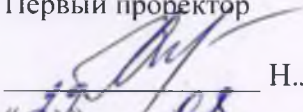


ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

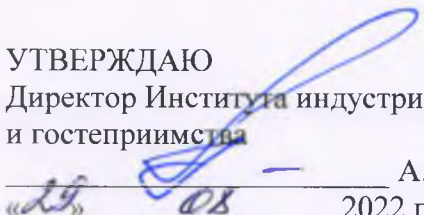
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный университет спорта и туризма»
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

СОГЛАСОВАНО
Первый проректор


Н.Л. Ткаченко
«27» 08 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института индустрии туризма
и гостеприимства


А.А.Иванцов
«29» 08 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.01.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В
ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ**

направление подготовки **43.03.03 «Гостиничное дело»**
профиль (направленность): **Ресторанная деятельность**

Форма обучения	очная
Общая трудоемкость (в акад. часах / ЗЕ)	<u>180</u> час. / <u>5</u> ЗЕ
Курс	<i>III</i>
Учебный семестр	5
Форма промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

Москва, 2022

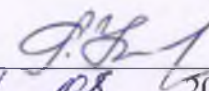
Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Рабочая программа дисциплины «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах» составлена на основании ФГОС высшего образования, утвержденного Минобрнауки РФ от «08» июня 2017 г. № 515, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): «Ресторанная деятельность».

Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину и студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Разработчик(и) рабочей программы:

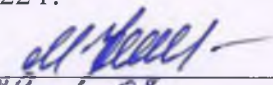
Доцент кафедры гостиничного
и ресторанного дела
кандидат экономических наук,
доцент


«29» 08 2022 г.

Р.Н. Ушаков

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры гостиничного и ресторанного дела
Протокол № 1 «29» 08 2022 г.


Заведующий кафедрой
гостиничного
и ресторанного дела
кандидат технических наук, доцент


«29» 08 2022 г.

М.Е. Успенская

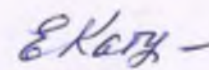
СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела
методического обеспечения и
контроля качества
образовательного процесса


«29» 08 2022 г.

О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела
методического обеспечения и
контроля качества
образовательного процесса


«29» 08 2022 г.

Е.И. Катунина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цель – подготовка бакалавра, обладающего знаниями в области организации обеспечения безопасности в гостиничных комплексах и общекультурными и общепрофессиональными компетенциями, необходимыми в индустрии гостеприимства.

Задачи дисциплины «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах»:

- дать теоретические знания в области организации обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;
- предоставить теоретические знания и практические умения и навыки создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
- ознакомиться с основными законодательными актами в основных видах безопасности гостиничных услуг;
- сформировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;
- выявить особенности пожарной, санитарно-эпидемиологической, пищевой, антитеррористической, финансовой, информационной безопасности гостиниц;
- изучить кадровые и технические элементы обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;
- определить направления разработки комплексной системы безопасности гостиничного комплекса;
- выявить технологии обслуживания с учетом технологических новаций в гостиничном бизнесе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах» изучается обучающимися в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» ООП ВО на протяжении 5 учебного семестра при очной форме обучения и завершается промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Изучение дисциплины «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах» осуществляется на основе логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами Б1.О.05 «Безопасность жизнедеятельности», Б1.О.16 «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания».

Обучение по дисциплине «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах» предшествует прохождению и выполнению:

- Преддипломной практики;
- Выпускной квалификационной работы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций УК-8, УК-10 и ПК-3.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты обучения:

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
<p>УК-8 (с 01.09.2021) Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>	<p>Знать: - правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения Уметь: - оказывать первую помощь и описывать способы участия в восстановительных мероприятиях Иметь практический опыт: по выявлению проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и предложению мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-10.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>Знать: - действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы ее профилактики Уметь: - соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции Иметь практический опыт: в планировании, организации и проведении мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p>
<p>ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p>	<p>ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы</p>	<p>Знать: - технологические новации в профессиональной сфере; - требования потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требования безопасности; - специальные требования потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья Уметь: - применять современные технологии оказания услуг в организациях профессиональной сферы Иметь практический опыт:</p>

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
	с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	- в формировании спецификации услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий; - в разработке предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы

4.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Очная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работа	
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³	консультации ⁴					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
5 семестр												
1	Тема 1. Введение в предмет. Основные положения безопасности. Основы законодательства по обеспечению безопасности гостиничных услуг	16	8	4	4			8		ПТЗ.КР ПТЗ.Э	ПР	УК-10
2	Тема 2. Система комплексной безопасности гостиницы. Отдел режима и охраны гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы	34	14	6	8			20		ПТЗ.КР ПТЗ.Э	ПР	УК-10, УК-8, ПК-3
3	Тема 3. Система информационной безопасности гостиницы. Система пожарной безопасности гостиницы	22	10	4	6			12		ПТЗ.О ПТЗ.Э	ПР	УК-8, ПК-3
4	Тема 4. Система финансово-экономической безопасности гостиницы. Система кадровой безопасности гостиницы. Антитеррористическая безопасность	32	12	6	6			20		ПТЗ.КР ПТЗ.О	ПР	УК-8, УК-10

¹ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О - опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

² К занятиям семинарского типа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

³ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁴ Если предусмотрены учебным планом.

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельная работа	
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³	консультации ⁴					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	гостиницы											
5	Тема 5. Система медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Система экологической безопасности гостиницы	20	8	4	4			12		ПТЗ.О ПТЗ.Э		УК-8, ПК-3
6	Тема 6. Комплексные системы автоматизации управления гостиницы. Проведения аудита безопасности гостиницы.	20	8	4	4			12		ПТЗ.О ПТЗ.Э		ПК-3
	Промежуточная аттестация	36	-	-	-	-	-	36	экзамен	ПТЗ.Т		
ВСЕГО:		180	60	28	32			120				

4.2. Тематическое содержание занятий

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 1. Введение в предмет. Основные положения безопасности. Основы законодательства по обеспечению безопасности гостиничных услуг	<p>Лекция (4 ак.ч.)</p>	<p>Основные темы дисциплины, основные и дополнительные источники, нормативно-правовые акты. Основные понятия из ФЗ «О безопасности», объекты, субъекты, угроза безопасности, принципы безопасности, цели обеспечения безопасности, стратегии безопасности.</p> <p>Понятие и особенности безопасности туризма. Нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности гостиничных услуг. Менеджмент безопасности туризма: понятие и уровни. Вопросы безопасности туризма в различных документах Всемирной туристской организации (ЮНВТО): Хартия туризма, Гагская межпарламентская конференция по туризму и др. Вопросы безопасности в национальных правовых документах: «Об основах туристской деятельности», «О защите прав потребителей», «О стандартизации», ГК РФ и других.</p>
	<p>Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)</p>	<p>Написание эссе о ЧС в гостинице</p>
	<p>Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)</p>	<p>Написание контрольной работы</p>
	<p>Самостоятельная работа (8 ак.ч.)</p>	<p>Изучение лекционного материала Подготовка к написанию эссе Подготовка к контрольной работе</p>

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 2. Система комплексной безопасности гостиницы. Отдел режима и охраны гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы	Лекция (6 ак.ч.)	Силы, средства и ресурсы обеспечения безопасности гостиницы. Объекты, подлежащие защите от потенциальных угроз и противоправных посягательств. Цели, задачи и функции системы безопасности гостиницы. Структура и состав службы безопасности гостиницы. Планирование работы службы безопасности гостиничного предприятия. Принципы управления службы безопасности. Режимы функционирования системы безопасности гостиницы. Виды охраны в гостинице. Причины применения технических средств в гостинице. Наиболее опасные угрозы и сценарии криминальных действий. Охранная сигнализация, система тревожно вызывной сигнализации, система управления доступом, система видеонаблюдения. Пропускная система в гостинице.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Контрольная работа
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Написание эссе
	Самостоятельная работа (20 ак.ч.)	Изучение лекционного материала Подготовка к написанию эссе Подготовка к контрольной работе

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 3. Система информационной безопасности гостиницы. Система пожарной безопасности гостиницы	Лекция (4 ак.ч.)	Понятие и сущность информационной безопасности гостиницы. Организация обеспечения безопасности внешней деятельности гостиницы. Аудит информационной безопасности гостиницы. Пожаробезопасность. Основные понятия. Особенности аварий и катастроф на пожаро- и взрывоопасных объектах. Организация и управление пожарной безопасностью. Защита населения при авариях на пожаро- и взрывоопасных объектах. Обязанности персонала по обеспечению пожарной безопасности. Системы и средства тушения пожаров.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (4 ак.ч.)	Опрос
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Написание эссе
	Самостоятельная работа (12 ак.ч.)	Изучение лекционного материала Подготовка к написанию эссе Подготовка к опросу

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 4. Система финансово-экономической безопасности гостиницы. Система кадровой безопасности гостиницы. Антитеррористическая безопасность гостиницы	Лекция (6 ак.ч.)	Источники и факторы угроз экономической безопасности предприятия. Выявление и предотвращение воровства персонала в гостинице. Контроль тарифной политики гостиницы. Особенности подбора сотрудников службы безопасности гостиницы. Определение надежности персонала гостиницы. Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения. Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц. Порядок информирования об угрозе совершения террористического акта. Порядок осуществления контроля за выполнением требований к антитеррористической защищенности гостиниц. Паспорт безопасности.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Контрольная работа
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Написание и защита реферата
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Опрос
	Самостоятельная работа (20 ак.ч.)	Подготовка к контрольной работе Подготовка к написанию реферата Подготовка к опросу

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 5. Система медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Система экологической безопасности гостиницы	Лекция (4 ак.ч.)	Санитарные требования к планировке зданий гостиниц. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности гостиничного предприятия. Санитарные требования к персоналу. Экологическая политика гостиничного предприятия. Экологический менеджмент гостиницы. «Зеленые» программы экогостиниц.
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Опрос
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Написание эссе
	Самостоятельная работа (12 ак.ч.)	Изучение лекционного материала Подготовка к написанию эссе Подготовка к опросу
Тема 6. Комплексные системы автоматизации управления гостиницы. Проведения аудита безопасности гостиницы.	Лекция (4 ак.ч.)	Основные подсистемы комплекса технических средств гостиницы: система пожарной безопасности, система пожарной сигнализации, система визуально-звукового оповещения, система пожаротушения, управление системой вентиляции и дымоудаления, система разблокировки выходов, система охранной сигнализации, система управления доступом, система видеонаблюдения, противоаварийный контроль систем жизнеобеспечения здания (газ, вода, электричество), система оперативной связи, техническая укрепленность здания гостиницы. Порядок оценки степени реальных конкурентных отношений. Сотрудничество, взаимодействия, соперничество, конкуренция и противоборство. Общие положения аудита безопасности гостиничного предприятия.

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Опрос
	Занятие семинарского типа (Практическое занятие) (2 ак.ч.)	Написание эссе
	Самостоятельная работа (12 ак.ч.)	Изучение лекционного материала Подготовка к написанию эссе Подготовка к опросу

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная литература

1. *Суворова, Г. М.* Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496940> (дата обращения: 09.09.2022).

2. *Беляков, Г. И.* Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда в 3 т. Т. 3 : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 484 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12635-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476740> (дата обращения: 09.09.2022).

5.2. Дополнительная литература

3. *Беляков, Г. И.* Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда в 3 т. Том 1 : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12634-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488935> (дата обращения: 09.09.2022).

4. Суздалева, А.М. Безопасный отдых и туризм : Учебное пособие / А.Н. Анохин, И.Н. Корнева; А.М. Суздалева .— 2022 .— 188 с. : ил. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/786848> (дата обращения: 09.09.2022)

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Доступ к электронно-библиотечным системам:

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	www.lib.rucont.ru	Электронная библиотечная система (ЭБС) РУКОНТ	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2	www.urait.ru	Электронная библиотечная система (ЭБС) «Образовательная платформа ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

Доступ к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.

2. <http://www.garant.ru> – справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг

3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека: электронные версии статей журналов

4. <http://www.frontdesk.ru> – сообщество профессионалов гостиничного бизнеса

5. <http://www.hotelier.pro> – сообщество профессионалов гостиничного бизнеса
6. <http://www.horeca.ru>. – главный портал индустрии гостеприимства и питания
7. <http://rucont.ru/> - электронно-библиотечная система «Рукопт».
8. <https://urait.ru> - электронно-библиотечная система «Юрайт».
9. <https://www.book.ru/> - электронная библиотечная система
10. <https://znanium.com> - электронная библиотечная система

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- Пакет Microsoft Office
- Компьютерная система автоматизации гостиниц FIDELIO
- АСУ автоматизации гостиниц «Эдельвейс»
- программный продукт «Система управления гостиницей Logus HMS для некоммерческого использования (для MS SQL Srv)», лицензия на 50 номеров. Учебная версия.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В составе используемых помещений имеются учебные аудитории, библиотека с читальными залами, оснащенными компьютерной техникой, видеопроектором, актовый зал, административные и служебные помещения.

Оборудование и техническое оснащение стандартной учебной аудитории:

- компьютеризированное рабочее место для преподавателя;
- рабочие места для студентов;
- мультимедийный проектор, экран;
- комплект учебно-методической, нормативно-правовой и научной литературы: учебники, книги, журналы;
- демонстрационные комплекты учебно-наглядных пособий (таблицы, рисунки, схемы, слайды, модели, муляжи);
- технические средства обучения: компьютеры, оснащенные программными пакетами Excel for Windows, Word for Windows, PowerPoint с доступом к библиотечным и сетевым источникам информации; программное обеспечение общего и профессионального назначения.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС университета.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения (при наличии заявления). Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в ЭИОС и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры *указать наименование кафедры*.

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины. Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины.

«Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами дисциплины.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.
5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к экзамену по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов к экзамену.

10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

10.3. Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Студентам следует:

- до очередного занятия семинарского типа по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к занятиям семинарского типа следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе занятия семинарского типа давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

10.4. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на занятиях семинарского типа и консультациях неясные вопросы;
- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение учебной дисциплины «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий, в т.ч. интерактивных лекций, дискуссий, разбор и анализ конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации оформляется приложением к РПД.

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Организация обеспечения безопасности
в гостиничных комплексах»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
<p>УК-8 (с 01.09.2021) Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>	<p>Знать: - правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения Уметь: - оказывать первую помощь и описывать способы участия в восстановительных мероприятиях Иметь практический опыт: по выявлению проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и предложению мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>	<p><i>опрос; реферат; контрольная работа; эссе; тестирование; экзамен</i></p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики</p>	<p>Знать: - действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы ее профилактики Уметь:</p>	<p><i>опрос; реферат; контрольная работа; эссе; тестирование; экзамен</i></p>

	<p>коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-10.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p> <p>УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>- соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>в планировании, организации и проведении мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p>	
<p>ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p>	<p>ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p> <p>ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Знать:</p> <p>- технологические новации в профессиональной сфере;</p> <p>- требования потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требования безопасности;</p> <p>- специальные требования потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь:</p> <p>- применять современные технологии оказания услуг в организациях профессиональной сферы</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>- в формировании спецификации услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;</p> <p>- в разработке предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы</p>	<p><i>опрос;</i></p> <p><i>реферат;</i></p> <p><i>контрольная работа;</i></p> <p><i>эссе;</i></p> <p><i>тестирование;</i></p> <p><i>экзамен</i></p>

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации Онлайн тестирование

Примерный перечень тестовых заданий для промежуточной аттестации

Вариант 1

1. Угрозы безопасности их классификация по сферам проявления:

- А. Социально-экономические (внутренние, внешние), техногенные (внутренние, внешние), природные;
- В. Экономические (внутренние, внешние), военные, политические (внутренние, внешние);
- С. Аварии, катастрофы, хищения, пожары, и т.д.
- Д. Политические (внутренние, внешние), техногенные (внутренние, внешние), природные;
- Е. Экономические (внутренние, внешние), политические (внутренние, внешние), природные;
- Ф. Социально-экономические, катастрофы, хищения, пожары, и т.д.

2. Угрозы природного характера:

- А. Ураганы, наводнения, выброс ядовитых и радиоактивных веществ, автокатастрофы;
- В. Землетрясения, лесные пожары выброс ядовитых и радиоактивных веществ и т.д.
- С. Ураганы, наводнения, землетрясения, массовые лесные пожары и т.д.
- Д. Нарушение СН и П, обрушение здания гостиницы, эпизоотии, эпидемии;
- Е. Выброс СДЯВ, нарушение ГОСТов, магнитные бури;
- Ф. Ураганы, наводнения, нарушение ГОСТов, магнитные бури;

3. Пути решения проблем теневого бизнеса.

- А. Либеральный, «репрессивный»;
- В. Научный, экономический, демократический;
- С. Политический, экономический;
- Д. Политический, научный, «репрессивный»;
- Е. Репрессивный, демократический, международный;
- Ф. Общественно-политический, либеральный;

4. Основные объекты безопасности:

- А. Государственная, частная собственность;
- В. Финансы, права и свобода;
- С. Частная собственность, личная безопасность;
- Д. Государственная граница, конституция;
- Е. Личность, общество, государство;
- Ф. Территориальная целостность государства;

5. Обеспечение безопасности предприятия представляет собой комплекс мер:

- А. Оперативных, административных, государственных, технических;
- В. Правовых, технико-технологических, оперативных, внешнеэкономических;
- С. Техничко-технологических, оперативных, внешнеэкономических;
- Д. Правовых, административных, государственных, технических;
- Е. Организационно-правовых, международных, внешнеэкономических;

Г. Организационно-правовых, социально-экономических, технико-технологических, административных;

6. Объекты, подлежащие защите от потенциальных угроз и противоправных посягательств.

А. Клиенты, персонал, финансовые средства, материальные средства, информационные ресурсы, технические средства и системы охраны;

В. VIP клиенты, акции, служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета, личный транспорт;

С. Финансовые, материально-технические средства, личные сбережения, конфиденциальная информация, члены семьи руководителя;

Д. Государственная граница, конституция, территориальная целостность государства;

Е. Служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета;

Ф. Клиенты, персонал, финансовые средства, личные связи;

7. Что относится к субъектам безопасности предприятия:

А. Законодательные, правоохранительные органы, органы исполнительной власти, суды, научно-образовательные учреждения;

В. Прокуратура, адвокатура, правоохранительные органы, суды;

С. Правоохранительные органы, суды, ФСБ, ОВД;

Д. Законодательные, правоохранительные органы, общественные организации;

Е. Исправительные учреждения, суды, адвокатура, научно-образовательные учреждения;

Ф. Общественные организации суды, адвокатура, научно-образовательные учреждения;

8. Организационно системы безопасности фирмы (предприятия) состоит:

А. Органы правопорядка, частные охранные предприятия, экипировка;

В. Частные охранные предприятия, совет безопасности, средства доставки и охраны;

С. Средства доставки и охраны, ресурсы обеспечения безопасности;

Д. Ресурсы обеспечения безопасности, органы правопорядка, частные охранные предприятия;

Е. Силы, средства и ресурсы обеспечения безопасности;

Ф. Силы правоохранительных органов, служба безопасности, средства доставки и охраны;

9. Угроза это:

А. Действие, направленное на ущемление жизненно важных интересов личности;

В. Потенциально возможное или реальное действие злоумышленников, способное нанести моральный или материальный ущерб;

С. Потенциально возможное или реальное действие злоумышленников с целью завладения государственной собственности;

Д. Действие, направленное на ущемление прав и свобод граждан;

Е. Действие, направленное на ущемление прав и свобод граждан и общественных организаций;

Ф. Убийство, угроза физической расправы, ограбление;

10. Состав кризисной группы.

А. Генеральный директор, представители ФСБ, МВД, МЧС, сотрудники охраны и др.;

В. Руководитель фирмы, юрист, финансист, руководители линейных подразделений, руководитель службы безопасности и др.;

С. Руководитель фирмы, юрист, резервная группа службы безопасности;

Д. Руководитель фирмы, финансист, представители ФСБ, МВД, МЧС;

- Е. Сотрудники правоохранительных органов, руководитель службы безопасности, резервная группа службы безопасности;
- Ф. Представители ФСБ, МВД, МЧС; руководитель службы безопасности, резервная группа службы безопасности;

11. Режимы функционирования системы безопасности.

- А. Повседневный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;
- В. Основной, запасной, дублирующий;
- С. Ежедневный, повышенной готовности, резервный режим;
- Д. Резервный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;
- Е. Режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения, дублирующий;
- Ф. Проверочный режим, режим готовности, резервный режим;

12. Принципы обеспечения безопасности фирмы (предприятия):

- А. Координации и взаимодействия с правоохранительными органами, неподкупности, принципиальности;
- В. Законности, обеспечения прав и свобод граждан, вероисповедания граждан;
- С. Взаимодействия с правоохранительными органами, неподкупности, всестороннего обеспечения;
- Д. Координации и взаимодействия с правоохранительными органами, повышение квалификации;
- Е. Законности, обеспечения прав и свобод граждан, централизованного управления, координации и взаимодействия с правоохранительными органами;
- Ф. Обеспечения прав, свобод и вероисповедания граждан, законности, неподкупности;

13. Силы обеспечения безопасности фирмы.

- А. Эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
- В. Технический персонал обслуживающий системы сигнализации, системы видеонаблюдения, инструктор по безопасности;
- С. Сотрудники службы безопасности, сотрудники правоохранительных органов;
- Д. Менеджеры по безопасности, сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, системы видеонаблюдения;
- Е. Члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, система электронных карточных замков;
- Ф. Инструктор по безопасности инструктор по безопасности члены штаба по кризисным ситуациям;

14. Средства обеспечения безопасности фирмы:

- А. Оборудование, специальные технические средства, вооружение, специальные средства, экипировка;
- В. Табельное оружие, камеры видеонаблюдения, замки, ограждения, посты охраны;
- С. Посты охраны, специальные технические средства, экипированные сотрудники охраны;
- Д. Специальные технические средства, пожарный гидрант, металлодетекторы;
- Е. Специальные средства, экипировка, сотрудники службы безопасности, ОВД;
- Ф. Посты охраны, специальные технические средства, сотрудники службы безопасности, ОВД;

15. Критерии оценки сил обеспечения безопасности:

- A. Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно;
- B. Зачтено, не зачтено;
- C. Психологически надежны, не надежны;
- D. Профессионально готовы, не готовы;
- E. Готовы, не готовы;
- F. Уровень их профессиональной подготовки, психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях.

16. Ресурсы обеспечения безопасности фирмы:

- A. Информационная поддержка, финансирование, тактико-технические характеристики спецтехники, уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ;
- B. Профессиональная подготовка сотрудников охраны, соблюдение режима охраны, материально-техническое обеспечение;
- C. Эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
- D. Уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ, образовательный и возрастной уровень сотрудников охраны, юридическое сопровождение сделок;
- E. Специальные средства, экипировка, сотрудники службы безопасности, ОВД;
- F. Тактико-технические характеристики спецтехники, уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ, контроль руководителя;

17. Организационно – правовые документы службы безопасности гостиничного предприятия:

- A. Положения о системе собственной безопасности, уголовный кодекс, законодательные документы РФ; ГОСТ, СНИП;
- B. Положения о системе собственной безопасности, ГОСТ, СНИП, руководства по защите конфиденциальной информации;
- C. Устав, положения о системе собственной безопасности, руководства по защите конфиденциальной информации, по инженерно-технической защите помещений и технических средств;
- D. Строительные нормы и правила, устав, уголовный кодекс;
- E. ГОСТ, СНИП, руководства по защите конфиденциальной информации, по инженерно-технической защите помещений и технических средств, устав;
- F. Уголовный кодекс, ГОСТ Р 51185-98. Туристские услуги, ФЗ России;

18. Система безопасности это:

- A. Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
- B. Структурное подразделение службы безопасности предназначенное для обеспечения защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
- C. Определенная уставом гостиничного предприятия организация (служба) выполняющая функции защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, от внутренних и внешних угроз;
- D. Мероприятия, обеспечивающие защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, руководителя фирмы;
- E. Мероприятия, обеспечивающие защиту интересов личности, предприятия от преступников;

Г. Мероприятия по защите прав, интересов личности, предприятия, общества и государства от внешних угроз;

19. Цели системы безопасности:

А. Восстановление объектов защиты пострадавших в результате противоправных действий;

В. Разработка и осуществление планов по защите интересов личности, предприятия, государства;

С. Разработка и осуществление планов по защите жизненно важных интересов;

Д. Выявление, предотвращение, нейтрализация, пресечение, локализация, отражение и уничтожение угроз;

Е. Разработка и осуществление планов и других мер по защите интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;

Ф. Защита и восстановление объектов принятых под охрану;

Вариант 2

20. Способы охраны гостиничного предприятия.

А. Охрана патрулированием (выставление постов), охрана с помощью технических средств, комбинированная охрана;

В. Визуальное наблюдение, обход (объезд) территории, выведение сигнала тревоги на пульт дежурного УВД;

С. Использование телевизионных установок, применение кодовых замков, сопровождение VIP клиентов;

Д. Выведение сигнала тревоги на пульт дежурного УВД, пожарной охраны;

Е. Выставление охранников, сотрудников ОВД, наличие средств сигнализации;

Ф. Сопровождение VIP клиентов, охрана с помощью технических средств, комбинированная охрана;

Вариант 2

21. Формы недобросовестной конкуренции.

А. Экономическое подавление, промышленный или коммерческий шпионаж, прямое физическое подавление;

В. Использование логотипов фирмы, коммерческий шпионаж, шантаж;

С. Использование демпинговых цен, экономическое подавление, угроза применения насилия;

Д. Ведение двойной бухгалтерии, привлечение налоговой инспекции, шантаж;

Е. Подкуп сотрудников, промышленный шпионаж, использование демпинговых цен;

Ф. Экономическое подавление, ведение двойной бухгалтерии, подкуп сотрудников;

22. Главная цель создания кризисной группы.

А. Решение внезапно возникающих задач;

В. Консультативная роль при принятии руководителем стратегических решений;

С. Ликвидация угроз, защита интересов предприятия;

Д. Противодействие внешним угрозам безопасности фирмы;

Е. Не допущение возникновения угроз, ликвидация последствий;

Ф. Проведение внутренних расследований, предупреждение пожаров;

23. Преимущества применения ТСО.

А. Неподверженность (в отличии от людей) усталости, невнимательности, неподкупность, невозможность обмана, мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций;

- В. Доступность программного обеспечения, независимость от погодных условий, возможность дублированного управления, высокая надежность в эксплуатации;
- С. Современный дизайн, регулярное программное обеспечение и техническое обслуживание, точность выполнения установленных программ;
- Д. Высокая надежность в эксплуатации, доступность, мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций;
- Е. Точность выполнения заложенных функций, возможность своевременного программирования, самокупаемость;
- Ф. Мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций, всепогодность;

24. Структура концепции безопасности.

- А. Подсистемы безопасности, силы, ресурсы и средства безопасности;
- В. Подсистема противопожарной безопасности, видеонаблюдения, обеспечение безопасности руководителя;
- С. Выявление, оценка, ликвидация угроз;
- Д. Описание проблемной ситуации, механизм обеспечения безопасности, мероприятия по реализации мер безопасности;
- Е. Подсистема противопожарной безопасности, технические средства охраны, подсистема информационной безопасности и др. ;
- Ф. Подсистема информационной безопасности, определение направления угроз и их ликвидация;

25. Система телевизионного наблюдения включает

- А. Рабочее место оператора, монитор, клавиатуру;
- В. Видеомагнитофон, фотокамеры, видеокамеры и мониторы;
- С. Видеокамеры, системы записи, системы воспроизведения;
- Д. Телевизионные камеры, аппаратуру обработки информации, мониторы;
- Е. Рабочее место оператора, системы воспроизведения, аппаратуру обработки информации;
- Ф. Телевизионные камеры, фотокамеры, видеокамеры и мониторы;

26. Ресурсы обеспечения безопасности фирмы по своим размерам могут быть:

- А. Недостаточными, избыточными, адекватными характеру угрозы;
- В. Убыточными, окупаемыми, самокупаемыми;
- С. Приемлемыми, достаточными, недостаточными;
- Д. Окупаемыми, самокупаемыми, недостаточными, избыточными;
- Е. Приемлемыми, окупаемыми, самокупаемыми;
- Ф. Адекватными характеру угроз, достаточными, недостаточными;

27. Основные цели системы безопасности:

- А. Выявление и уничтожение источника утечки конфиденциальной информации;
- В. Нейтрализация, пресечение, локализация угроз, обеспечение личной безопасности руководителя;
- С. Обеспечение личной безопасности руководителя, отражение и уничтожение угроз;
- Д. Обеспечение режима доступа на территорию гостиницы и уничтожение угроз;
- Е. Организация охраны и режима доступа на территорию гостиницы;
- Ф. Выявление, предотвращение, нейтрализация, пресечение, локализация, отражение и уничтожение угроз;

28. Примерная структура службы безопасности

- А. Кризисная группа, посты охраны порядка, телохранители;
- В. Руководитель, технический персонал, охрана, сотрудники ОВД;

- C. Посты охраны порядка, телохранители, детектив, отдел контроля и режима;
- D. Руководитель, совет по безопасности, охрана, сотрудники ОВД;
- E. Сектор охраны, сектор режима, сектор технической защиты, сектор оперативной работы;
- F. Совет по безопасности, детектив, отдел контроля и режима;

29. Зоны доступности (безопасности).

- A. Прилегающая территория, холл, служебные помещения и т.д.;
- B. Касса, кабинет директора, VIP номера и т.д.;
- C. Секретная, не секретная, общедоступная;
- D. VIP номера, приемно-вестибюльная группа, бухгалтерия;
- E. Общедоступная, регистрационная, режимная;
- F. Свободная, наблюдаемая, регистрационная, режимная;

30. Основные функции управления безопасностью

- A. Равномерное распределение обязанностей среди сотрудников службы безопасности;
- B. Организация, регулирование, строгое и четкое выполнение плановых мероприятий;
- C. Планирование, контроль выполнения решений совета безопасности;
- D. Выполнение плановых мероприятий, контроль выполнения пропускного режима;
- E. Целесообразность принимаемых решений, строгое и четкое выполнение плановых мероприятий;
- F. Прогнозирование, планирование, организация, регулирование, мотивация и контроль;

31. Методы управления службой безопасности

- A. Экономический, организационно – распорядительный, социально – психологический;
- B. Научный, непрерывный, законодательный, социально – распределительный;
- C. Перспективный, плановый, стратегический, нормативно – правовой;
- D. Социально – распределительный, организационно – распорядительный, правовой;
- E. Экономический, организационно – распорядительный, гуманитарный;
- F. Экономический, организационно – распорядительный, репрессивный;

32. Режим повышенной готовности это:

- A. Подготовка сил и средств безопасности к ликвидации возникших угроз;
- B. Привлечение взаимодействующих сил ОВД к ликвидации возникших угроз;
- C. Функционирование системы безопасности при наличии угроз, требующих мер по их пресечению;
- D. Действия сил безопасности в соответствии с ранее намеченным планом по предотвращению возникшей угрозы;
- E. Круглосуточное функционирование системы безопасности;
- F. Усиление охраны территории гостиницы, применение средств наблюдения;

33. Задачи режима охраны:

- A. Аналитические, предупредительные, процедурно-отражательные.
- B. Контроль доступа в номера, обеспечение пропускных функций;
- C. Соблюдение пропускного режима, ведение видеонаблюдения;
- D. Предупредительные, розыскные, наблюдательные, охранные;
- E. Ведение видеонаблюдения, обеспечение пропускных функций;
- F. Аналитические, технические, контрольные, режимные;

34. Кризисная ситуация это:

- A. Проявление фактов угроз со стороны отдельных лиц или групп;
- B. Пожар, взрыв, авария, налоговая проверка и т.д.;
- C. Непреднамеренные действия персонала, наносящие вред имиджу гостиницы;

- D. Взрыв, авария, «форс-мажорные» обстоятельства;
- E. Социальные конфликты в коллективе, возникновение социально-экономических угроз;
- F. Проявление фактов угроз техногенного и природного характера;

35. Кризисная ситуация может проявляться и развиваться:

- A. Планоно, непредсказуемо, по заказу;
- B. Произвольно, произвольно, спонтанно;
- C. Медленно, спонтанно, мгновенно;
- D. По заказу, естественно, произвольно;
- E. Планоно, непредсказуемо, равномерно;
- F. В соответствии с принятым решением руководителя фирмы;

36. Пропускные документы их классификация.

- A. Удостоверения (для персонала), пропуска (для посетителей), карты гостя;
- B. Пропуска постоянные, пропуска долговременные, пропуска кратковременные, карты гостя;
- C. Пропуска с фотокарточкой, пропуска без фотокарточки, карты гостя;
- D. VIP- карта, магнитные карты, удостоверения;
- E. Карты гостя, постоянные и временные пропуска;
- F. Удостоверения (для персонала), VIP- карта, удостоверения;

37. Конфиденциальная информация это

- A. Информация, разглашение которой влечет за собой административное наказание;
- B. Документированная информация, разглашение которой влечет за собой материальную ответственность;
- C. Информация доступная определенному кругу лиц, разглашение которой влечет за собой уголовное наказание;
- D. Ограниченная информация, перечень которой утвержден Указом Президента РФ;
- E. Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- F. Информация доступная определенному кругу лиц, разглашение которой влечет за собой административное наказание;

38. Источником конфиденциальной информации являются:

- A. Персонал, люди, документы, публикации, продукция, промышленные и производственные отходы, технические средства обеспечения, технические носители информации;
- B. Информация с грифом для служебного пользования, секретно, совершенно секретно;
- C. Информация конфиденциального характера о руководителе предприятия, ведущих специалистах, компьютерных программах;
- D. Публикации, продукция, промышленные и производственные отходы, информация с грифом для служебного пользования;
- E. Персонал, люди, документы, публикации с грифом для служебного пользования;
- F. Персонал, люди, документы, публикации с грифом секретно, совершенно секретно;

39. Система обеспечения безопасности фирмы - это комплекс мер:

- A. Государственных, судебно-следственных, нормативно-правовых, технико-технологических, санитарно- гигиенических, эпидемиологических и др.;
- B. Морально-психологических, специальных, организационно- управленческих, служебных, не служебных и др.;

- С. Административно-правовых, морально-психологических, специальных, организационно-управленческих, инженерно-технических, информационно-аналитических и иных;
- Д. Законодательных, уголовно-процессуальных, судебно-следственных, нормативно-правовых, и др.;
- Е. Административно-правовых, санитарно-гигиенических, информационно-аналитических и иных;
- Ф. Административных, законодательных, уголовно-процессуальных, противопожарных, медико-санитарных, инженерных, психологических и др.;

40. Критерии надежности персонала предприятия:

- А. Неподкупность, корпоративная солидарность, преданность;
- В. Корпоративная солидарность, преданность руководителю интересам фирмы;
- С. Морально-психологическая надежность, неподкупность;
- Д. Отсутствие вредных привычек, положительные результаты при проверке на «детекторе лжи»;
- Е. Отсутствие приводов в ОВД, профессиональная пригодность;
- Ф. Профессиональная, психологическая, моральная надежность;

Вариант 3

41. Формы отношений между участниками рынка:

- А. Сотрудничество, взаимодействие, соперничество, конкуренция, противоборство;
- В. Сотрудничество, взаимопомощь, взаимозаменяемость, поддержка, состязательность, конкуренция;
- С. Сотрудничество, неподкупность, солидарность, обмен информацией, соперничество, подкуп, коммерческий шпионаж;
- Д. Обмен информацией, соперничество, подкуп, недобросовестная конкуренция;
- Е. Взаимодействие, соперничество, обмен взаимовыгодной информацией;
- Ф. Сотрудничество, противоборство, подкуп сотрудников;

42. Недобросовестная конкуренция это:

- А. Применение в конкурентной борьбе методов, связанных с нарушением принятых на рынке норм и правил;
- В. Продажа услуг ниже себестоимости с целью подрыва позиций конкурента и дальнейшего вытеснения его с рынка;
- С. Установление контроля над деятельностью конкурента с целью подрыва его позиций;
- Д. Применение в конкурентной борьбе методов допустимых уголовным кодексом;
- Е. Продажа услуг ниже себестоимости, шантаж, подкуп ведущих сотрудников;
- Ф. Установление контроля над деятельностью конкурента с целью прекращения его действий;

43. Информационно-аналитическая деятельность заключается:

- А. В сборе, обработке, накоплении, анализе, хранении и предоставлении руководству фирмы документированной информации;
- В. В разработке, создании и эксплуатации банков данных и автоматизированных информационных систем;
- С. В создании и эксплуатации банков данных, использовании информационных ресурсов;
- Д. В анализе, хранении и предоставлении руководству фирмы информации о конкурентах;
- Е. В формировании информационных ресурсов, использовании информационных ресурсов;
- Ф. В формировании информационных ресурсов о конкурентах;

44. Сотрудничество это –

- A. Широкие совместные действия самостоятельных участников рынка, направленные на достижение высоких прибылей от реализации гостиничных услуг;
- B. Форма отношений, характеризующаяся согласованностью действий по цели, месту и времени достижения максимального эффекта и получения максимальной прибыли;
- C. Антагонистичная борьба за более выгодные условия производства и сбыта совместно с профильными фирмами;
- D. Форма отношений, предоставляющая равные права взаимодействующим субъектам рынка для достижения высоких прибылей от реализации гостиничных услуг;
- E. Достижения максимального эффекта и получения максимальной прибыли доступными средствами;
- F. Взаимодействие профильных фирм на основе законодательств РФ;

45. Последовательность действий для проведения аудита безопасности:

- A. Подбор группы контроля всесторонняя проверка всех структур, выработка рекомендаций завершение аудита;
- B. Подготовка к проведению аудита безопасности, проведение и завершение аудита;
- C. Определение объема и масштаба аудита и установление конкретных сроков работы, составление итогового отчета;
- D. Сбор и проверка статистических данных и результатов инструментальных измерений опасностей и угроз;
- E. Проверка всех структур, выработка рекомендаций завершение аудита;
- F. Проведение, выработка рекомендаций и завершение аудита;

46. Завершение аудита предполагает:

- A. Подведение итогов работы, устранение выявленных нарушений, издание приказа;
- B. Регистрация, сбор и проверка статистических данных и результатов инструментальных измерений опасностей и угроз, оценка результатов проверки;
- C. Составление итогового отчета, устранение выявленных нарушений, издание приказа;
- D. Составление итогового отчета, разработка плана мероприятий по устранению узких мест и недостатков в обеспечении безопасности фирмы;
- E. Выработка рекомендаций завершение аудита;
- F. Устранение выявленных нарушений, издание приказа;

47. Конкуренция это:

- A. Острая антагонистическая борьба между участниками рыночных отношений за завоевание и монопольное владение рынком сбыта;
- B. Антагонистичная борьба за завоевание и монопольное владение рынком сбыта;
- C. Использование методов граничащих с уголовным наказанием;
- D. Антагонистичная борьба за более выгодные условия производства и сбыта, за получение наибольшей прибыли, которая достигается различными путями, вплоть до новой конкуренции, основанной на сбивании цен на услуги;
- E. Нарушения прав конкурентов на собственность, систематическое, скрытое использование наименований конкурента, несанкционированное воспроизводство услуг (продукции) конкурента;
- F. Использование в своих корыстных целях сотрудников правоохранительных органов;

48. Ограничительная деловая практика это:

- A. Совокупность приемов монополистического давления на партнеров в торговле и потребителей, применяемых для захвата, удержания и реализации господствующего положения на рынках на основе ограничения конкуренции;

- В. Промышленный или коммерческий шпионаж, который подразумевает противоправное завладение коммерческими секретами конкурента для извлечения собственных выгод;
- С. Прямое физическое подавление, представляющее собой преступные посягательства на жизнь и здоровье персонала предприятия;
- Д. Давление на партнеров в торговле и потребителей, с целью завладения их бизнесом;
- Е. Противоправное завладение коммерческими секретами конкурента для извлечения собственных выгод;
- Ф. Привлечение правоохранительных и налоговых органов в конкурентной борьбе;

49. Неправомерному овладению конфиденциальной информацией способствуют:

- А. Подкуп сотрудников, хищение источников информации, установка прослушивающих устройств, превышение должностных полномочий;
- В. Социальная не стабильность в коллективе фирмы;
- С. Промышленный шпионаж со стороны конкурентов;
- Д. Утечка информации по техническим каналам, продажность сотрудников;
- Е. Разглашение информации ее обладателем, утечка информации по техническим каналам, несанкционированный доступ к информации со стороны злоумышленников;
- Ф. Подкуп ведущих сотрудников предприятия, несанкционированное распространение конфиденциальной информации, незаконное использование своих прав государственными служащими;

50. Основные направления повышения квалификации сотрудников службы безопасности:

- А. Обучение всех сотрудников СБ применению специальных средств, оказанию первой медицинской помощи, обучение всего персонала действиям при чрезвычайных ситуациях;
- В. Материальная и административная ответственность;
- С. Проведение практических инструктажей и тренингов;
- Д. Систематический отчет руководителя службы безопасности о подготовке сотрудников;
- Е. Обучение руководителей и сотрудников СБ действиям с планами при чрезвычайных обстоятельствах, изучение порядка использования специальных средств и мер безопасности при обращении с ними;
- Ф. Обучение руководителей и сотрудников СБ по узким функциональным проблемам, обучение сотрудников непосредственно в подразделениях СБ, обучение всего руководящего состава по наиболее актуальным вопросам;

51. Причины возникновения угроз безопасности фирмы со стороны ее сотрудников

- А. Низкая квалификация, моральная неудовлетворенность работой, вредные привычки и др.;
- В. Низкая заработная плата, подкуп сотрудника конкурирующей фирмой, наличие бытовых проблем и др.;
- С. Не знание законов, не знание правил эксплуатации различных технических устройств и приборов, не соблюдение правил пожарной безопасности и др.;
- Д. Шантаж, запугивание, подкуп со стороны конкурентов;
- Е. Низкая квалификация, не соблюдение СНиП, ГОСТов;
- Ф. Нарушение техники безопасности, самовольное оставление места работы;

52. Формы реагирования объекта охраны на реальную угрозу

- А. Панические действия, потеря самообладания, нервный срыв, истерические припадки;
- В. Принятие мер повышенной безопасности;
- С. Привлечение к охране руководителя сотрудников ОВД;
- Д. Резкое понижение организованности (дезорганизация) поведения, повышение эффективности действий, резкое торможение активных действий;

- Е. Психологическая, моральная, социальная;
- Ф. Утрата способности адекватно реагировать на сложившуюся обстановку, заторможенность действий, состояние агрессии;

53. Кадровые (внешние) опасности

- А. Установка конкурентов на переманивание, давление на сотрудников извне, инфляционные процессы, попадание сотрудников в различные виды зависимости;
- В. Подкуп сотрудников, шантаж сотрудников, оказание различного рода давления на близких и родственников;
- С. Моральная не удовлетворенность сотрудника, личная неприязнь к руководству, зависть по отношению к сослуживцам;
- Д. Инфляционные процессы, социально-экономическая недовлетворенность сотрудников;
- Е. Психологическое давление со стороны конкурентов;
- Ф. Давление на сотрудников со стороны сотрудников правоохранительных органов;

54. Основные факторы кадровой безопасности

- А. Найм, лояльность, и контроль;
- В. Систематическая проверка анкетных данных, взятие подписки о не разглашении коммерческой тайны;
- С. Моральное и материальное стимулирование, изучение анкетных данных, периодические проверки;
- Д. Периодическая проверка благонадежности сотрудников;
- Е. Регулярное получение установочных данных на сотрудников из ОВД;
- Ф. Изучение анкетных данных, периодические проверки, проверка благонадежности сотрудников;

55. Психологические факторы низкой надежности персонала

- А. Психологическая неуравновешенность, аморальные проступки, неуважение мнения большинства, эгоизм и др.;
- В. Аморальные проступки, неуважение мнения большинства, склонность к обману;
- С. Пренебрежение, не соблюдение общепринятых норм, индивидуалистическая направленность личности, завышенная самооценка, черты характера обусловленные психопатией;
- Д. Психологическая зависимость, моральная деградация, убежденность в своей избранности;
- Е. Зависимость от алкоголя, наркотиков и др. вредных привычек;
- Ф. Противопоставление своего «я» мнению коллектива, альтруизм, психологическая зависимость, моральная деградация и др.;

56. Мероприятия по поддержанию режима устойчивого равновесия

- А. Автоматизированный сбор данных, оперативное усиление охраняемых объектов, обеспечение в случае ЧП группы быстрого реагирования;
- В. Подготовка группы быстрого реагирования, моральное и материальное стимулирование сотрудников СБ, поддержание взаимодействия с ОВД;
- С. Регулярный обмен информацией с ОВД, физическая подготовка сотрудников СБ, наличие средств и ресурсов безопасности;
- Д. Оперативное усиление охраняемых объектов, привлечение к охране сотрудников ОВД;
- Е. Перевод охраны объектов на усиленный вариант службы;
- Ф. Обмен информацией с ОВД, усиление пропускного и внутреннего режима;

57. Принципы кадровой политики по отбору сотрудников СБ

- A. Отбор персонала с помощью современных методов, продуманная система вознаграждения и служебного роста, организационная культура;
- B. Использование метода «кнута и пряника», личный положительный пример руководителя, прозрачность;
- C. Научность, законность, содержательность;
- D. Проверка кандидат через базу данных ОВД, обучение в процессе исполнения обязанностей, материальное стимулирование профессионального роста;
- E. Научность, законность, соблюдение международного права;
- F. Прозрачность, соответствие оплаты труда выполненному объему работы;

58. Содержание комплекса мер безопасности при приеме на работу и прогнозировании благонадежности сотрудников

- A. Проведение рекламной акции, проверка на проф. пригодность, анкетирование, выборочная проверка, испытательный срок;
- B. Отбор персонала с помощью современных методов, продуманная система вознаграждения и служебного роста;
- C. Ведение негласного надзора, проведение не гласных проверок благонадежности сотрудников;
- D. Наблюдение в процессе прохождения испытательного срока;
- E. Ведение негласного надзора, получение информации о неблагонадежных сотрудниках из ОВД;
- F. Поиск кандидатов, процедура отбора, документальное и юридическое обеспечение приема на работу, адаптация, испытательный срок;

59. Фактор кадровой безопасности - контроль, представляет собой:

- A. Мероприятия, регламентированные законодательством РФ в области безопасности, не противоречащие международным правовым нормам;
- B. Комплекс мер установленных для персонала, администрации регламентов, ограничений, режимов, технологических процессов, оценочных, контрольных и других операций, процедур безопасности.
- C. Комплекс нормативно-правовых, юридических, организационно-административных мер согласованных по времени и месту;
- D. Комплекс мер установленных для персонала с целью соблюдения трудовой дисциплины;
- E. Мероприятия, регламентированные руководством фирмы по соблюдению СНиП;
- F. Ограничение, режимов, технологических процессов нарушающих соответствующие ГОСТы;

60. Масштабы аудита безопасности

- A. Всей фирмы в комплексе, отдельных зданий и помещений, отдельных видов и направлений деятельности, оборудования и технических средств конкретных типов и видов;
- B. Проверка благонадежности персонала, поставщиков, партнеров, проверка вопросов внешней безопасности, качества поставляемой продукции и услуг;
- C. Проверка соответствия ГОСТов, СНиПов, ведение аудио и видео наблюдения, проверка качества предоставляемых услуг соответствие их международным стандартам;
- D. Крупномасштабный, региональный, местный;
- E. Всей фирмы в комплексе. наличие денежных средств и др. материальных ценностей;
- F. Наличие, состав, соответствие законодательству РФ службы безопасности;

Вариант 4

61. Сферы проявления угроз безопасности:

- A. Экономические (внутренние, внешние), военные, политические (внутренние, внешние);
- B. Технологические, внутренние, пожароопасные;
- C. Прогнозируемые, непрогнозируемые, внезапные;
- D. Аварии, катастрофы, хищения, пожары, мародерство и т.д.
- E. Социально-экономические (внутренние, внешние), техногенные (внутренние, внешние), природные;
- F. Природные, сфера экономической деятельности;

62. Основные объекты безопасности определенные ФЗ «О безопасности»:

- A. Личность, общество, государство;
- B. Конституционный строй государства, неприкосновенность государственных границ;
- C. Государственная граница, таможня, общество;
- D. Руководитель, персонал, клиенты;
- E. Государственная, частная и индивидуальная собственность;
- F. Территориальная целостность государства, презумпция невиновности;

63. Комплекс мер по обеспечению безопасности гостиничного предприятия:

- A. Оперативные, административные, государственные, технические и др.;
- B. Внешнеэкономические, внутренние, не противоречащие УК РФ;
- C. Организационно-правовые, социально-экономические, технико-технологические, административные;
- D. Правовые, технико-технологические, оперативные, внешнеэкономические и др.;
- E. Административные меры по соблюдению требований безопасности;
- F. Комплекс мероприятий утвержденных ГОСТами, СНИПами РФ;

64. Основные субъекты безопасности гостиничного предприятия:

- A. Прокуратура, адвокатура, правоохранительные органы, суды, курсы повышения квалификации;
- B. Исправительные учреждения, суды, адвокатура, научно-образовательные учреждения;
- C. Законодательные, правоохранительные органы, органы исполнительной власти, суды, научно-образовательные учреждения;
- D. Конституционный строй государства, неприкосновенность государственных границ;
- E. Личность и ее финансовые интересы, общество, государство;
- F. Неприкосновенность, территориальная целостность государства;

65. Система безопасности, режимы ее функционирования.

- A. Основной, запасной, дублирующий;
- B. Перспективный, плановый, внеплановый;
- C. Повседневный, усиленный;
- D. Обычный, повышенной готовности режим чрезвычайного положения;
- E. Проверочный режим, режим готовности, резервный режим;
- F. Повседневный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;

66. Объекты, защищаемые СБ от реальных угроз и противоправных посягательств.

- A. VIP клиенты, акции, служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета, личный транспорт;
- B. Финансовые, материальные средства гостиничного предприятия и клиентов;
- C. VIP клиенты, личные сбережения, конфиденциальная информация;

- D. Материально-технические средства, личные права и личное достоинство;
- E. Клиенты, персонал, финансовые средства, материальные средства, информационные ресурсы, технические средства и системы охраны;
- F. Финансовые, материально-технические средства, личные сбережения, конфиденциальная информация, члены семьи руководителя;

67. Организационная структура системы безопасности фирмы (предприятия):

- A. Органы и силы правопорядка, частные охранные предприятия, экипировка;
- B. Силы правоохранительных органов, служба безопасности, средства доставки и охраны;
- C. Силы безопасности, средства и ресурсы обеспечения безопасности;
- D. Органы ФСБ, ОВД, прокуратуры;
- E. Суды, Законодательные органы, прокуратура;
- F. Силы, средства и ресурсы органов ФСБ, ОВД;

68. «Теневые» экономические отношения это:

- A. Разрешенная законом деятельность, преуменьшена в масштабах, официально не зарегистрированная с целью уклонения от уплаты налогов;
- B. Отношения между участниками экономического рынка, имеющая цель получение максимальной прибыли без соблюдения законодательства РФ;
- C. Не разрешенная законодательством РФ деятельность, наносящая материальный и моральный ущерб государству;
- D. Уклонение от уплаты налогов незаконными средствами;
- E. Разрешенная законом деятельность, контролируемая организованной преступностью;
- F. Деятельность, официально не зарегистрированных предприятий наносящая незначительный ущерб государству;

69. Дать определение понятию жизненно важные интересы это:

- A. Совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности, общества и государства;
- B. Интересы защиту, которых осуществляет государство и подчиненные ему силовые структуры;
- C. Геополитические, транснациональные, стратегические и национальные интересы государства;
- D. Потребности, обеспечивающие существование и возможности прогрессивного развития личности;
- E. Интересы общества личности и государства в области экономики;
- F. Обязательства государства перед обществом и личностью;

70. Содержание раздела: описание проблемной ситуации в сфере безопасности предприятия

- A. Классификация угроз безопасности, определение структуры системы безопасности ее задач и функций;
- B. Определение структуры службы безопасности ее функций и задач;
- C. Классификация угроз безопасности и основные пути их ликвидации;
- D. Содержание угроз социально-экономического и политического характера;
- E. Содержание угроз природного и техногенного характера;
- F. Перечень потенциальных и реальных угроз безопасности, их классификация негативные последствия угроз для предприятия, причины и факторы их зарождения;

71. Классификация угроз по вероятности возникновения

- A. Плановые, спонтанные;
- B. Весьма вероятные, вероятные, маловероятные;
- C. Плановые, внеплановые, спонтанные;
- D. Невероятные, маловероятные, вероятные;
- E. Предсказуемые, непредсказуемые;
- F. Днем, ночью;

72. Классификация угроз по величине ущерба

- A. Моральный, материальный;
- B. Экономический, финансовый, интеллектуальный;
- C. Предельный, значительный, незначительный;
- D. Переносимый, непереносимый;
- E. Предельный, запредельный, приемлемый;
- F. Моральный, экономический;

73. Что относится к внутренним угрозам техногенного характера

- A. Нарушение ГОСТов и СНИПов персоналом предприятия, разглашение конфиденциальной информации связанной с технологическими процессами, хищение информационных ресурсов;
- B. Невыход на работу обслуживающего персонала технического оборудования;
- C. Нарушение санитарно-эпидемиологических норм, приведшие к юридическим санкциям;
- D. Сбои, ошибки, отказы оборудования, нарушение ГОСТов и СНИПов при проектировании, нарушение санитарно-эпидемиологических норм, отсутствие систем противопожарной безопасности;
- E. Использование технологий не соответствующих мировым стандартам, приведшие к авариям;
- F. Нарушение ГОСТов и СНИПов персоналом предприятия, использование технологий не соответствующих мировым стандартам, принятие руководителем не целесообразных решений;

74. Предпринимаемые меры по обеспечению безопасности

- A. Превентивные, ликвидационные и меры, для предупреждения случаев повторения ситуаций, наносящих ущерб безопасности клиентов гостиниц.
- B. Оперативно-розыскные, режимные, поисково-спасательные и др.;
- C. Организационно-правовые, предупредительные, противопожарные и др.;
- D. Все меры, не противоречащие УК РФ;
- E. Все меры, не противоречащие УК РФ, ГОСТ, СНИП;
- F. Все меры, не нарушающие моральные и этические нормы;

75. Финансовые угрозы это:

- A. Угрозы, сопряженные с финансовыми рисками и потерями;
- B. Угрозы, наносящие прямой экономический и моральный ущерб, как отелю, так и гостям;
- C. Хищения, кражи, злоупотребления служебным положением;
- D. Прямые финансовые потери;
- E. Экономический и моральный ущерб при ведении рискованной экономической политики;
- F. Угрозы, причиняющие убытки и прямые финансовые потери, как отелю, так и гостям;

76. Основные направления обеспечения безопасности

- A. Правовое, организационное, инженерно – техническое;

- В. Режимное, противопожарное, информационное;
- С. Противопожарное, организационное, законодательное;
- Д. Личная безопасность руководителя, безопасность клиентов и их имущества;
- Е. Инженерно – техническая защита основных направлений экономической безопасности гостиницы;
- Ф. Создание трехрубежной системы охраны, введение пропускного режима;

77. Предполагаемые опорные точки системы безопасности

- А. Директор фирмы и его заместители, представители силовых ведомств, инспектор пожарной безопасности;
- В. Генеральный (коммерческий) директор, кризисная группа, сотрудник ОВД, начальник охраны;
- С. Совет по безопасности фирмы, юридическая группа, консультант по безопасности;
- Д. Совет по безопасности фирмы, сотрудники вневедомственной охраны, сотрудники безопасности;
- Е. Представители силовых ведомств, инспектор пожарной безопасности, консультант по безопасности;
- Ф. Руководитель системы, совет по безопасности фирмы, служба безопасности фирмы, линейные подразделения фирмы, активно участвующие в обеспечении экономической безопасности;

78. Основные задачи подразделения, службы безопасности, режима:

- А. Обеспечение режима допуска, противодействие попыткам несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, проведение расследований;
- В. Проведение расследований фактов краж и нарушения пропускного режима, ведение секретного делопроизводства;
- С. Досмотр прибывающего имущества гостей, материальных ценностей, правильности оформления документов;
- Д. Обеспечение секретности документов, режима допуска, контроль посетителей и транспорта, расследование случаев нарушений режима;
- Е. Противодействие попыткам промышленного шпионажа, изучение потенциальных конкурентов, расследование случаев нарушений режима;
- Ф. Обеспечение секретности документов, обучение сотрудников вопросам режима;

79. Концепции безопасности и ее структура.

- А. Описание проблемной ситуации, механизм обеспечения безопасности, мероприятия по реализации мер безопасности;
- В. Подсистема противопожарной безопасности, технические средства охраны, подсистема информационной безопасности и др.
- С. Силы безопасности, средства безопасности, ресурсы безопасности;
- Д. Уяснение, оценка, разработка и оформление концепции безопасности;
- Е. Принятие решения, подготовка предложений по безопасности контроль их исполнения;
- Ф. Создание подсистем противопожарной, технической и информационной безопасности;

80. Критерии оценки сил обеспечения безопасности:

- А. Зачтено, не зачтено;
- В. Психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях;
- С. Готов, не готов;
- Д. Способность адекватно реагировать на кризисную ситуацию, принимать оптимальные решения;

- Е. Уровень их профессиональной подготовки, психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях.
- Ф. Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно;

Вариант 5

81. Системы безопасности и ее цели:

- А. Выявление, предотвращение, нейтрализация, пресечение, локализация, отражение и уничтожение угроз;
- В. Разработка и осуществление планов и других мер по защите интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
- С. Восстановление объектов защиты пострадавших в результате противоправных действий;
- Д. Обнаружение, противостояние и ликвидация возникающих угроз;
- Е. Выявление, направлений возникновения угроз, информирование руководителя, выполнение его решения по их ликвидации;
- Ф. Обеспечение защиты руководителя, материальных средств фирмы законными средствами и способами;

82. Фактор кадровой безопасности, лояльность - это:

- А. Корпоративная этика, защита интересов фирмы;
- В. Система защиты конфиденциальной информации;
- С. Подбор, расстановка, контроль кадрового контингента в процессе производственной деятельности;
- Д. Моральная и материальная заинтересованность сотрудников в процветании фирмы;
- Е. Поддержание имиджа фирмы, защита корпоративных интересов;
- Ф. Комплекс мер по установлению позитивных отношений работников к работодателям;

83. Элемент организационной структуры обеспечения безопасности фирмы, силы безопасности - это:

- А. Менеджеры по безопасности, сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, системы видеонаблюдения;
- В. Члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, представители ОВД, система электронных карточных замков;
- С. Эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
- Д. Сотрудники службы безопасности, сотрудники вневедомственной охраны, оператор видеоустановок, видеокамеры и др.;
- Е. Эксперты по безопасности, работники прокуратуры, наладчики систем электронных карточных замков;
- Ф. Члены штаба по кризисным ситуациям, персонал обслуживающий системы сигнализации, начальник ОВД;

84. Функции управления безопасностью

- А. Равномерное распределение обязанностей среди сотрудников службы безопасности;
- В. Целесообразность принимаемых решений, строгое и четкое выполнение плановых мероприятий;
- С. Организация, распределение задач безопасности по структурным подразделениям;
- Д. Прогнозирование, планирование, организация, регулирование, мотивация и контроль;
- Е. Мотивация, стимулирование сотрудников службы безопасности и контроль пропускного режима;

Г. Распределение обязанностей среди сотрудников службы безопасности, поддержание устойчивой непрерывной связи;

85. Форма отношений между участниками рынка, соперничество это:

- А. Антагонистические действия, направленные на достижение превосходства над конкурентом или противной стороной;
- В. Широкие совместные действия самостоятельных участников рынка;
- С. Антагонистичная борьба, основанная на сбивании цен на услуги;
- Д. Применение в конкурентной борьбе методов допустимых уголовным кодексом;
- Е. Продажа гостиничных услуг ниже себестоимости, шантаж, подкуп ведущих сотрудников;
- Г. Достижение превосходства над конкурентом путем подкупа его сотрудников. Поставщиков и клиентов;

86. Документы, обеспечивающие режим допуска.

- А. Пропуска постоянные, пропуска долговременные, пропуска кратковременные, карты гостя;
- В. Пропуска с фотокарточкой, пропуска без фотокарточки, карты гостя;
- С. Пластиковые карты, биометрические пропуска, удостоверения личности;
- Д. Паспорт, удостоверения личности, пропуска (для посетителей), заявка;
- Е. Пропуска всех видов, удостоверения сотрудника ОВД, ФСБ;
- Г. Удостоверения (для персонала), пропуска (для посетителей), карты гостя;

87. Элемент организационной структуры обеспечения безопасности фирмы – ресурсы это:

- А. Профессиональная подготовка сотрудников охраны, соблюдение режима охраны, материально-техническое обеспечение;
- В. Информационная поддержка, финансирование, тактико-технические характеристики спецтехники, уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ;
- С. Уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ, образовательный и возрастной уровень сотрудников ораны, юридическое сопровождение сделок;
- Д. Члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, представители ОВД, система электронных карточных замков;
- Е. Образовательный и возрастной уровень сотрудников ораны, тактико-технические характеристики ТСО;
- Г. Ведущие сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, система видеонаблюдения;

88. Дайте определение понятию - система безопасности

- А. Структурное подразделение службы безопасности предназначенное для обеспечения защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
- В. Определенная уставом гостиничного предприятия организация (служба) выполняющая функции защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, от внутренних и внешних угроз;
- С. Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
- Д. Структурное подразделение службы безопасности обеспечивающее безопасность руководителя и его членов семьи;

- Е. Структурное подразделение службы безопасности обеспечивающее безопасность материальных ценностей гостиницы;
- Ф. Специальные органы, службы, средства, методы и мероприятия, обеспечивающие безопасность материальных ценностей гостиницы;

89. Классификация форм отношений между участниками рынка:

- А. Сотрудничество, взаимопомощь, взаимозаменяемость, поддержка, состязательность, конкуренция;
- В. Солидарность, обмен информацией, коммерческий шпионаж;
- С. Взаимозаменяемость, поддержка, состязательность, противоборство;
- Д. Подкуп, коммерческий шпионаж, сотрудничество, взаимодействие;
- Е. Сотрудничество, взаимодействие, соперничество, конкуренция, противоборство;
- Ф. Сотрудничество, неподкупность, солидарность, обмен информацией, соперничество, подкуп, коммерческий шпионаж;

90. Критерии оценки состояния сил обеспечения безопасности:

- А. Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно;
- В. Зачтено, не зачтено;
- С. Уровень их профессиональной подготовки, психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях;
- Д. Готов, частично готов, не готов;
- Е. Профессиональная готовность, психологическая готовность, физиологическая готовность;
- Ф. Моральная и психологическая надежность, отсутствие психологических отклонений;

91. Дать определение понятию конфиденциальная информация:

- А. Информация, разглашение которой влечет за собой административное наказание;
- В. Информация, разглашение которой влечет за собой уголовное наказание;
- С. Документированная информация об источниках доходов фирмы;
- Д. Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Е. Информация доступная определенному кругу лиц, разглашение которой влечет за собой административное наказание;
- Ф. Документированная информация о частной жизни руководителя и ведущих сотрудников фирмы;

92. Примерное построение системы телевизионного наблюдения:

- А. Рабочее место оператора, монитор, клавиатуру;
- В. Видеокамеры, системы записи, системы воспроизведения;
- С. Автоматизированное рабочее место;
- Д. Рабочее место оператора, системы записи, системы воспроизведения;
- Е. Автоматизированное рабочее место оператора, аппаратуру обработки информации;
- Ф. Телевизионные камеры, аппаратуру обработки информации, мониторы;

93. Направления повышения квалификации сотрудников службы безопасности:

- А. Обучение всех сотрудников СБ применению специальных средств, оказанию первой медицинской помощи, обучение всего персонала действиям при чрезвычайных ситуациях;
- В. Обучение руководителей и сотрудников СБ действиям с планами при чрезвычайных обстоятельствах, изучение порядка использования специальных средств и мер безопасности при обращении с ними;

- С. Обучение руководителей и сотрудников СБ по узким функциональным проблемам, обучение сотрудников непосредственно в подразделениях СБ, обучение всего руководящего состава по наиболее актуальным вопросам;
- Д. Прохождение стажировки (производственной практики) в ЧОП;
- Е. Получение консультаций и рекомендаций в ОВД, ФСБ;
- Ф. Обучение всего персонала действиям при чрезвычайных ситуациях, сдача зачетов;

94. Что собой представляет информационно-аналитическая деятельность:

- А. В сборе, обработке, накоплении, анализе, хранении и предоставлении руководству фирмы документированной информации;
- В. В разработке, создании и эксплуатации банков данных и автоматизированных информационных систем;
- С. Ведение негласного аудио-, видеонаблюдения за конкурентами;
- Д. В формировании информационных ресурсов, использовании информационных ресурсов;
- Е. Использование информационных ресурсов в целях получения максимальной прибыли;
- Ф. Анализ, хранение и предоставление руководству фирмы документированной информации о потенциальных конкурентах;

95. Содержание угрозы - кадровые (внешние) опасности

- А. Установка конкурентов на переманивание, давление на сотрудников извне, инфляционные процессы, попадание сотрудников в различные виды зависимости;
- В. Подкуп сотрудников, шантаж сотрудников, оказание различного рода давления на близких и родственников;
- С. Моральная не удовлетворенность сотрудника, личная неприязнь к руководству, зависть по отношению к сослуживцам;
- Д. Низкая заработная плата, подкуп сотрудника конкурирующей фирмой, наличие бытовых проблем и др.;
- Е. Инфляционные процессы, попадание сотрудников в различные виды зависимости (алкогольной, наркотической);
- Ф. Оказание различного рода давления на близких и родственников;

96. Дайте определение понятию - ограничительная деловая практика

- А. Совокупность приемов монополистического давления на партнеров в торговле и потребителей, применяемых для захвата, удержания и реализации господствующего положения на рынках на основе ограничения конкуренции;
- В. Промышленный или коммерческий шпионаж, который подразумевает противоправное завладение коммерческими секретами конкурента для извлечения собственных выгод;
- С. Прямое физическое подавление, представляющее собой преступные посягательства на жизнь и здоровье персонала предприятия;
- Д. Промышленный или коммерческий шпионаж подкуп сотрудников, привлечение представителей гос. власти;
- Е. Прямое физическое давление, представляющее собой преступные посягательства материальные ценности гостиницы;
- Ф. Давление на партнеров в торговле и потребителей, с целью завладения их бизнесом;

97. Распределение гостиничного комплекса на зоны безопасности:

- А. Прилегающая территория, холл, служебные помещения и т.д.;
- В. Касса, кабинет директора, VIP номера и т.д.;
- С. Вестибюльно-приемная группа, касса, бухгалтерия, автостоянка;
- Д. Доступная, недоступная;
- Е. Режимная, секретная, несекретная;

Г. Свободная, наблюдаемая, регистрационная, режимная;

98. Технические средства охраны их преимущества по отношению к другим средствам безопасности:

А. Неподверженность (в отличии от людей) усталости, невнимательности, неподкупность, невозможность обмана, мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций;

В. Доступность программного обеспечения, независимость от погодных условий, возможность дублированного управления, высокая надежность в эксплуатации;

С. Современный дизайн, регулярное программное обеспечение и техническое обслуживание, точность выполнения установленных программ;

Д. Мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций, высокая надежность в эксплуатации;

Е. Высокая эффективность, взаимозаменяемость, простота в обслуживании;

Г. Регулярное программное обеспечение и техническое обслуживание, четкость изображения;

99. Направления и объемы аудита безопасности:

А. Всей фирмы в комплексе, отдельных зданий и помещений, отдельных видов и направлений деятельности, оборудования и технических средств конкретных типов и видов;

В. Проверка благонадежности персонала, поставщиков, партнеров, проверка вопросов внешней безопасности, качества поставляемой продукции и услуг;

С. Проверка соответствия ГОСТов, СНиПов, ведение аудио и видео наблюдения, проверка качества предоставляемых услуг соответствие их международным стандартам;

Д. Ведение аудио и видео наблюдения, проверка качества предоставляемых услуг соответствие их международным стандартам;

Е. Аудит отдельных зданий и помещений, отдельных видов и направлений деятельности, лояльности сотрудников;

Г. Аудит вопросов внешней безопасности, качества поставляемой продукции и услуг;

100. Дайте определение понятию - система безопасности

А. Структурное подразделение службы безопасности предназначенное для обеспечения защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;

В. Определенная уставом гостиничного предприятия организация (служба) выполняющая функции защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, от внутренних и внешних угроз;

С. Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;

Д. Мероприятия, обеспечивающие защиту жизненно важных интересов личности от преступных посягательств;

Е. Подразделение службы безопасности предназначенное для защиты коммерческой тайны предприятия;

Г. Совокупность специальных органов, служб безопасности обеспечивающих защиту жизненно важных интересов предприятия;

ТАБЛИЦА ОТВЕТОВ

№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	A	35	C	69	A
2	C	36	A	70	F
3	A	37	E	71	B
4	E	38	A	72	C
5	F	39	C	73	D
6	A	40	F	74	A
7	A	41	A	75	F
8	E	42	A	76	A
9	B	43	E	77	F
10	B	44	A	78	D
11	A	45	B	79	A
12	E	46	D	80	E
13	A	47	D	81	A
14	A	48	A	82	F
15	F	49	E	83	C
16	A	50	F	84	D
17	C	51	A	85	A
18	A	52	D	86	F
19	D	53	A	87	B
20	A	54	A	88	C
21	A	55	C	89	E
22	D	56	A	90	C
23	A	57	A	91	D
24	D	58	F	92	F
25	D	59	B	93	C
26	A	60	A	94	D
27	F	61	E	95	A
28	E	62	A	96	A
29	F	63	C	97	F
30	F	64	C	98	A
31	A	65	F	99	A
32	C	66	E	100	C
33	A	67	C		
34	A	68	A		

Критерии оценки:

оценка	количество правильных ответов
«неудовлетворительно»	менее 60 % правильных ответов
«удовлетворительно»	от 60% до 74% правильных ответов
«хорошо»	от 75% до 89% правильных ответов
«отлично»	90% и более правильных ответов

2.2. Оценочные материалы для текущего контроля

Тема 1. Введение в дисциплину. Основы законодательства по обеспечению безопасности гостиничных услуг

Семинар 1.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме круглого стола

Задание:

1. Приведите реальный пример чрезвычайной ситуации (ЧС) в гостинице (пожар, стихийное бедствие, атака террористов, убийства, кражи и пр.) с указанием названия отеля и даты происшествия

2. Укажите число пострадавших (жертв)
3. Предложите варианты организационных мер (подготовки и обучения персонала) для минимизации последствий ЧС и дальнейшей его профилактики
4. Предложите варианты технических мер (наличие и использование оборудования) для минимизации последствий ЧС и дальнейшей его профилактики.

Семинар 2.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме круглого стола

Задание:

Разработайте комплекс мер по обнаружению и профилактике левых доходов в отеле.

Предварительная подготовка студентов:

1. Выбрать отель
2. Определить возможные вид(ы) финансовых потерь
3. Предложить способы выявления и устранения этих потерь
4. Предложить меры профилактики по избеганию повторного появления подобных потерь.

Тема 2. Система комплексной безопасности гостиницы. Отдел режима и охраны гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы.

Семинар 1.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме опроса

Предварительная подготовка студентов:

Ответьте на следующие вопросы:

1. Как вы понимаете термин безопасность гостиничных услуг?
2. Какие виды безопасности гостиничных услуг вы можете назвать? Приведите пример угрозы и мер по ее предотвращению и профилактике по каждому из видов безопасности.
3. Приведите по 3 варианта (кадровых и технических) превентивных мер по обеспечению безопасности в гостинице.
4. Какие три причины, касающиеся безопасности гостиничных услуг, могут отвлечь гостей от выбора этой гостиницы?
5. Приведите по одному примеру финансовых потерь гостиницы от действий гостей и сотрудников, и мер по борьбе с ними.

Семинар 2.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме докладов команд

Задание (можно делать в команде из 2-3-х человек)

Предварительная подготовка студентов:

Разработайте **Положение о службе безопасности** конкретной гостиницы по 4 секторам (отделам):

Сектор охраны:

- охрана помещений и зданий;
- охрана оборудования и имущества;
- охрана сотрудников, гостей и мероприятий;

Сектор режима:

- обеспечение секретности документов;
- обеспечение режима допуска;
- контроль посетителей и транспорта;
- расследование случаев нарушений режима.

Сектор технической защиты:

- выявление технических каналов утечки информации;

- контроль за попытками несанкционированного доступа к информации с помощью техники;
- оборудование гостиницы средствами сигнализации и связи;
- оборудование гостиницы противопожарными средствами.

Сектор оперативной работы:

- выявление и изучение фирм и преступных сообществ, являющихся потенциальными конкурентами гостиницы;
- выявление и изучение фактов краж имущества, финансовых средств гостиницы со стороны сотрудников, гостей;
- учет и анализ попыток проникновения в секреты гостиницы, осуществления каких-либо враждебных акций;
- выявление возможных «слабых» мест в деятельности гостиницы.

Семинар 3.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме дискуссии.

Предварительная подготовка студентов:

Студентам следует проанализировать учебную литературу, нормативную документацию и интернет ресурсы по следующим темам:

1. Классификация технических средств обеспечения безопасности гостиницы.
2. Система охраны гостиничных комплексов.
3. Способы охраны объектов гостиничного предприятия.
4. Безопасность эксплуатации машин и оборудования в гостинице.
5. Ответственные службы, сотрудники, инструкции, техническая документация на оборудование.
6. Организация системы предупреждения чрезвычайных ситуаций в гостинице.

Тема 3. Система информационной безопасности гостиницы. Система пожарной безопасности гостиницы.

Семинар 1.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме круглого стола.

Предварительная подготовка студентов:

Студентам следует проанализировать нормативную документацию, учебную литературу и составить презентацию на 7-10 минут. Тематика презентаций:

1. Контроль за психологическим климатом в коллективе.
2. Организация безопасности VIP гостей
3. Виды компьютерных преступлений и борьба с ними.
4. Схема действий службы безопасности при несанкционированном проникновении в номер, взломе, потере ключей, пропаже ценностей в сейфах, пропаже вещей.
5. Правовые основы видеонаблюдения. Требования к материалам видеонаблюдения, представляемые в судебные и правоохранительные органы.
6. Понятие о документах с грифом «коммерческая тайна», «секретно», «для служебного пользования» и правила работы с ними персонала и проверяющих.

Семинар 2.

Форма проведения семинара: Семинар в форме дискуссии после просмотра видеофильма о пожарах в гостиницах Москвы и Санкт-Петербурга (Ленинграда).

Предварительная подготовка студентов:

Знакомство с лекционным материалом по теме, а также с нормативными актами по пожарной безопасности

План работы:

1. Посмотреть фильм о пожаре в гостинице «Россия» (<https://www.youtube.com/watch?v=EEQxiWtY9zQ>) и в гостинице «Ленинград» (<https://www.youtube.com/watch?v=AeIj9OGyaZs>)

2. Указать перечень причин пожара в гостинице
3. Дать перечень ошибок, допущенных при ликвидации пожара
4. Дать перечень действий для минимизации жертв и пострадавших от пожара
5. Перечислить меры профилактики для предотвращения возникновения пожара.

Тема 4. Система финансово-экономической безопасности гостиницы. Система кадровой безопасности гостиницы. Антитеррористическая безопасность гостиницы.

Семинар 1.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме дискуссии.

Предварительная подготовка студентов:

Студентам следует проанализировать учебную литературу, нормативную документацию и интернет ресурсы по следующим подтемам:

1. Источники и факторы угроз экономической безопасности предприятия.
2. Мероприятия по предотвращению хищений в гостинице, ресторане, баре и других службах.
3. Проверка платежеспособности клиента.
4. Способы подделки карт, считывания информации, использование посторонними.
5. Коммерческая тайна, носители, допуск, способы охраны

Семинар 2. Система кадровой безопасности гостиницы

Форма проведения семинара: защита реферата

Требования к написанию реферата и темы рефератов представлены ниже

Предварительная подготовка студентов:

После написания реферата необходимо подготовить презентацию на 10-12 слайдов, включая титульный слайд и список источников.

Семинар 3.

Форма проведения семинара: Семинар в форме опроса после просмотра видеофильма

Предварительная подготовка студентов:

Для выполнения задания на практическом занятии необходимо посмотреть фильм «Отель Мумбай: Противостояние» или прочитать (посмотреть документальное расследование) об этом событии.

После просмотра фильма необходимо ответить на следующие вопросы:

1. На какой отель и когда была совершена террористическая атака?
2. Из какой страны и сколько террористов напало на отель?
3. Какая была основная задача террористов?
4. Какие ошибки были сделаны отелем при террористической атаке?
5. Какое количество жертв насчитывает эта трагедия?
6. Какие профилактические меры необходимо принять любому отелю, чтобы противостоять террористической атаке?
7. Нужно ли было открывать снова этот отель или нет? Почему?
8. Приведите пример еще одной атаки террористов на отель и дайте краткое описание по плану вопросов выше.

Тема 5. Система медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Система экологической безопасности гостиницы.

Семинар 1.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме круглого стола

Предварительная подготовка студентов:

Студентам следует проанализировать нормативные документы, учебную литературу, информацию с сайтов поставщиков технологического оборудования и разработать проект по оснащению гостиниц и представить в виде презентации на 7-10 минут

Тематика презентаций:

1. Санитарные требования к личной гигиене персонала организации
2. Организация производственного контроля и микробиологические нормативы продукции, вырабатываемой организациями общественного питания
3. Плавательные бассейны: гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды.
4. Проверки, проводимые СЭС санитарного состояния гостиницы

Семинар 2.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме круглого стола

Предварительная подготовка студентов: Студентам следует проанализировать нормативную документацию, учебную литературу, сайты поставщиков мебели, текстиля, отделочных материалов, других элементов оснащения гостиниц и разработать презентацию

Тематика презентаций:

1. Проведение экологического аудита
2. Развитие экологической культуры у гостей и служащих гостиницы
3. Контроль за утилизацией мусора, отходов и внедрением безотходных технологий обслуживания
4. Требования к сбрасываемым водам гостиничных предприятий, способы очистки:
5. Требования к сбрасываемым водам гостиничных предприятий, способы очистки
6. Установки для очистки сточных вод в гостиничных предприятиях
7. Ответственность за нарушения требований к сбрасываемым водам гостиничных предприятий
8. Требования безопасности к мебели, текстилю
9. Требования безопасности к устройству и содержанию предприятий питания

Тема 6. Комплексные системы автоматизации управления гостиницы. Проведения аудита безопасности гостиницы.

Семинар 1.

Форма проведения семинара: Семинар проводится в форме круглого стола

Предварительная подготовка студентов: Студентам следует проанализировать нормативную документацию, учебную литературу, интернет ресурсы и представить презентацию (от 10 слайдов) по одной из систем автоматизации гостиницы (Эдельвейс, 1С: Отель, Epitome, Travelline, Bnovo, Fidelio и пр.)

Семинар 2.

Форма проведения семинара: Выездное занятие проводится в форме круглого стола

Предварительная подготовка студентов:

Студентам следует проанализировать нормативную документацию, учебную литературу и подготовить презентацию

Темы презентаций:

1. Структура паспорта безопасности гостиницы
2. Оценка комплексной безопасности и состояния защищенности гостиницы

3. Роль службы безопасности гостиницы
4. Мероприятия по организации работы персонала службы безопасности

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/ДОКЛАДОВ

Тема 1. Введение в дисциплину. Основы законодательства по обеспечению безопасности гостиничных услуг

1. Пример чрезвычайной ситуации (ЧС) в гостинице (пожар, стихийное бедствие, атака террористов, убийства, кражи и пр.) с указанием названия отеля и даты происшествия
2. Разработайте комплекс мер по обнаружению и профилактике левых доходов в отеле конкретном отеле.

Тема 2. Система комплексной безопасности гостиницы. Отдел режима и охраны гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы

1. Охарактеризуйте систему комплексной безопасности конкретной гостиницы
2. Разработайте Положение о службе безопасности конкретной гостиницы
3. Классификация технических средств обеспечения безопасности гостиницы.
4. Система охраны гостиничных комплексов.
5. Способы охраны объектов гостиничного предприятия.
6. Безопасность эксплуатации машин и оборудования в гостинице.
7. Ответственные службы, сотрудники, инструкции, техническая документация на оборудование.
8. Организация системы предупреждения чрезвычайных ситуаций в гостинице.

Тема 3. Система информационной безопасности гостиницы. Система пожарной безопасности гостиницы

1. Контроль за психологическим климатом в коллективе.
2. Организация безопасности VIP гостей
3. Виды компьютерных преступлений и борьба с ними.
4. Схема действий службы безопасности при несанкционированном проникновении в номер, взломе, потере ключей, пропаже ценностей в сейфах, пропаже вещей.
5. Правовые основы видеонаблюдения. Требования к материалам видеонаблюдения, представляемые в судебные и правоохранительные органы.
6. Понятие о документах с грифом «коммерческая тайна», «секретно», «для служебного пользования» и правила работы с ними персонала и проверяющих.
7. Найти случай пожара в гостинице, указать перечень причин пожара в гостинице, дать перечень ошибок, допущенных при ликвидации пожара, дать перечень действий для минимизации жертв и пострадавших от пожара, перечислить меры профилактики для предотвращения возникновения пожара.

Тема 4. Система финансово-экономической безопасности гостиницы. Система кадровой безопасности гостиницы. Антитеррористическая безопасность гостиницы

1. Источники и факторы угроз экономической безопасности предприятия.
2. Мероприятия по предотвращению хищений в гостинице, ресторане, баре и других службах.

3. Проверка платежеспособности клиента.
4. Способы подделки карт, считывания информации, использование посторонними.
5. Коммерческая тайна, носители, допуск, способы охраны
6. Террористическая атака на гостиницу: место, жертвы, ошибки отеля, профилактические меры для предотвращения повторения трагедии

Тема 5. Система медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Система экологической безопасности гостиницы

1. Санитарные требования к личной гигиене персонала организации
2. Организация производственного контроля и микробиологические нормативы продукции, вырабатываемой организациями общественного питания
3. Плавательные бассейны: гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды.
4. Проверки, проводимые СЭС санитарного состояния гостиницы
5. Проведение экологического аудита
6. Развитие экологической культуры у гостей и служащих гостиницы
7. Контроль за утилизацией мусора, отходов и внедрением безотходных технологий обслуживания
8. Требования к сбрасываемым водам гостиничных предприятий, способы очистки:
9. Требования к сбрасываемым водам гостиничных предприятий, способы очистки
10. Установки для очистки сточных вод в гостиничных предприятиях
11. Ответственность за нарушения требований к сбрасываемым водам гостиничных предприятий
12. Требования безопасности к мебели, текстилю
13. Требования безопасности к устройству и содержанию предприятий питания

Тема 6. Комплексные системы автоматизации управления гостиницы. Проведения аудита безопасности гостиницы

1. Система автоматизации гостиницы Эдельвейс
2. Система автоматизации гостиницы IC: Отель
3. Система автоматизации гостиницы Epitome
4. Система автоматизации гостиницы Travelline
5. Система автоматизации гостиницы Bnovo
6. Система автоматизации гостиницы Fidelio
7. Система автоматизации гостиницы Opera
8. Система автоматизации гостиницы Logus
9. Система автоматизации гостиницы (свой вариант)
10. Процедура проведения внешнего аудита гостиницы
11. Оценка комплексной безопасности и состояния защищенности гостиницы

Методические указания по написанию реферата/доклада

Структура реферата должна состоять из трех разделов: 1. Вступление (введение, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования). 2. Основная часть (раскрытие темы реферата). 3. Заключение (выводы, рекомендации, собственное мнение).

При изложении теоретического материала необходимо определять рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;

использовать понятия, строго соответствующие теме реферата; выполнять работу самостоятельно.

Анализ и оценку информации осуществлять грамотно, применяя категории анализа; умело использовать приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; объяснять альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и приходить к сбалансированному заключению; использовать большое количество различных источников информации; давать личную оценку проблеме.

Построение суждений должно быть ясным с четким изложением выдвинутых тезисов, сопровождаться грамотной аргументацией, приведением различных точек зрения и своей личной оценки. Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации должны соответствовать жанру проблемной научной статьи.

Требования к оформлению работы:

- соответствие основным требованиям к оформлению и использованию цитат;
- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации.

Темы рефератов по дисциплине «Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах»

1. Внешние источники угроз экономической безопасности гостиничного предприятия.
2. Особенности российского гостиничного рынка, основные проблемы безопасности отечественного бизнеса.
3. Понятия «Безопасность», «Угроза безопасности», «Жизненно важные интересы, объект» и «Субъект безопасности» и их применение в гостиничном бизнесе.
4. Понятия «Защита информации от несанкционированного доступа», «Информационная безопасность» и их применение в гостиничном бизнесе.
5. Понятия «Терроризм», «Террористический акт и его формы» и их применение в гостиничном бизнесе.
6. Цели обеспечения безопасности гостиничного предприятия.
7. Внешние и внутренние субъекты безопасности гостиничного предприятия.
8. Требования, предъявляемые к концепции безопасности гостиничного предприятия.
9. Структура и содержание концепции гостиничного безопасности.
10. Угрозы безопасности их классификация.
11. Внутренние угрозы техногенного характера и их профилактика в гостиничном бизнесе
12. Угрозы природного характера и их профилактика в гостиничном бизнесе
13. Охарактеризовать основные вопросы обеспечения безопасности гостиничных предприятий в г. Москве.
14. Комплексное обеспечение безопасности гостиничного предприятия и его содержание.
15. Принципы разработки концепции безопасности гостиницы.
16. Организационные принципы функционирования службы безопасности в гостинице.
17. Правовая база деятельности вневедомственной охраны. Основные задачи и права сотрудников.
18. Правовая основа частной охранной деятельности в гостиничных предприятиях. Виды предоставляемых услуг.
19. Состав, задачи и функции службы безопасности гостиничного предприятия.

20. Обязанности специалиста службы безопасности гостиничного предприятия.
21. Состав, задачи кризисной группы в гостинице. Виды планов кризисной группы.
22. Режимы функционирования системы безопасности гостиничного предприятия.
23. Принципы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.
24. Силы обеспечения безопасности гостиничного предприятия. Критерии их оценки.
25. Средства обеспечения безопасности гостиничного предприятия.
26. Ресурсы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.
27. Права сотрудника охраны гостиничного предприятия при выполнении служебных обязанностей.
28. Паспорт безопасности гостиничного предприятия.
29. Особенности экологической безопасности гостиничного предприятия.
30. Особенности санитарно-эпидемиологической безопасности гостиничного предприятия.

Методические рекомендации по написанию рефератов:

Рекомендуемая логика построения работы такова. В начале следует показать значимость рассматриваемой проблемы в широком контексте, затем – в более «узком», прикладном значении. На втором этапе следует структурировать саму проблему: причины первого-второго-третьего уровня; генезис проблемы и ее последствия: близкие, ожидаемые, известные; и отдаленные, ранее не изученные. На этом этапе рекомендуем формализовать результаты с помощью таких способов, как диаграмма «сродства», «связей», и их аналогов. На третьем этапе автору следует сфокусировать внимание на одной конкретной, сравнительно обособленной причине возникновения проблемы, рассмотреть ее детально, и предложить свой особый (ранее не разработанный) вариант решения. Завершая реферат, следует показать – какие последствия будет иметь предложенное автором решение, сначала в «узком», затем в «широком» контексте (это позволяет «закольцевать» тему, вернуться к началу реферата – постановке проблемы). Тематика не исчерпывается темами, приведенными в программе дисциплины. Студент вправе сформулировать собственную тему. Тема должна быть утверждена преподавателем заблаговременно, до начала выполнения работы.

Структура реферата должна состоять из трех разделов:

1. Вступление (введение, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования).
2. Основная часть (раскрытие темы реферата).
3. Заключение (выводы, рекомендации, собственное мнение).

При изложении теоретического материала необходимо определять рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; использовать понятия, строго соответствующие теме реферата; выполнять работу самостоятельно.

Анализ и оценку информации осуществлять грамотно, применяя категории анализа; умело использовать приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; объяснять альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и приходить к сбалансированному заключению; использовать большое количество различных источников информации; давать личную оценку проблеме.

Построение суждений должно быть ясным с четким изложением выдвинутых тезисов, сопровождаться грамотной аргументацией, приведением различных точек зрения и своей личной оценки. Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации должны соответствовать жанру проблемной научной статьи.

Требования к оформлению работы:

- соответствие основным требованиям к оформлению и использованию цитат;

- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации

Критерии оценки:

оценка	показатели
«отлично»	работа отвечает четырем критериям: - знание и понимание теоретического материала; - анализ и оценка информации; - построение суждений; - правильное оформление работы.
«хорошо»	работа отвечает трем критериям
«удовлетворительно»	работа отвечает двум критериям
«неудовлетворительно»	работа отвечает только одному или не отвечает ни одному критерию

ОПРОС

Тема 1. Введение в дисциплину. Основы законодательства по обеспечению безопасности гостиничных услуг

Перечень вопросов:

1. Стандарты безопасности гостиничного предприятия
2. Требования безопасности к устройству и содержанию предприятий питания
3. Взаимодействие гостиницы с региональным управлением МЧС
4. Организация безопасности VIP гостей гостиницы

Тема 2. Система комплексной безопасности гостиницы. Отдел режима и охраны гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы

Перечень вопросов:

1. Система безопасности и охраны труда
2. Организация работы службы безопасности гостиницы
3. Разработка и организация действий службы безопасности при несанкционированном проникновении в номер, взломе, потере ключей, пропаже ценностей в сейфах, пропаже вещей в гостинице
4. Организация видеонаблюдения в гостинице
5. Разработка концепции безопасности гостиницы

Тема 3. Система информационной безопасности гостиницы. Система пожарной безопасности гостиницы

Перечень вопросов:

1. Система информационной безопасности гостиницы
2. Автоматические системы противопожарной защиты
3. Виды компьютерных преступлений и борьба с ними
4. Разработка обязанностей обслуживающего персонала и охраны по организации эвакуации людей и другим действиям на случай возникновения пожара в гостинице
5. Современные средства спасения и пожаротушения гостиниц

Тема 4. Система финансово-экономической безопасности гостиницы. Система кадровой безопасности гостиницы. Антитеррористическая безопасность гостиницы

Перечень вопросов:

1. Террористические угрозы и криминальные угрозы: действия персонала при возникновении угроз
2. Система финансово-экономической безопасности
3. Система кадровой безопасности гостиницы
4. Назначение и структура паспорта безопасности гостиницы.
5. Контроль за психологическим климатом в коллективе гостиницы

Тема 5. Система медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Система экологической безопасности гостиницы**Перечень вопросов:**

1. Система медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы
2. Санитарно-гигиенические угрозы. Медицинское обеспечение гостиничного сервиса.
3. Экологическое сопровождение гостиничного сервиса: создание оптимальной воздушной среды в помещении, использование экологически безопасных материалов, моющих средств и др.
4. Требования к сбрасываемым водам гостиничных предприятий, способы очистки.
5. Энергосберегающие технологии гостиниц

Тема 6. Комплексные системы автоматизации управления гостиницы. Проведения аудита безопасности гостиницы**Перечень вопросов:**

1. Координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения
2. Обеспечение безопасности здоровья гостей в гостинице в местах общего пользования: сауна, солярий, баня, бассейн, аквапарк.
3. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности.
4. Концепция «интеллектуального дома», «умной гостиницы» - Smart Hotel

Критерии оценки:

оценка	показатели
«зачет»	получение правильных ответов на вопросы не менее 50%
«незачет»	получение правильных ответов на вопросы менее 50%

КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (КР)**КР №1****Тема: Система комплексной безопасности гостиницы. Отдел режима и охраны гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы.**

Ответьте на следующие вопросы:

1. Как вы понимаете термин безопасность гостиничных услуг?
2. Какие виды безопасности гостиничных услуг вы можете назвать? Приведите пример угрозы и мер по ее предотвращению и профилактике по каждому из видов безопасности.
3. Приведите по 3 варианта (кадровых и технических) превентивных мер по обеспечению безопасности в гостинице.

4. Какие три причины, касающиеся безопасности гостиничных услуг, могут отпугнуть гостей от выбора этой гостиницы?

5. Приведите по одному примеру финансовых потерь гостиницы от действий гостей и сотрудников, и мер по борьбе с ними.

КР №2

Тема: Система финансово-экономической безопасности гостиницы.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие существуют косвенные виды воровства согласно представленного лекционного материала?

2. Дайте определение и приведите несколько примеров такому косвенному виду воровства в гостинице, как «фантики».

3. Дайте определение и приведите несколько примеров такому виду воровства в гостинице, как «саботаж» и «безделье».

4. Дайте определение и приведите несколько примеров такому виду воровства в гостинице, как «пересортица».

5. Перечислите методы борьбы с воровством в гостинице в рамках лекционного материала по теме

6. Какие основные виды злоупотреблений применения тарифов в гостинице существуют?

7. Найдите пример левых доходов в отеле, а также сформулируйте способы выявления этих доходов и профилактические меры по недопущению их в гостинице

8. Приведите примеры тарифов в гостинице (от 5-ти)

9. Приведите примеры дополнительных платных услуг в отеле (от 5-ти)

10. Приведите примеры финансовых потерь гостиницы от гостей (от 2-х)

11. Приведите примеры финансовых потерь гостиницы от сотрудников (от 2-х)

КР №3

Тема: Антитеррористическая безопасность гостиницы.

Для выполнения задания на практическом занятии необходимо посмотреть фильм «Отель Мумбай: Противостояние» или прочитать (посмотреть документальное расследование) об этом событии.

После просмотра фильма необходимо ответить на следующие вопросы:

1. На какой отель и когда была совершена террористическая атака?

2. Из какой страны и сколько террористов напало на отель?

3. Какая была основная задача террористов?

4. Какие ошибки были сделаны отелем при террористической атаке?

5. Какое количество жертв насчитывает эта трагедия?

6. Какие профилактические меры необходимо принять любому отелю, чтобы противостоять террористической атаке?

7. Нужно ли было открывать снова этот отель или нет? Почему?

8. Приведите пример еще одной атаки террористов на отель и дайте краткое описание по плану вопросов выше.

КР №4

Тема: Система пожарной безопасности гостиницы.

1. Посмотреть фильм о пожаре в гостинице

2. Указать перечень причин пожара в гостинице

3. Дать перечень ошибок, допущенных при ликвидации пожара

4. Дать перечень действий для минимизации жертв и пострадавших от пожара

5. Перечислить меры профилактики для предотвращения возникновения пожара.

Критерии оценки:

оценка	показатели
«отлично»	Правильные ответы на 90-100% вопросов
«хорошо»	Правильные ответы на 75-89% вопросов
«удовлетворительно»	Правильные ответы на 50-74% вопросов
«неудовлетворительно»	Правильные ответы на менее 50% вопросов