

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация работы экскурсионного бюро

Целью освоения дисциплины «Организация работы экскурсионного бюро» является формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций: сформировать у обучающихся системное знание о состоянии менеджмента туризма в целом, а также дать практические навыки анализа системы туристской отрасли.

Задачи дисциплины:

– ознакомление с положениями теории, понятийный аппарат управления туристической фирмой; цели и задачи структурных подразделений объектов туристской сферы; нормативные документы лежащие в основе деятельности турфирмы; теоретические основы использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений; теоретические основы использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности отдельных сотрудников объектов туристской сферы; способы и методы осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы; нормативные документы, лежащие в основе подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; теоретические основы руководства трудовым коллективом,

– приобретение умений, обеспечивающих владение методами использовать понятийный аппарат управления туристической фирмой; формировать цели и задачи структурных подразделений объектов туристской сферы; применять нормативные документы лежащие в основе деятельности турфирмы использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности отдельных сотрудников объектов туристской сферы; использовать методы контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы; осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности осуществлять руководство трудовым коллективом,

– формирование навыков использовать полученные умения формирования целей и задач структурных подразделений объектов туристской сферы; применения нормативных документов лежащих в основе деятельности

турфирмы практического применения основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации 4 деятельности структурных подразделений; практического применения основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности отдельных сотрудников объектов туристской сферы; осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы; подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; руководства трудовым коллективом.