

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный университет спорта и туризма»
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

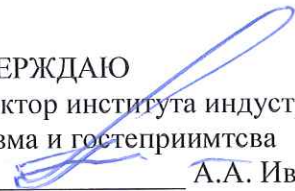
СОГЛАСОВАНО

Проректор

 А.М. Каткова
« 28 » 08 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института индустрии
туризма и гостеприимства

 А.А. Иванцов
« 28 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б2.О.02(П) Производственная практика (технологическая)

направление подготовки: 43.03.02 Туризм

направленность (профиль): Экскурсионная деятельность

Форма обучения	очная	заочная
Общая трудоемкость (в акад. часах / ЗЕ)	324 час. / 9 ЗЕ	
Курс	II	III
Учебный семестр	4	6
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	

Москва, 2023


Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Производственная практика (технологическая)» (2022 год набора) составлена на основании ФГОС высшего образования 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 516, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, «Экскурсионная деятельность».

Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину и студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, «Экскурсионная деятельность услуг».

Разработчик(и) рабочей программы:

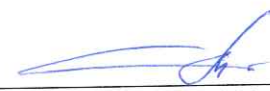
Доцент кафедры туризма,
канд. пед. наук, доцент


«28» 08 2023 г.

А.М. Каткова

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры туризма «28» августа 2023 г., протокол № 1.

И.о. заведующего кафедрой
туризма, канд. пед. наук,
доцент


«28» 08 2023 г.

А.М. Каткова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела
методического обеспечения и
контроля качества
образовательного процесса


«28» 08 2023 г.

О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела
обеспечения и контроля
качества образовательного
процесса


«28» 08 2023 г.

О.В. Крылова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью производственной практики (технологической) является закрепление, углубление и развитие знаний студентов, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения по специальным дисциплинам и формирование профессиональных навыков и умений, необходимых для будущей работы на предприятиях сферы туризма.

Задачами производственной практики (организационно-управленческой) являются:

- изучение объекта практики и специфики его работы;
- изучение процесса организации и основных направлений деятельности туристической фирмы и предприятий индустрии туризма;
- освоение техники и технологии организации туристских путешествий и экскурсионного обслуживания;
- получение навыков работы с первичными документами и документами, регламентирующими деятельность предприятий туризма;
- изучение нормативных актов, формальностей международных норм в сфере туризма;
- изучение характера взаимодействия с потребителем услуг социально- культурного сервиса и туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Производственная практика (преддипломная) Б2.О.04(П) находится в рамках Блока «Практики», части, формируемой участниками образовательных отношений в 8 учебном семестре и завершается промежуточной аттестацией в форме зачета с оценкой.

Прохождение производственной практики (преддипломной) осуществляется на основе логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами дисциплинами Б1.О.04.01 Технология и организация туроператорской деятельности; Б1.О.04.02 Организация видов туризма; Б1.О.04.03 Туристско-рекреационное проектирование; Б1.О.04.04 Организация турагентской деятельности; Б1.О.04.05 Организация и технология внутреннего туризма; Б1.О.04.06 Транспортное обеспечение в туризме; Б1.О.04.07 Технология продаж; Б1.В.01.02 Краеведение; Б1.В.01.05 Экскурсоведение; Б1.В.01.06 Музееведение; Б1.В.ДВ.02.01 Практикум экскурсионной деятельности;

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ООП

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6.

В результате освоения программы производственной практики (организационно-управленческой) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Знать: методы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Уметь: осуществлять поиск, анализ, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

		Иметь практический опыт: поиска, анализа и отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
	ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Знать: основные понятия и содержания инновационных процессов в туристской индустрии Уметь: использовать теоретические знания в сфере инноваций в туризме в практической деятельности при проектировании и реализации на практике проектов в сфере туризма. Иметь практический опыт использования различных видов инноваций в туризме, которые будут теоретической базой для практических действий при производстве туристского продукта
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать: основные экономические механизмы, определяющие поведение субъектов рыночного хозяйства Уметь: самостоятельно решать конкретные экономические задачи Иметь практический опыт: самостоятельного решения конкретных экономических задач
ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знать: основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности, нормы конституционного, административного, международного, экологического, уголовного, гражданского, семейного, трудового права. Уметь: осуществлять поиск и применять действия нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; Иметь практический опыт применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности в области туризма, документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: современные информационные технологии (виды, принципы, методы, средства и инструментарий), в том числе отечественного производства при решении стандартных задач профессиональной деятельности, а также учёт основных требований информационной безопасности Уметь: выбирать современные информационные технологии (виды, методы, средства и инструментарий), в том числе отечественного производства при решении стандартных задач профессиональной деятельности (включая средства и методы сбора, передачи и обработки данных результатов научно-исследовательской и практической деятельности), а также учёт основных требований информационной безопасности Иметь практический опыт: применения

		современных информационных технологий, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности (включая обработку и анализ результатов научно-исследовательской и практической деятельности), а также учётом основных требований информационной безопасности
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	<p>ПК-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>ПК-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта</p> <p>ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта</p> <p>ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>Уметь: использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>Иметь практический опыт: использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>Знать: методы оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Знать: технологии расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта</p> <p>Уметь: осуществлять расчет качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта</p> <p>Иметь практический опыт: технологии расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта</p> <p>Знать: методику формирования идеи проекта, организации проектной деятельности.</p> <p>Уметь: формировать идею проекта, организовывать проектную деятельность</p> <p>Иметь практический опыт: использования методики формирования идеи проекта, организации проектной деятельности</p>
ПК-3 Способен разработать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<p>ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p> <p>ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p>ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	<p>Знать: объективные тенденции политического, экономического и социального развития стран мира, методы получения информации о природных, социальных и экономических особенностях развития стран мира и особенностях развития туризма, природных и историко-культурных объектах культурно-исторического и природного наследия мира, технологию разработки маршрутов и программ с учетом потребностей групп и индивидуальных туристов.</p> <p>Уметь: использовать методы организации продаж.</p> <p>Иметь практический опыт ведения переговоров с</p>

		партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.
ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-4.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя ПК-4.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг ПК-4.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знать: технологии принятия управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Уметь: вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Иметь практический опыт выработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Знать: способы составления сметы и формирования стоимости туристских услуг Уметь: составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг Иметь практический опыт участия в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг Знать: способы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучение обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг Уметь: разрабатывать текущие и перспективные планы реализации туристских продуктов, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг Иметь практический опыт участия в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг
ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-5.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПК-5.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Знать: современные информационные технологии, позволяющие наиболее эффективно осуществлять продвижение туристского продукта Уметь формировать стратегию продвижения турпродукта в Интернете и социальных сетях, разрабатывать рекламную продукцию Иметь практический опыт применения современных технологий продвижения туристского продукта
ПК-6 Владеет методами страноведческих исследований, формирования толерантного отношения к культурам и народам разных стран ориентированы на	ПК-6.1. Использует методы страноведческих исследований в профессиональной деятельности ПК-6.2. Формирует толерантное отношение к культурам и народам разных стран ПК-6.3. Применяет межкультурные коммуникации, ориентированные на формирование турпродукта	Знать: - основные понятия и методы страноведческого анализа; - влияние различных физико-географических факторов на оценку потенциала различных стран. - влияние различных социально-политических факторов на оценку потенциала различных стран. Уметь: - работать с картой; - осуществлять страноведческий анализ;

<p>формирование турпродукта</p>		<ul style="list-style-type: none"> - проводить исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов научно-техническую информацию в туристских регионах, территорий, зон и комплексов области туристкой деятельности. <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения современных технологий сбора информации в сфере туризма - применения современных технологий обработки информации в сфере туризма - применение современных технологий анализа информации в сфере туризма
---------------------------------	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость производственной практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.

4.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Очная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работа	
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³	консультации ⁴					
8 семестр												
1.1.	Тема: Вводный инструктаж	2	2	2	-		4		ПТЗ.О		ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6	
1.2	Тема: Самостоятельная работа студентов	212					210		ПР		ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6	
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой				
	Итого	213	2	2	-		214					
	ВСЕГО:	216	2	2			214					

¹ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О - опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

² К занятиям семинарского тапа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

³ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁴ Если предусмотрены учебным планом.

Заочная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ⁵		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельной работа	
				лекции	занятия семинарского типа ⁶	др. виды работ ⁷	консультаций ⁸					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
9 семестр												
1.1.	Тема: Вводный инструктаж	2	2	2	-			4		ПТЗ.О		ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6
1.2	Тема: Самостоятельная работа студентов	212						210			ПР	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6
	Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой			
Итого												
ВСЕ ГО:	216	2	2				214					
ВСЕГО:		324		4				320				

4.2. Тематическое содержание занятий

⁵ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О - опрос; ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

⁶ К занятиям семинарского тапа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

⁷ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁸ Если предусмотрены учебным планом.

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Тема 1: Вводный инструктаж	<p>Лекция (2 ак.ч.)</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности на предприятии. Ознакомление с внутренним распорядком дня турфирмы. Экскурсия по подразделениям предприятия. Распределение по рабочим местам. Ознакомление с производством (учредительные документы, устав, организационная структура, нормативная документация и др.). Изучение основных направлений деятельности предприятия, функциональных обязанностей сотрудников турфирмы</p>
	<p>Самостоятельная работа (214 ак.ч.)</p>	<p>Ознакомление с производственно-технологическими процессами на туристском предприятии: организация процесса оказания туристских услуг в туристском офисе, технологии организации рабочей обстановки и основных бизнес-процессов на туристском предприятии. Ознакомление с технологиями продаж туристского продукта через контрагентскую сеть, посредством прямых продаж и с использованием инструментов электронной коммерции. Изучение технологий продвижения турпродукта с использованием оффлайн-инструментов, а также с помощью использования сайтов с SEO продвижением и аккаунтов социальных сетей с подключением механизмов SMM</p> <p>Анализ эффективности организации производственно-технологических процессов на туристском предприятии: организации процесса оказания туристских услуг в туристском офисе, технологии организации рабочей обстановки и основных бизнес-процессов на туристском предприятии. Анализ эффективности использования систем электронного документооборота и менеджмента туристского предприятия (CRM-систем). Анализ эффективности и рациональности использования офисного программного обеспечения и аппаратных средств (компьютеров и периферийных устройств) на туристском предприятии. Анализ эффективности использования технологий продаж туристского продукта через контрагентскую сеть, посредством прямых продаж и с использованием инструментов электронной коммерции. Изучение рентабельности и общей эффективности использования технологий продвижения турпродукта с использованием оффлайн-инструментов, а также с помощью использования сайтов с SEO продвижением и аккаунтов социальных сетей с подключением механизмов SMM. Изучение влияния разнообразных инструментов продвижения турпродукта на динамику продаж, а также на структуру и размеры прибыли туристского предприятия.</p>

Номера и наименования разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1	2	3
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	<i>по сумме текущего контроля</i>

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная литература

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Тюменский государственный университет). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496283> (дата обращения: 25.08.2023).

2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582> (дата обращения: 25.08.2023).

3. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590> (дата обращения: 28.08.2023).

4. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519999> (дата обращения: 28.08.2023).

5.2. Дополнительная литература

1. Грачева О.Ю., Ю. А. Маркова, Л. А. Мишина, Ю. В. Мишунинатской. Организация туристического бизнеса. Технология создания турпродукта. Издательство: Дашков и ко. 2021. - 276 с.

2. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Учебное пособие с грифом УМО. М.: КНОРУС, 2021. – 288 с.

3. Кусков А.С., Голубева В.Л. Туроперейтинг: учебник. Издательство: Форум, 2020. - 399 с.

4. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Менеджмент туризма: Учебник - М., Финансы и статистика, 2020.

5. Беккер Г., Боосов А. Современная социологическая теория в ее преемственности и изменении. М.: Изд-во иностранной литературы, 2019.

6 Коль, О. Д. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / О. Д. Коль. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04332-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489805> (дата обращения: 20.06.2022).

7. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492463> (дата обращения: 20.06.2022).

8. Бор М.З. Основы экономических исследований: логика, методология, организация, методика. М.: ДИСКУС, 2011.

9. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. Учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2021.

10. Методы социально-экономических исследований. Под ред. акад. Панова И.Р. М.: Наука, 2020.

11. Проурзин В.Т. Туризм как социально-экономический приоритет. М. Слово и дело,

2021. 120 с.

12. Туризм в России: Статистический сборник / Госкомстат России. М., 2021.

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Современные изменения в экономической науке / Аналитический обзор. режим доступа: <http://institutiones.com/general/249-2008-06-18-12-04-47.html>

2. Овчаров А. Туристический комплекс в России: тенденции и риски. Режим доступа: <http://institutiones.com/general/251-2008-06-18-12-16-31.html>

3. Рудцкая Е.Р., Хрусталёв Е.Ю., Цыганов С.А.. Методы накопления научного знания для инновационного развития российской экономики. Режим доступа: <http://institutiones.com/innovations/1416-innovacionnoe-razvitie-rossijskoj-ekonomiki.html>

4. Лавров И. О проблематике нормативных исследований в экономике. Режим доступа: <http://institutiones.com/general/641-normativnie-issledovaniya-v-economice.html>

5. Болдырев И. Онтология ортодоксальной экономической науки. Проблемы построения и интерпретации. Режим доступа: <http://institutiones.com/general/1076-ontologiya-ortodoksalnoj-ekonomicheskoy-nauki.html>

6. Виды туроперейтинга. Режим доступа: http://irinaturpereyting.blogspot.ru/2014/06/blog-post_7503.html

7. Международный туроперейтинг. Внешние факторы туроперейтинга. Режим доступа: <http://tourism-marketing.ru/index.php/2010-11-21-12-31-07/6--21->

8. Сайт World Tourism Organization UNWTO [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www2.unwto.org/en>

9. CIA – The World Factbook [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/index.html>

10. Index Mundi – Country Facts [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.indexmundi.com>

11. Сайт ЮНЕСКО [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.unesco.org/new/en/>

12. В образовательном процессе используются данные туристических порталов сети Интернет (свободный доступ).

13. Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/>

14. <http://uchebnikionline.com/>

15. <http://www.consultant.ru/>

16. <http://www.ratanews.ru> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

включает перечень информационно-справочных систем:

- ЭБС МГУСиТ;
- Электронно-библиотечную систему – Руконт;
- Электронно-библиотечную систему Юрайт;
- Электронно-библиотечную систему book.ru;
- Видеотеку МГУСиТ

Правовая информационная система «Консультант-плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (в соответствии с графиком работы коммерческой версии для незарегистрированных пользователей).

Правовая информационная система «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

Программное обеспечение:

Для успешного освоения дисциплины студенты используют такие программные средства как Excel; Word. Для представления результатов – Power Point.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РПД

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов: лекционная аудитория, оборудованная видеопроекционной аппаратурой, экраном, компьютером.

Кабинет для практических занятий (компьютерный класс), имеющий видеопроекционную аппаратуру с возможностью подключения к ПК, экран, персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения (при наличии заявления). Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами практики, методическими разработками по практике, имеющимися в ЭИОС и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры туризма.

Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины.

«Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами практики.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.
5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к экзамену по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов к экзамену.

10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации оформляется приложением к РПД.

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Производственная практика (преддипломная)»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Знать: методы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Уметь: осуществлять поиск, анализ, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Иметь практический опыт: поиска, анализа и отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	опрос; отчет; зачет с оценкой
	ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Знать: основные понятия и содержания инновационных процессов в туристской индустрии Уметь: использовать теоретические знания в сфере инноваций в туризме в практической деятельности при проектировании и реализации на практике проектов в сфере туризма. Иметь практический опыт использования различных видов инноваций в туризме, которые будут теоретической базой для практических действий при производстве	опрос; отчет; зачет с оценкой

<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>туристского продукта</p> <p>Знать: основные экономические механизмы, определяющие поведение субъектов рыночного хозяйства Уметь: самостоятельно решать конкретные экономические задачи Иметь практический опыт: самостоятельного решения конкретных экономических задач</p>	<p>опрос; отчет; зачет с оценкой</p>
<p>ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>	<p>Знать: основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности, нормы конституционного, административного, международного, экологического, уголовного, гражданского, семейного, трудового права. Уметь: осуществлять поиск и применять действия нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; Иметь практический опыт применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности в области туризма, документооборота в соответствии с нормативными требованиями.</p>	<p>опрос; отчет; зачет с оценкой</p>
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>Знать: современные информационные технологии (виды, принципы, методы, средства и инструментарий), в том числе отечественного производства при решении стандартных задач профессиональной деятельности, а также учёт основных требований информационной безопасности Уметь: выбирать современные информационные технологии (виды, методы, средства и инструментарий), в том числе отечественного производства при решении стандартных задач профессиональной деятельности (включая средства и методы сбора, передачи и обработки данных результатов научно-исследовательской и практической деятельности), а также учёт основных требований информационной безопасности Иметь практический опыт: применения современных информационных технологий, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности (включая обработку и анализ результатов научно-исследовательской и практической деятельности), а также учёт</p>	<p>опрос; отчет; зачет с оценкой</p>

		основных требований информационной безопасности	
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	<p>ПК-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>ПК-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта</p> <p>ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта</p> <p>ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>Уметь: использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>Иметь практический опыт: использования методов и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</p> <p>Знать: методы оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Знать: технологии расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта</p> <p>Уметь: осуществлять расчет качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта</p> <p>Иметь практический опыт: технологии расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта</p> <p>Знать: методику формирования идеи проекта, организации проектной деятельности.</p> <p>Уметь: формировать идею проекта, организовывать проектную деятельность</p> <p>Иметь практический опыт: использования методики формирования идеи проекта, организации проектной деятельности</p>	опрос; отчет; зачет с оценкой
ПК-3 Способен разработать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<p>ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p> <p>ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p>ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия</p>	<p>Знать: объективные тенденции политического, экономического и социального развития стран мира, методы получения информации о природных, социальных и экономических особенностях развития стран мира и особенностях развития туризма, природных и историко-культурных объектах культурно-исторического и природного наследия мира, технологию разработки маршрутов и программ с учетом потребностей групп и индивидуальных туристов.</p> <p>Уметь: использовать методы организации продаж.</p> <p>Иметь практический опыт ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	опрос; отчет; зачет с оценкой

	взаимодействия по реализации туристских продуктов.		
ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-4.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя ПК-4.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг ПК-4.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знать: технологии принятия управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Уметь: вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Иметь практический опыт выработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Знать: способы составления сметы и формирования стоимости туристских услуг Уметь: составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг Иметь практический опыт участия в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг Знать: способы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучение обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг Уметь: разрабатывать текущие и перспективные планы реализации туристских продуктов, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг Иметь практический опыт участия в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	опрос; отчет; зачет с оценкой
ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-5.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПК-5.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Знать: современные информационные технологии, позволяющие наиболее эффективно осуществлять продвижение туристского продукта Уметь формировать стратегию продвижения турпродукта в Интернете и социальных сетях, разрабатывать рекламную продукцию Иметь практический опыт применения современных технологий продвижения туристского продукта	опрос; отчет; зачет с оценкой
ПК-6 Владеет методами страноведческих исследований, формирования толерантного	ПК-6.1. Использует методы страноведческих исследований в профессиональной деятельности	Знать: - основные понятия и методы страноведческого анализа; - влияние различных физико-географических факторов на оценку потенциала различных стран.	опрос; отчет; зачет с оценкой

отношения к культурам и народам разных стран ориентированы на формирование турпродукта	ПК-6.2. Формирует толерантное отношение к культурам и народам разных стран ПК-6.3. Применяет межкультурные коммуникации, ориентированные на формирование турпродукта	- влияние различных социально-политических факторов на оценку потенциала различных стран. Уметь: - работать с картой; - осуществлять страноведческий анализ; - проводить исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов научно-техническую информацию в туристских регионах, территорий, зон и комплексов области туристской деятельности. Иметь практический опыт: - применения современных технологий сбора информации в сфере туризма - применения современных технологий обработки информации в сфере туризма - применение современных технологий анализа информации в сфере туризма	
--	---	---	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ОПРОС

Перечень вопросов:

В период прохождения практики студент должен рассмотреть следующие вопросы:

1. Развитие туристских объектов как основной фактор повышения эффективности организации туристской деятельности.
2. Особенности формирования и разработки туристского продукта.
3. Роль межкультурных коммуникаций в туристско- рекреационном проектировании.
4. Национальные модели делового общения и межкультурная коммуникация.
5. Система обращений в русском речевом этикете.
6. Методы стимулирования критического и творческого мышления специалистов в деловой сфере.
7. Основные источники информации по объекту туристского продукта
8. Правила решения стандартных задач профессиональной деятельности специалиста по туризму.
9. Проектная деятельность туроператора.
10. Требования к организации туристского обслуживания.
11. Особенности организации работы исполнителей на туристском предприятии
12. Особенности организации, подготовки и сопровождения туристской группы на маршруте
13. Требования к менеджеру туристской фирмы, организация работы турменеджера.
14. Условия эффективности принятия решений в организации туристской деятельности
15. Общие и специфические методы анализа состояния деятельности организаций индустрии туризма
16. Способы и источники нахождения и обработки научно- технической информации в области туристской деятельности.
17. Формы организации туристской деятельности и особенности формирования турпродукта
18. Особенности разработки туристского продукта на основе современных технологий
19. Инновации в организации въездного и внутреннего туризма
20. Правила осуществления приема и обработки заказов клиента

21. Элементы внешней среды туристского предприятия
22. Элементы внутренней среды туристского предприятия
23. Способы продвижения и реализации туристского продукта

Критерии оценки:

«5» – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

«4» - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«3» - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«2» - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

2.2. Оценочные материалы для текущего контроля

ТЕСТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/ДОКЛАДОВ

Не предусмотрены

ОПРОС

Методические указания по выполнению заданий практики

Производственная практика направлена на приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК) по данному виду профессиональной деятельности. Учебная практика организуется и проводится на предприятиях. Оценка по учебной практике выставляется по факту выполнения заданий под руководством преподавателя.

Производственная по профилю специальности направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта по виду профессиональной деятельности Предоставление турагентских услуг. В рамках учебной практики Вы получаете возможность освоить правила и этические нормы поведения служащих/работников сферы туризма. Прохождение практики повышает качество Вашей профессиональной подготовки, позволяет закрепить приобретаемые теоретические знания, способствует социально-психологической адаптации на местах будущей работы.

Методические рекомендации предназначены для того, чтобы помочь Вам подготовиться к эффективной деятельности в качестве менеджера туризма Выполнение

заданий практики поможет Вам быстрее адаптироваться к условиям предоставления турагентских услуг

Прохождение производственной практики является обязательным условием обучения; – студенты, не прошедшую практику по уважительной причине, к экзамену (квалификационному) по профессиональному модулю не допускаются и направляются на практику вторично, в свободное от учебы время. – студенты, не прошедшие производственную практику без уважительной причины, отчисляются за академическую задолженность. – студенты, успешно прошедшие практику, получают итоговую оценку по результатам сдачи отчета и оценки, выставленной руководителем практики от предприятия (аттестационный лист-характеристика).

Настоящие методические рекомендации определяют цели и задачи, а также конкретное содержание заданий по практике, особенности организации и порядок прохождения учебной практики, а также содержат требования к подготовке отчета по практике и образцы оформления его различных разделов. Обращаем Ваше внимание, что внимательное изучение рекомендаций и консультирование у Вашего руководителя практики поможет Вам без проблем получить оценку по практике. Консультации по практике проводятся Вашим руководителем по графику, установленному на организационном собрании группы. Посещение этих консультаций позволит Вам наилучшим образом подготовить отчет.

КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (КР)

Не предусмотрены