, в т.ч. интерактивных лекций, дискуссий, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

### **12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации оформляется приложением к РПД.

Приложение  
к рабочей программе дисциплины  
«Менеджмент качества  
физкультурно-спортивных услуг»

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 1. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>УК-2.1.</b> Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.	<b>Знать:</b> -основные управленческие инструменты целеполагания в проекте <b>Уметь:</b> -обосновывать эффективность управленческих аспектов проектных решений, ожидаемый результат и самостоятельно анализировать наличие ограничивающих факторов и ресурсного обеспечения <b>Иметь практический опыт:</b> - выработки и применения методики создания структурных управленческих моделей проекта с учетом ресурсных ограничений и возможностей	-опрос; -доклад -тестирование; -зачет с оценкой
	<b>УК-2.2.</b> Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и	<b>Знать:</b> - основные методы планирования бизнес-процессов и организации труда <b>Уметь:</b> - определять, анализировать и	-опрос; -доклад -тестирование; -зачет с оценкой

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
	имеющихся ресурсов и ограничений.	устранять узкие места проекта <b>Иметь практический опыт:</b> - применения навыков анализа и оценки затрат проекта с учетом инженерных рисков	
	<b>УК-2.3.</b> Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля.	<b>Знать:</b> - основные цели и задачи управленческой деятельности, способы достижения поставленных целей и решения задач. - методы и инструменты оперативного планирования и контроля проекта <b>Уметь:</b> - формулировать перечень взаимосвязанных задач, ожидаемых результатов для достижения поставленной цели по реализации программ подготовки спортсменов спортивной команды к спортивным соревнованиям по соответствующему направлению в работе; - определять, анализировать и устранять узкие места проекта <b>Иметь практический опыт:</b> - разработки и реализации комплексных программ менеджмента тренировочных процессов в области	-опрос; -доклад -тестирование; -зачет с оценкой



Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		физической культуры и спорта; - выработки и применения методики расчета длительности выполнения технологических операций	
<b>УК-9.</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<b>УК-9.1.</b> Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	<b>Знать:</b> - понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики; - цели и механизмы основных видов социальной экономической политики; - основные документы, регламентирующие экономическую жизнь общества; – цели и формы участия государства в экономике. <b>Уметь:</b> - планировать рациональное использование имеющихся ресурсов с учетом их ограниченности в области физической культуры и спорта; - рассматривать и анализировать информацию, необходимую для принятия надлежащих экономических решений. <b>Иметь практический опыт:</b> - применения экономических инструментов для	-опрос; -доклад -тестирование; -зачет с оценкой

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		<p>управления финансами, с учетом экономических рисков жизнедеятельности;</p> <p>- применения понятийного аппарата современной экономической теории</p>	
	<p><b>УК-9.2.</b> Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- принципы рационального ведения домашнего хозяйства;</p> <p>– основные способы повышения эффективности управления личными финансами.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– обоснованно принимать экономические решения в области управления личными финансами, планирования семейного бюджета на основе анализа имеющейся экономической информации. <b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>- планирования и оценки собственных экономических действий в сфере управления семейным бюджетом, личными финансами.</p>	<p>-опрос;</p> <p>-доклад</p> <p>-тестирование;</p> <p>-зачет с оценкой</p>

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Зачет с оценкой (8 семестр)

##### Перечень вопросов:

1. Понятие качества. Эволюция качества.
2. История развития качества. Фаза отбраковки (Генри Эмерсон, Ф. У. Тейлора, Г. Форд).
3. История развития качества. Фаза контроля качества (Уолтер Эндрю Шухарт).
4. История развития качества. Фаза управления качеством (Уильям Эдвард Демин, Джозеф Джуран, Фил Кросби, Каору Исикава (Ишикава), Генити Тагучи).
5. История развития качества. Фаза менеджмента качества (TQC, TQM).
6. История развития качества. Фаза качества среды (ИСО 14000).
7. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
8. Показатели качества продукции.
9. Классификация методов управления качеством.
10. Инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта).
11. Инструменты контроля качества (диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы).
12. Инструменты управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма).
13. Инструменты управления качеством (матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта)).
14. Инструменты управления качеством (диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов).
15. Инструменты анализа качества (функционально-физический анализ).
16. Инструменты анализа качества (функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ).
17. Инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD)).
18. Инструменты проектирования качества (теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов...).

##### Критерии оценки:

Ответ студента на зачете с оценкой оценивается на:

«отлично» - если ответы на все вопросы билета полные, изложены в логической последовательности, студент владеет терминологией,

«хорошо» - допущена одна негрубая ошибка или не более двух недочетов;

«удовлетворительно» - в ответах на все вопросы билета имеется одна грубая ошибка и не более одной негрубой ошибки или грубые ошибки отсутствуют, но допущено две или более негрубых ошибок;

«неудовлетворительно» выставляется в случае, когда количество неправильных ответов превышает количество допустимых для положительной оценки или на нет ответа как минимум на один из вопросов билета.

#### Зачет с оценкой (9 семестр)

1. Структура и основное содержание стандартов ISO.

2. Структура и основное содержание ISO 9001-2015.
3. Планирование качества как процесс управления качеством.
4. Система менеджмента качества.
5. Содержание и принципы менеджмента качества.
6. Процессный подход в СМК.
7. Система оценки деятельности управления качеством.
8. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).
9. Действия по реагированию на риски и возможности в СМК.
10. Управление документированной информацией на предприятии с целью повышения качества.
11. Контроль продукции и работы предприятия (организации).
12. Модель устойчивого развития организации Модели премий за качество.
13. Премия Деминга. Премия Болдриджа. Премия EFQM. Премия правительства РФ за качество.
14. Модель совершенствования на основе стандарта ISO 9004:2009.
15. Применение инструментов бенчмаркинга и самооценки для диагностики деятельности организации, определения направлений для улучшения.
16. Модель оценки RADAR.
17. Традиционные и прогрессивные методы управления качеством как часть реализации философии.
18. TQM в организации Инструменты управления качеством.
19. Современные подходы к оценке результативности и эффективности СМК.
20. Оценка результативности процессов, в частности процессов управления персоналом.

#### **Критерии оценки:**

Ответ студента на зачете с оценкой оценивается на:

«отлично» - если ответы на все вопросы билета полные, изложены в логической последовательности, студент владеет терминологией,

«хорошо» - допущена одна негрубая ошибка или не более двух недочетов;

«удовлетворительно» - в ответах на все вопросы билета имеется одна грубая ошибка и не более одной негрубой ошибки или грубые ошибки отсутствуют, но допущено две или более негрубых ошибок;

«неудовлетворительно» выставляется в случае, когда количество неправильных ответов превышает количество допустимых для положительной оценки или на нет ответа как минимум на один из вопросов билета.

## **2.2. Оценочные материалы для текущего контроля**

### **ТЕСТИРОВАНИЕ**

#### **ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ № 1**

**Тема 2. Общие понятия и функции управления качеством.**

**1 вариант**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопрос и варианты ответов</b>	<b>Вариант правильного ответа</b>
1	Предложил «Справочник по качеству» как основной документ системы обеспечения качества предприятия: а) Месинг б) Джуран	б

	в) Деминг	
2	«Потребитель должен получать только годные изделия. Отбраковка сохраняется. Но основные усилия следует сосредоточить на управлении производственными процессами, обеспечивая увеличение процента выхода годных изделий», — такова основная идея фазы: а) менеджмента качества б) планирования качества в) управления	в
3	Новые тенденции в политике вознаграждений предусматривают награждение: а) тех, которые идут на риск, а не тех, которые его избегают б) суммарной работы, а не обдуманного труда в) скорости, а не качества работы	а
4	Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и проверки, называются: а) эталонами качества б) показателями качества в) требованиями к качеству	б
5	Японская система планирования и увеличения производительности базируется на пяти «нулях» в организации производства и предполагает отсутствие: а) стандартов, запасов, времени подготовки производства, запросов, выпусков б) аналогов, запасов, времени подготовки производства, переработки, бумаги в) дефектов, запасов, времени подготовки производства, остановок, бумаги	в

## 2 вариант

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил: а) Фейгенбаум б) Деминг в) Тейлор	а
2	Планирование требуемых материалов с учетом излишка складских его запасов получило название: а) MRP б) KANBAN в) ROP	в
3	Основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода: а) детерминированного б) стохастического в) аналитического	б
4	Логическое представление шаг за шагом процедуры или процесса называется: а) системой действия	в

	б) структурой параметра в) схемой потоков	
5	Потребность в материальных ресурсах за вычетом наличия запасов на складе и в производстве — потребность: а) брутто б) нетто в) первичная	б

**Ключи:**

1 вариант		2 вариант	
№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	б	1	а
2	в	2	в
3	а	3	б
4	б	4	в
5	в	5	б

### ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ № 2

**Тема 4. Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).**

**1 вариант**

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	Аудиторская фирма решила совмещать аудиторский бизнес с бизнесом в сфере торговли. Разрешено ли это? а) Нет. Аудит – это разновидность обычного предпринимательства; б) Запрещено;	б
2	Для чего составляется общий план проведения аудита? а) согласования порядка проведения аудиторских процедур; б) определения уровня существенности и аудиторского риска; в) для достижения эффективности и результативности аудита; г) все ответы правильные.	г
3	Что такое аудиторский риск? а) опасность необнаружения ошибок системой внутреннего контроля; б) опасность необнаружения существенных ошибок в процессе проведения выборочной проверки; в) опасность составления неверного заключения о результатах финансовой отчетности; г) риск, присущий бизнесу клиента, обусловленный характером и условиями деятельности организации	в
4	Какое из данных утверждений является верным? а) риск внутреннего контроля может быть снижен в результате аудиторской проверки. б) собственный риск не изменяется в зависимости от вида деятельности компании.	г

	в) если риск контроля низок, то аудитор может уменьшить объем выборки. г) нет правильного ответа.	
5	Какая из данных методик выполнения аудита является наиболее традиционной? а) бухгалтерская; б) юридическая; в) отраслевая; г) нет правильного ответа.	а

## 2 вариант

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	В каком случае аудиторские доказательства более убедительны? а) если они получены в результате опроса персонала аудируемого лица б) если они получены из различных источников, обладают различным содержанием и при этом не противоречат друг другу в) если они получены только из одного источника	б
2	Что представляет собой рабочая документация? а) аудиторский отчет; б) аудиторское заключение; в) записи по время проведения аудиторских процедур; г) документация по составлению договора на проведение аудита.	в
3	Что не влияет на количество и состав рабочих документов аудитора? а) квалификация аудитора; б) квалификация руководства проверяемого предприятия; в) условия договора на проведение аудита; г) наличие эксперта.	б
4	Каких видов аудиторского заключения не существует? а) условно-положительное заключение; б) условно-отрицательное заключение; в) безусловно-положительное заключение; г) отрицательное заключение.	б
5	В каком документе аудитор и руководитель аудируемого лица отражают согласованные условия? а) в договоре оказания аудиторских услуг б) в заявлении аудитора в) в общем плане аудита	а

## Ключи:

1 вариант		2 вариант	
№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	б	1	б
2	г	2	в
3	в	3	б

4	г	4	б
5	а	5	а

### ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ № 3

#### Тема 6. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества.

##### 1 вариант

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	В чём заключается основная роль руководства: а) обеспечение эффективного стратегического развития компании б) профессиональный уровень организации в) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства	в
2	При планировании продукции определяются: а) способы взаимодействия с потребителями б) возможности и цели производителя в) объёмы производства и реализации	б
3	Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком: а) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции б) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт в) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами	в
4	Один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) менеджмент контроля качества б) система контроля качества в) политика инновационных разработок	б
5	Значение термина «Подход как к процессу»: а) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией в) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании	а

##### 2 вариант

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	В чём заключается принцип непрерывного улучшения: а) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя б) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители в) постоянное совершенствование производственных	а



	средств	
2	В чём заключается системный подход к менеджменту: а) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании б) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов в) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления	в
3	Значение термина «Подход как к процессу»: а) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией в) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании	а
4	Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком: а) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции б) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт в) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами	в
5	Один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) менеджмент контроля качества б) система контроля качества в) политика инновационных разработок	б

**Ключи:**

1 вариант		2 вариант	
№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	в	1	а
2	б	2	в
3	в	3	а
4	б	4	в
5	а	5	б

**Критерии оценки:**

оценка	количество правильных ответов
«отлично»	более 90 % правильных ответов
«хорошо»	от 75% до 90 правильных ответов
«удовлетворительно»	от 60% до 75 правильных ответов
«неудовлетворительно»	менее 60% правильных ответов

**ОПРОС****Тема 3. Механизм управления качеством.****Перечень вопросов:**

1. Современный подход к управлению качеством.

2. Механизм управления качеством.
3. Сущность механизма управления.
4. Формирование системы целей организации.
5. Создание и развитие механизма управления качеством.

**Тема 4. Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).**

**Перечень вопросов:**

1. Аудит и проверка.
2. Типы аудита.
3. Аудит – инструмент управления качеством.
4. Цели аудита.
5. Теоретические основы аудита качества.
6. Сущность внутреннего аудита.
7. Организация службы внутреннего аудита.
8. Сущность внешнего аудита.
9. Различия внешнего и внутреннего аудита.

**Критерии оценки:**

<b>оценка</b>	<b>показатели</b>
«зачтено»	обучающейся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при ответе на вопрос.
«не зачтено»	обучающейся, не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по вопросу, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при ответе на вопрос.

**ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/ДОКЛАДОВ**

**Тема 1. История развития систем управления качеством.**

1. Эволюция понятия качества.
2. Эволюция подходов к управлению качеством.
3. Возникновение системы управления качеством.
4. Комплексные системы управления качеством продукции.
5. Основа управления качеством.
6. Задачи и функции системы.
7. Развитие системы управления качеством в России.

**Тема 5. Действия по реагированию на риски и возможности в СМК**

1. Организация риск-менеджмента на предприятии.
  2. Риск-менеджмент как составная часть системы управления компанией
  3. Риск-менеджмент в российской и зарубежной экономике
  4. Тенденции риск-менеджмента.
- Работа с учебной, научной и справочной литературой.

**Методические указания по написанию реферата/доклада**

Структура реферата должна состоять из трех разделов: 1. Вступление (введение, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования). 2. Основная часть (раскрытие темы реферата). 3. Заключение (выводы, рекомендации, собственное мнение).

При изложении теоретического материала необходимо определять

рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; использовать понятия, строго соответствующие теме реферата; выполнять работу самостоятельно.

Анализ и оценку информации осуществлять грамотно, применяя категории анализа; уметь использовать приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; объяснять альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и приходить к сбалансированному заключению; использовать большое количество различных источников информации; давать личную оценку проблеме.

Построение суждений должно быть ясным с четким изложением выдвинутых тезисов, сопровождаться грамотной аргументацией, приведением различных точек зрения и своей личной оценки. Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации должны соответствовать жанру проблемной научной статьи.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студенты группы выбирают из списка по темам по дисциплине. Результаты выполненной работы студенты представляют в форме реферата в определенный срок. Объем реферата 10—12 стр. В процессе изучения дисциплины в течение семестра студент обязан выполнить 3—4 работы и представить их руководителю. Результаты работы представляются в виде доклада на практических занятиях.

Требования к оформлению работы:

- соответствие основным требованиям к оформлению и использованию цитат;
- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации.

#### Критерии оценки:

оценка	показатели
«отлично»	работа отвечает четырем критериям: - знание и понимание теоретического материала; - анализ и оценка информации; - построение суждений; - правильное оформление работы.
«хорошо»	работа отвечает трем критериям
«удовлетворительно»	работа отвечает двум критериям
«неудовлетворительно»	работа отвечает только одному или не отвечает ни одному критерию

## Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины

На 2023/2024 учебный год в рабочую программу дисциплины внесены ежегодные обновления в части литературы и фондов оценочных средств на основании протокола №1 заседания Ученого совета от 29 августа 2023 г.

Внесение изменений в части содержания компетенции УК-10/УК-11 на основании приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 февраля 2023 г. №208

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры протокол № 1 от 29 сентября 2023 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



(подпись)

И.А. Новичкова  
(Ф.И.О.)