

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный университет спорта и туризма»
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

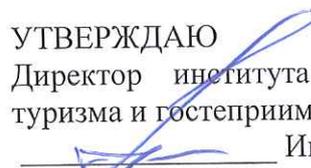
СОГЛАСОВАНО

Проректор


А.М. Каткова
«29» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Индустрии
туризма и гостеприимства


Иванцов А.А.
«29» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме

направление подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Управление бизнес-проектами в гостиничной и
ресторанной деятельности

Форма обучения	очная	заочная
Общая трудоемкость (в акад. часах / ЗЕ)	180 час. / 5 ЗЕ	
Курс	<i>I</i>	<i>II</i>
Учебный семестр	<i>2</i>	<i>3</i>
Форма промежуточной аттестации	<i>2 с - зачет</i>	<i>3 с - зачет</i>

Москва, 2023

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме» составлена на основании ФГОС высшего образования 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 № 558, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, Управление бизнес-проектами в гостиничной и ресторанной деятельности. Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину и студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Разработчики рабочей программы:

Доцент кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин, кандидат технических наук


«29» августа 2023 г.

Н.К. Хореева

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин «29» августа 2023 г. протокол № 1.

Заведующий кафедрой социально-экономических и гуманитарных дисциплин кандидат юридических наук


«29» августа 2023 г.

И.А. Новичкова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса


«29» августа 2023 г.

О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела обеспечения и контроля качества образовательного процесса


«29» августа 2023 г.

О.В. Крылова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме» - формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций обязательных обучающихся, характеризующих этапы освоения образовательной программы.

Задачи, решаемые в процессе преподавания учебной дисциплины:

- приобретение знаний, умений и навыков, обеспечивающих владение студентами методами использования информационных технологий для принятия управленческих решений на предприятиях и в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;
- формирование представления о месте и роли информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства и общественного питания;
- ознакомление студентов с особенностями подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в сфере гостеприимства и общественного питания;
- ознакомление студентов с критериями выбора информационных систем для управления внедрением инновационных технологий и информационно-коммуникативных инноваций для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;
- формирование умений по применению информационных систем в деятельности предприятий и организаций туризма и гостеприимства;
- развитие навыков разработки и внедрения технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина *Б1.О.09 Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме* изучается обучающимися в рамках блока 1 (модуля) *Б1 обязательной части ОПОП ВО* для очной формы обучения на протяжении 1 учебного семестра – 2 семестра и завершается промежуточной аттестацией в форме *зачета* в 2 семестре, для заочной формы обучения на протяжении 1 учебного семестра – 3 семестра и завершается промежуточной аттестацией в форме *зачета* в 3 семестре.

Изучение дисциплины «*Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме*» осуществляется на основе логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплиной(ами) этого же модуля *Б1.О.07 Научные методы и технологии прикладных междисциплинарных исследований в сфере гостеприимства и общественного питания*, *Б1.О.12 Бизнес-модели и стратегии управления предприятиями индустрии гостеприимства*, *Б1.В.03 Системный анализ проблемных ситуаций в сфере гостеприимства и общественного питания*.

Обучение по дисциплине «*Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме*» предшествует изучению следующих дисциплин ООП:

- *Б1.О.05 Проектирование продукта и процессов в гостиничном бизнесе*;
- *Б1.О.15 Цифровая экосистема индустрии гостеприимства*.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ООП

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **ОПК-1, ПК-4**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения)
---------------------------------	---	--

		результата)
1	2	3
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания	
	ОПК-1.2. Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать проекты по повышению конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства	ПК-4.1. Способен обосновывать необходимость разработки проектов предприятий индустрии гостеприимства	
	ПК-4.2. Способен организовать работу по планированию и разработке проектов реформирования и реструктуризации деятельности предприятий индустрии гостеприимства	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.

4.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Очная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работы	
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³	консультации ⁴					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2 семестр												
1.	Тема 1. Развитие и становление информационных систем	22	6	2	4			16		ПР ²	ПТЗ.О	ОПК-1, ПК-4
2.	Тема 2. Эффективность, оценка и выбор информационных систем	16	6	2	4			10		ПТЗ.О	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
3.	Тема 3. Информационные ресурсы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	18	8	2	6			10		ПТЗ.О	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
4.	Тема 4. Информационные технологии	16	6	2	4			10		ПР	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
5.	Тема 5. Применение информационных технологий на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.	20	10	4	6			10		ПТЗ.О	ПТЗ.Т ПТЗ.КР	ОПК-1, ПК-4
6.	Тема 6. Компьютерные методы формирования управленческих решений	16	6	2	4			10		ПТЗ.О	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
	Промежуточная аттестация зачет		-	-	-	-	-		зачет			ОПК-1, ПК-4

¹ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О - опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПТЗ.Д - доклад; ПТЗ.Р- реферат; ПР – практическая работа.

² К занятиям семинарского тапа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

³ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁴ Если предусмотрены учебным планом.

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работы	
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³	консультаций ⁴					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Итого											
	ВСЕГО:	108	42	14	28			66				

Заочная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ⁵		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работы	
				лекции	занятия семинарского типа ⁶	др. виды работ ⁷	консультаций ⁸					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	3 семестр											
1.	Тема 1. Развитие и становление	18	2	2				16		<i>ПТЗ.О</i>	<i>ПР²</i>	УК-2.2.

⁵ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О - опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПТЗ.Д - доклад; ПТЗ.Р- реферат; ПР – практическая работа.

⁶ К занятиям семинарского тапа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

⁷ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁸ Если предусмотрены учебным планом.

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ⁵		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работы	
				лекции	занятия семинарского типа ⁶	др. виды работ ⁷	консультаций ⁸					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	информационных систем											
2.	Тема 2. Эффективность, оценка и выбор информационных систем	18	2		2			16		ПТЗ.О	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
3.	Тема 3. Информационные ресурсы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	17	2		2			15		ПТЗ.О	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
4.	Тема 4. Информационные технологии	15						15			ПТЗ.Р ПР	ОПК-1, ПК-4
5.	Тема 5. Применение информационных технологий на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.	19	4	2	2			15		ПТЗ.О	ПТЗ.Т ПТЗ.КР	ОПК-1, ПК-4
6.	Тема 6. Компьютерные методы формирования управленческих решений	17	2		2			15		ПТЗ.О	ПТЗ.Р	ОПК-1, ПК-4
	Промежуточная аттестация зачет	4	-	-	-	-	-	4	зачет			ОПК-1, ПК-4
	Итого											ОПК-1, ПК-4
	ВСЕГО:	108	12	4	8			96				

4.2. Очная форма обучения. Тематическое содержание занятий. 2 семестр.

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 1. Развитие и становление информационных систем	Лекция (2 ак.ч.)	Этапы развития информационных систем. Классификация информационных систем. Современное состояние и тенденции развития информационных систем. Информационная система, ее роль и место в системе управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания. Структура и схема функционально-позадачных информационных систем. Структура и схема процессных информационных систем. Состав и характеристика интегрированных информационных систем. ERP-системы как корпоративный стандарт. Стандартизация – технологическая основа для создания открытых информационных систем. Профили стандартов. Внедрение информационных систем с учетом стандартов их жизненного цикла.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Практическая отработка и закрепление пройденного материала.
	Самостоятельная работа (16 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – реферат 1.
Тема 2. Эффективность, оценка и выбор информационных систем решений	<i>Лекция</i> (2 ак.ч.)	Влияние информационной системы на структуру управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания. Эффективность информационных систем и способы ее расчета. Оценка и выбор информационных систем для управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Практическая работа 1.
	Самостоятельная работа (10 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – доклад 1.

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 3. Информационные ресурсы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Лекция (2 ак.ч.)	Информационные ресурсы: определение, значение, влияние на развитие предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Информационные ресурсы, используемые на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. Критерии сетевых информационных ресурсов, средства доступа к ним. Структура и содержание информационных ресурсов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (6 ак.ч.)	Практическая отработка и закрепление пройденного материала.
	Самостоятельная работа (10 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – реферат 2.
Тема 4. Информационные технологии	Лекция (2 ак.ч.)	Состав и содержание информационных технологий. Характеристика основных технологических операций. Инфокоммуникационные технологии. Основные направления развития инфокоммуникационных технологий. Формы реализации инфокоммуникационных технологий. Облачные технологии.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Практическая отработка и закрепление пройденного материала. Практическая работа 2.
	Самостоятельная работа (10 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – доклад 2.
Тема 5. Применение информационных технологий на предприятиях сферы гостеприимства и	Лекция (4 ак.ч.)	Модели как основа использования компьютеров в практике решения экономических задач. Информационное моделирование экономических процессов. Компьютерное моделирование. Методы компьютерного решения задач. Этапы компьютерного решения задач. Постановка и решение расчетной задачи в среде MS Excel. Постановка и решение расчетной задачи с помощью СУБД. PMS гостиницы.

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
общественного питания.	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (6 ак.ч.)	Практическая отработка и закрепление пройденного материала.
	Самостоятельная работа (10 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – контрольная работа 1.
Тема 6. Компьютерные методы формирования управленческих решений	Лекция (2 ак.ч.)	Теоретические основы компьютерного формирования экономических решений. Этапы формирования решений и критерии их оценки. Структура систем компьютерного формирования решений. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях определенности. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях неопределенности.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – доклад 3.
	Самостоятельная работа (10 ак.ч.)	Проверка теоретических знаний – тестирование 1 (письменно).
Промежуточная аттестация	Экзамен	<i>устно по билетам</i>

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509767>
2. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11745-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510979>

5.2. Дополнительная литература

3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519464>.
4. Филиппов, С. С. Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для вузов / С. С. Филиппов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12771-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514559>
5. Приказ от 25 ноября 2019 года N 971 Об утверждении Концепции цифровизации государственной системы подготовки и управления в сфере физической культуры и спорта Министерства спорта Российской Федерации на период 2019-2024 гг.
6. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516383>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Доступ к электронно-библиотечным системам:

1. "Университетская библиотека": <http://www.biblioclub.ru/>.
2. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам: <http://window.edu.ru/window/library>.
4. Электронная библиотечная система <http://znanium.com>.
5. Научная электронная библиотека: электронные версии статей журналов: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
6. Государственная публичная научно-техническая библиотека России: <http://www.gpntb.ru>.
7. Публичная Интернет-библиотека: <http://www.public.ru>.
8. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>.

Доступ к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

1. Университетская информационная система России (УИС России): <http://uisrussia.msu.ru/>.
2. Электронный ресурс «Экономический портал»: www.economicus.ru.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

(в т.ч. лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства)

1. MS Windows Professional 7 Russian – лицензия № 49715244 от 15.02.2012г., № 49466115 от 19.12.2011г.;
2. MS Office 2010 Russian – лицензия № 49715245 от 15.02.2012г.;
3. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
4. Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в ЭИОС – договор о подключении услуг электросвязи 017800123199 от 01.09.2018.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РПД

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, семинарского типа (в т.ч. практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, подтверждающая наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

- Компьютерный стол (23 шт.);
- Письменные столы (9 шт.);
- Стулья (33 шт.);
- Маркерная доска (1 шт.);
- Проектор (1 шт.);
- Экран проекционный (1шт.);
- Рабочее место преподавателя с компьютером, мультимедийным оборудованием с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду:

- моноблок (1шт);
- комплект активных колонок (колонки со встроенным звукоусилителем) (1 шт.);
- комплект клавиатура+мышь (1шт);
- письменный стол (2 шт.);
- компьютерное кресло (1 шт.);
- Огнетушитель (1 шт.);
- Тумба (1 шт.).

Рабочее место студента с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду:

- моноблок (22 шт.);
- комплект клавиатура+мышь (22шт);
- МФУ (1 шт.);
- Блок бесперебойного питания (23 шт.).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

- Письменные столы – (5 шт.);
- Стулья (5 шт.);
- Стеллажи (3 шт.);
- Шкаф книжный (9 шт.);
- Ноутбук с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (10 шт.).

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ определяются программой дисциплины, адаптированной при

необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения (при наличии заявления). Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в ЭИОС и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры *указать наименование кафедры*.

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение

дисциплины. Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины.

«Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами дисциплины.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.
5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к экзамену по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов к экзамену.

10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

10.3. Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Студентам следует:

- до очередного занятия семинарского типа по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к занятиям семинарского типа следует обязательно использовать не

только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе занятия семинарского типа давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

10.4. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на занятиях семинарского типа и консультациях неясные вопросы;

- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение учебной дисциплины *«Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий, в т.ч. интерактивных лекций, дискуссий, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации оформляется приложением к РПД.

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Развитие информационных систем в
гостеприимстве и туризме»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания		<i>Реферат; практическая работа; доклад; тестирование; зачет.</i>
	ОПК-1.2. Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать проекты по повышению конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства	ПК-4.1. Способен обосновывать необходимость разработки проектов предприятий индустрии гостеприимства		<i>Реферат; практическая работа; доклад; тестирование; зачет.</i>
	ПК-4.2. Способен организовать работу по планированию и разработке проектов реформирования и реструктуризации деятельности предприятий индустрии гостеприимства		

(графы 1,2,3 соответствуют таблице раздела 3 РПД)

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Очная форма обучения:

2 СЕМЕСТР

Зачет

Перечень вопросов:

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие системы и подсистемы. Цель создания системы. Структура системы. Роль и место информационной системы в системе управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
2. Классификация информационных систем. Современное состояние и тенденции развития информационных систем управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания
3. Структура и схема функционально-позадачных информационных систем.
4. Структура и схема процессных информационных систем.
5. Состав и характеристика интегрированных информационных систем.
6. ERP-системы как корпоративный стандарт.
7. Стандартизация – технологическая основа для создания открытых информационных систем. Профили стандартов.
8. Внедрение информационных систем с учетом стандартов их жизненного цикла.
9. Влияние информационной системы на структуру управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
10. Эффективность информационных систем и способы ее расчета.
11. Оценка и выбор информационных систем для управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
12. Информационные ресурсы: определение, значение, влияние на развитие предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.
13. Информационные ресурсы, используемые на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
14. Критерии сетевых информационных ресурсов, средства доступа к ним.
15. Структура и содержание информационных ресурсов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.
16. Состав и содержание информационных технологий. Характеристика основных технологических операций.
17. Инфокоммуникационные технологии. Основные направления развития инфокоммуникационных технологий.
18. Формы реализации инфокоммуникационных технологий. Облачные технологии.
19. Модели как основа использования компьютеров в практике решения экономических задач.
20. Информационное моделирование экономических процессов. Компьютерное моделирование.
21. Методы компьютерного решения задач. Этапы компьютерного решения задач. Постановка и решение расчетной задачи в среде MS Excel.
22. Постановка и решение расчетной задачи с помощью СУБД.
23. Теоретические основы компьютерного формирования экономических решений. Этапы формирования решений и критерии их оценки.
24. Структура систем компьютерного формирования решений.
25. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях определенности.
26. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях неопределенности.

Заочная форма обучения:**3 СЕМЕСТР****Зачет****Перечень вопросов:****Примерные вопросы к зачету:**

1. Понятие системы и подсистемы. Цель создания системы. Структура системы. Роль и место информационной системы в системе управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
2. Классификация информационных систем. Современное состояние и тенденции развития информационных систем управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания
3. Структура и схема функционально-позадачных информационных систем.
4. Структура и схема процессных информационных систем.
5. Состав и характеристика интегрированных информационных систем.
6. ERP-системы как корпоративный стандарт.
7. Стандартизация – технологическая основа для создания открытых информационных систем. Профили стандартов.
8. Внедрение информационных систем с учетом стандартов их жизненного цикла.
9. Влияние информационной системы на структуру управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
10. Эффективность информационных систем и способы ее расчета.
11. Оценка и выбор информационных систем для управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
12. Информационные ресурсы: определение, значение, влияние на развитие предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.
13. Информационные ресурсы, используемые на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
14. Критерии сетевых информационных ресурсов, средства доступа к ним.
15. Структура и содержание информационных ресурсов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.
16. Состав и содержание информационных технологий. Характеристика основных технологических операций.
17. Инфокоммуникационные технологии. Основные направления развития инфокоммуникационных технологий.
18. Формы реализации инфокоммуникационных технологий. Облачные технологии.
19. Модели как основа использования компьютеров в практике решения экономических задач.
20. Информационное моделирование экономических процессов. Компьютерное моделирование.
21. Методы компьютерного решения задач. Этапы компьютерного решения задач. Постановка и решение расчетной задачи в среде MS Excel.
22. Постановка и решение расчетной задачи с помощью СУБД.
23. Теоретические основы компьютерного формирования экономических решений. Этапы формирования решений и критерии их оценки.
24. Структура систем компьютерного формирования решений.
25. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях определенности.
26. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях неопределенности.

Критерии оценки:

«Зачтено» – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

«Незачтено» - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

2.2. Оценочные материалы для текущего контроля

(перечень соответствует гр.4 таблицы пункта «1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины» ФОС)

ТЕСТИРОВАНИЕ

ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ № 1

Тема 5. Применение информационных технологий на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.

Вариант 1

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	В основе информационной системы лежит 1) среда хранения и доступа к данным 2) вычислительная мощность компьютера 3) компьютерная сеть для передачи данных 4) методы обработки информации	1
2	Информационные системы ориентированы на 1) конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией 2) программиста 3) специалиста в области СУБД 4) руководителя предприятия	1
3	Неотъемлемой частью любой информационной системы является 1) база данных 2) программа созданная в среде разработки Delphi 3) возможность передавать информацию через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» 4) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня	1
4	В настоящее время наиболее широко распространены системы управления базами данных 1) реляционные 2) иерархические 3) сетевые 4) объектно-ориентированные	1

5	Более современными являются системы управления базами данных 1) постреляционные 2) иерархические 3) сетевые 4) реляционные	1
6	СУБД Oracle, Informix, Subase, DB 2, MS SQL Server относятся к 1) реляционным 2) сетевым 3) иерархическим 4) объектно-ориентированным	1
7	Традиционным методом организации информационных систем является 1) архитектура клиент-сервер 2) архитектура клиент-клиент 3) архитектура сервер- сервер 4) размещение всей информации на одном компьютере	1
8	Первым шагом в проектировании ИС является 1) формальное описание предметной области 2) построение полных и непротиворечивых моделей ИС 3) выбор языка программирования 4) разработка интерфейса ИС	1
8	По масштабу ИС подразделяются на 1) одиночные, групповые, корпоративные 2) малые, большие 3) сложные, простые 4) объектно- ориентированные и прочие	1
10	СУБД Paradox, dBase, Fox Pro относятся к 1) локальным 2) групповым 3) корпоративным 4) сетевым	1
11	СУБД Oracle, DB2, Microsoft SQL Server относятся к 1) серверам баз данных 2) локальным 3) сетевым 4) постреляционным	1
12	Наиболее часто на начальных фазах разработки ИС допускаются следующие ошибки 1) ошибки в определении интересов заказчика 2) неправильный выбор языка программирования 3) неправильный выбор СУБД 4) неправильный подбор программистов	1
13	Жизненный цикл ИС регламентирует стандарт ISO/IEC	1

	<p>12207. ИЕС – это международная организация по стандартизации 2) международная комиссия по электротехнике 3) международная организация по информационным системам 4) международная организация по программному обеспечению</p>	
14	<p>Согласно стандарту, структура жизненного цикла ИС состоит из процессов 1) основных и вспомогательных процессов жизненного цикла и организационных процессов 2) разработки и внедрения 3) программирования и отладки 4) создания и использования ИС</p>	2
15	<p>Наиболее распространённой моделью жизненного цикла является 1) каскадная модель 2) модель параллельной разработки программных модулей 3) объектно-ориентированная модель 4) модель комплексного подхода к разработке ИС</p>	1
16	<p>Наиболее распространённой моделью жизненного цикла является 5) спиральная модель 6) линейная модель 7) не линейная модель 8) непрерывная модель</p>	1
17	<p>Более предпочтительной моделью жизненного цикла является 1) спиральная 2) каскадная 3) модель комплексного подхода к разработке ИС 4) линейная модель</p>	1

Вариант 2

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Вариант правильного ответа
1	<p>Словосочетание – быстрая разработка приложений сокращённо записывается как 5) RAD 6) CAD 7) MAD 8) HAD</p>	1
2	<p>Основой практически любой ИС является 1) СУБД 2) Delphi</p>	1

	3) язык программирования высокого уровня 4) набор методов и средств создания ИС	
3	К основным функциям, выполняемым СУБД, обычно относят 1) управление транзакциями 2) протоколирование 3) выполнение вычислений 4) построение диаграмм	1
4	Поддержка механизма транзакций СУБД является 1) обязательной 2) желательной 3) не обязательной 4) весьма вероятной	1
5	Запись в журнале информации о изменениях происходящих в базе данных называется 1) протоколированием 2) учётом событий 3) фиксацией изменений 4) мониторингом	1
6	Благодаря работам Э. Кодда были созданы базы данных 1) реляционные 2) сетевые 3) иерархические 4) объектно-ориентированные	1
7	Реляционные базы данных получили своё название благодаря тому, что 1) данные в них представлены в виде таблиц 2) таблицы данных связаны между собой 3) в них быстро обрабатывается информация 4) в них можно хранить данные сложной структуры	1
8	Сущностям реального мира более близка модель данных 1) объектно-ориентированная 2) реляционная 3) иерархическая 4) сетевая	1
9	В постреляционных СУБД используются модели данных 1) объектно-ориентированная и реляционная 2) реляционная и иерархическая 3) иерархическая и сетевая 4) причинно-обусловленная	1
10	К основным достоинствам реляционного подхода к управлению базой данных следует отнести 1) возможность сравнительно просто моделировать большую часть распространённых предметных областей 2) наличие простого и мощного математического аппарата	1

	3) возможность описания объектов любой сложности 4) простота отображения взаимосвязей реального мира	
11	Множество атомарных значений одного и того же типа называется 1) доменом 2) кортежем 3) атрибутом 4) типом данных	1
12	Столбцы отношения называются 1) атрибутами 2) кортежами 3) доменами 4) столбцами с однотипными значениями	1
13	Строка отношения называется 1) записью 2) атрибутом 3) доменом 4) строкой таблицы	1
14	Значение атрибута неизвестно, если в соответствующем поле 1) отсутствуют какие-либо символы 2) стоит прочерк 3) записано слово NULL 4) стоит цифра ноль	1
15	Первичный ключ обладает свойством 1) уникальность 2) минимальность 3) простота использования 4) интуитивная понятность	1
16	В таблицах реляционной базы данных 1) кортежи и атрибуты хранятся в неупорядоченном виде 2) упорядочены только атрибуты 3) упорядочены только кортежи 4) атрибуты и кортежи хранятся в упорядоченном виде	1
17	Нормализация данных направлена на 1) снижение избыточности информации 2) приведение данных к стандартному виду 3) приведение данных к нормальному виду 4) упорядочивание структуры данных	1

Ключи:

1 вариант		2 вариант	
№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	1	1	1
2	1	2	1
3	1	3	1
4	1	4	1

5	1	5	1
6	1	6	1
7	1	7	1
8	1	8	1
9	1	9	1
10	1	10	1
11	1	11	1
12	1	12	1
13	1	13	1
14	2	14	1
15	1	15	1
16	1	16	1
17	1	17	1

Критерии оценки:

оценка	количество правильных ответов
«отлично»	17-15
«хорошо»	14-11
«удовлетворительно»	10-8
«неудовлетворительно»	7-0

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/ДОКЛАДОВ**РЕФЕРАТ №1.****Тема 2. Эффективность, оценка и выбор информационных систем****Перечень вопросов:**

1. Влияние информационной системы на структуру управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
2. Эффективность информационных систем и способы ее расчета.
3. Оценка и выбор информационных систем для управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.

РЕФЕРАТ №2.**Тема 3. Информационные ресурсы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.****Перечень вопросов:**

1. Информационные ресурсы: определение, значение, влияние на развитие предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.
2. Информационные ресурсы, используемые на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания
3. Критерии сетевых информационных ресурсов, средства доступа к ним.
4. Структура и содержание информационных ресурсов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

РЕФЕРАТ №3.**Тема 4. Информационные технологии.****Перечень вопросов:**

1. Состав и содержание информационных технологий.
2. Характеристика основных технологических операций.
3. Инфокоммуникационные технологии.
4. Основные направления развития инфокоммуникационных технологий.

5. Формы реализации инфокоммуникационных технологий.
6. Облачные технологии.
7. Отличие облачных технологий от обычных хранилищ.
8. Классификация облачных серверов.
9. Положительные стороны и негативные моменты облачных технологий.
10. Обзор облачных хранилищ.
11. Вклад облачных технологий в фундамент цифровой экономики

РЕФЕРАТ №4.

Тема 6. Компьютерные методы формирования управленческих решений.

Перечень вопросов:

1. Теоретические основы компьютерного формирования экономических решений.
2. Этапы формирования решений и критерии их оценки.
3. Структура систем компьютерного формирования решений.
4. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях определенности.
5. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях неопределенности.

Методические указания по написанию реферата/доклада

- количество основного текста – 10-15 страниц;
- список литературы должен содержать книги, периодику (статьи), сетература (ссылки Интернета)
- тема выбирается из списка «распределения тем»;
- обязательно рассматривать примеры конкретных информационных систем сферы физической культуры и спорта.

Критерии оценки:

оценка	показатели
«зачет»	если обучающийся 1) полно и корректно выполнил задание; 2) продемонстрировал способность обобщать, систематизировать, анализировать, сравнивать разные точки зрения; 3) грамотно использовал терминологию по дисциплине; 4) уложился в выделенные временные рамки.
«незачет»	- если обучающийся не выполнил 3 и более вышеперечисленных условий.

ОПРОС

Тема 1. Развитие и становление информационных систем

Этапы развития информационных систем. Классификация информационных систем. Современное состояние и тенденции развития информационных систем.

Информационная система, ее роль и место в системе управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания. Структура и схема функционально-позадачных информационных систем. Структура и схема процессных информационных систем. Состав и характеристика интегрированных информационных систем. ERP-системы как корпоративный стандарт. Стандартизация – технологическая основа для создания открытых информационных систем. Профили стандартов. Внедрение информационных систем с учетом стандартов их жизненного цикла.

Тема 2. Эффективность, оценка и выбор информационных систем

Влияние информационной системы на структуру управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания. Эффективность информационных систем и

способы ее расчета. Оценка и выбор информационных систем для управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания

Тема 3. Информационные ресурсы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания

Информационные ресурсы: определение, значение, влияние на развитие предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Информационные ресурсы, используемые на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. Критерии сетевых информационных ресурсов, средства доступа к ним. Структура и содержание информационных ресурсов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

Тема 4. Информационные технологии

Состав и содержание информационных технологий. Характеристика основных технологических операций. Инфокоммуникационные технологии. Основные направления развития инфокоммуникационных технологий. Формы реализации инфокоммуникационных технологий. Облачные технологии.

Тема 5. Применение информационных технологий на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.

Модели как основа использования компьютеров в практике решения экономических задач. Информационное моделирование экономических процессов. Компьютерное моделирование. Методы компьютерного решения задач. Этапы компьютерного решения задач. Постановка и решение расчетной задачи в среде MS Excel. Постановка и решение расчетной задачи с помощью СУБД. PMS гостиницы.

Тема 6. Компьютерные методы формирования управленческих решений

Теоретические основы компьютерного формирования экономических решений. Этапы формирования решений и критерии их оценки. Структура систем компьютерного формирования решений. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях определенности. Компьютерное формирование управленческих решений в условиях неопределенности.

Критерии оценки:

оценка	показатели
«зачет»	если обучающийся 1) полно и корректно выполнил задание; 2) продемонстрировал способность обобщать, систематизировать, анализировать, сравнивать разные точки зрения; 3) грамотно использовал терминологию по дисциплине; 4) уложился в выделенные временные рамки.
«незачет»	- если обучающийся не выполнил 3 и более вышеперечисленных условий.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ (ПР)

Практическая работа № 1

Тема 1. «Развитие и становление информационных систем»

Цель: познакомиться с инновационными технологиями нашего времени, определить место индустрии туризма в мировых процессах, связанных с Четвертой промышленной революцией.

Задание:

1. Рассмотреть этапы развития общества, определяемые промышленными революциями. Дать описание всем известным в истории промышленным революциям, указать, чем были вызваны, к чему привели.
2. Описать концепцию «Индустрия 4.0». Дать характеристики четвертой промышленной революции. Сравнить третью и четвертую промышленную революцию.

3. Определить роль цифровых технологий в Индустрии 4.0. Перечислить цифровые технологии Индустрии 4.0.
4. Рассмотреть одну из цифровых технологий, которая применяется в индустрии туризма и гостеприимства – подробно, и рассмотренные цифровые технологии в п. 3 - обзорно.
5. Сделать выводы по проделанной работе.

Тема 4. Информационные технологии.

Задание:

1. Выделить основные вопросы по теме проекта (составить содержание), обосновать необходимость личного участия в проекте.
2. Разработать личный план продуктивной проектной деятельности в составе группы.
3. Подготовить презентацию своей части проекта в соответствии с общим концептом.

Тема проекта: Искусственный интеллект.

«В последнее время в России ярко прослеживались такие области применения ИИ, как работа с клиентами (индивидуальные предложения, сегментация, скоринг, оптимизация продуктовой матрицы, оценка чувствительности к цене и т. д.), работа с персоналом (сокращение простоев, оптимизация графика, контроль подрядчиков и т. п.), оптимизация производственных процессов (предотвращение брака и аварий, оптимизация складских запасов и цепочек поставки), обеспечение информационной и физической безопасности (выявление и предотвращение воровства клиентов, поставщиков, сотрудников, защита от проникновения на физические и информационные объекты и т. п.)».

Какова ваша оценка данных форм услуг и форм организации производственных процессов в условиях использования искусственного интеллекта?

Методические указания по выполнению практической работы

1. Подготовительный этап:
 - обоснование актуальности выбранной проблемы научного исследования;
 - выбор объекта и предмета научного исследования;
 - постановка целей и задач научного исследования.
2. Основной (исследовательский) этап:
 - сбор и обработка вторичной информации (проведение теоретического научного исследования);
 - сбор и обработка первичной информации (проведение эмпирического научного исследования);
 - сопоставление полученных результатов с целями и задачами исследования.
3. Заключительный этап:
 - оформление отчета о ходе и результатах научного исследования;
 - подготовка презентации результатов научного исследования.

Критерии оценки:

оценка	показатели
«зачет»	если обучающийся 1) полно и корректно выполнил задание; 2) продемонстрировал способность обобщать, систематизировать, анализировать, сравнивать разные точки зрения; 3) грамотно использовал терминологию по дисциплине; 4) уложился в выделенные временные рамки.
«незачет»	- если обучающийся не выполнил 3 и более вышеперечисленных условий.

КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (КР)

Контрольная работа № 1

Тема 5. Применение информационных технологий на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Задание: Раскрыть тему, представить ответ в виде наглядной схемы/рисунка/таблицы.

1. Информационные системы сферы гостеприимства и общественного питания, их создание, внедрение и функционирование.
2. Особенности применения ERP- систем в сфере гостеприимства и общественного питания.
3. Влияние информационной системы на структуру управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания.
4. Выбор информационной системы применительно к предприятию сферы гостеприимства и общественного питания.
5. Перспективы развития информационных систем в сфере гостеприимства и общественного питания.
6. Структура и содержание собственных внутримашинных корпоративных ресурсов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
7. Информационные системы принятия решений в условиях неопределенности, основанные на нечетких операциях и нечеткой логике.
8. Информационные системы принятия решений в условиях неопределенности, основанные на искусственных нейронных сетях.
9. Информационные системы принятия решений в условиях риска.
10. Информационные системы и технологии в инновационном менеджменте.
11. Методы компьютерного решения задач.
12. Компьютерное моделирование.
13. Информационное моделирование экономических процессов применительно к предприятию сферы гостеприимства и общественного питания.
14. Инфокоммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания.
15. Оценка безопасности информационных систем.

Методические указания по выполнению контрольной работы

1. Подготовить презентацию по теме (файл PowerPoint). Количество слайдов 10-15.
2. В презентации дать ответ на вопрос: какую задачу вы считаете приоритетной?
3. Составить 5 ключевых вопросов и ответов по теме презентации, наглядную схему/рисунок/таблицу, включить их в последний слайд.
4. Указать список используемых источников. В качестве источников можно использовать учебники, научную литературу, информацию от разработчиков систем, статьи из журналов, справочники. Не допускается использовать «вторичные» источники, типа чужих рефератов, размещенных в Интернете.

Критерии оценки:

оценка	показатели
«отлично»	выставляется студенту, показавшему глубокие знания, примененные им при самостоятельном выполнении задания, способному обобщить практический материал и сделать на

	основе анализа выводы
«хорошо»	выставляется студенту, показавшему в работе полное знание материала, всесторонне осветившему вопросы задания, но не в полной мере проявившему самостоятельность при выполнении задания
«удовлетворительно»	выставляется студенту, раскрывшему в работе основные вопросы задания, но не проявившему самостоятельности в анализе или допустившему отдельные неточности в содержании работы
«неудовлетворительно»	выставляется студенту, не ответившему на основные вопросы задания и допустившему грубые ошибки в содержании работы, а также допустившему плагиат. При получении неудовлетворительной оценки работа должна быть переработана с учетом высказанных замечаний и представлена в сроки, установленные преподавателем