

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ В ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в гостиничных предприятиях составлена на основании ФГОС высшего образования 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 515, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Ресторанная деятельность.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующей компетенции: ОПК-3 - способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; ОПК-6 - способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Цель дисциплины - освоение основных понятий стандартизации, сертификации и теории управления качеством применительно к качеству гостиничных услуг, предоставляемых предприятиями индустрии гостеприимства и подготовка обучающихся к внедрению достижений современных систем стандартизации, классификации и менеджмента качества в управление гостиничными предприятиями.

Задачи, решаемые в процессе изучения дисциплины:

1. Систематизация и углубление базовых знаний о роли стандартизации в системе технического регулирования.
2. Формирование представлений о национальной системе стандартизации.
3. Повышение уровня знаний национальной стандартизации в обеспечении качества и безопасности гостиничного продукта.
4. Воспитание ответственности исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.