

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг»

Цель – формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством услуг.

Задачи, решаемые в процессе преподавания учебной дисциплины:

- формирование представлений о способах совершенствования качества процессов, продукции и услуг спортивных организаций;
- проводить анализ рынка продукции и услуг;
- выявлять существующие в организации проблемы, проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции;
- анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению;
- применять новые, более эффективные средства контроля качества.