

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный университет спорта и туризма»
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

СОГЛАСОВАНО

Директор института среднего
профессионального образования

 Т.Г. Прокопович

«30» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института индустрии туризма и
гостеприимства

 А.А. Иванцов

«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Технология и организация информационно-экскурсионной
деятельности

профессионального модуля: ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг


индекс по учебному плану: МДК.05.01

код специальности: 43.02.10 Туризм

квалификация: специалист по туризму

форма обучения: очная

Рабочая программа «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» составлена на основании ФГОС СПО утвержденного Минобрнауки РФ от «07» мая 2014 г. №474 и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по специальности среднего профессионального образования: 43.02.10 Туризм

Разработчик рабочей программы  преподаватель Е.И. Цветков

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры туризма «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой туризма  к. с. н., доцент А.В. Коршунов

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса

 О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса

 Е.И. Катунина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы общеобразовательной учебной дисциплины.....	4
2. Результаты освоения профессионального модуля.....	5
3. Структура и содержание общеобразовательной учебной дисциплины.....	6
4. Условия реализации рабочей программы общеобразовательной дисциплины.....	9
5. Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной учебной дисциплины.....	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности»

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации и профессиональной переподготовке работников туристской индустрии.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» входит в профессиональный модуль ПМ.05 «Предоставление экскурсионных услуг» МДК.05.01

Базируется на дисциплинах модуля ПМ. 02 и дисциплинах общего гуманитарного и социально-экономического цикла: «Технология и организация сопровождения туристов», «Организация досуга туристов», а также успешного прохождения производственной практики.

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» студенты осваивают основы теории экскурсоведения.

Основные цели курса: ознакомить студентов с основными направлениями экскурсионной деятельности туристской фирмы; рассмотреть общепринятые приемы показа и рассказа, работы на выставке; изучить методы управления туристской группы во время проведения экскурсии.

Главной задачей изучения «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» является формирование компетенций для профессиональной деятельности специалиста в экскурсионных технологиях: знание технологии экскурсионной деятельности; знание приемов показа и рассказа на экскурсии; знание приемов ведения и психологического управления группой туристов.

Кроме того, изучение дисциплины «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» проходит на основе богатого фактического материала экскурсий по Москве и Подмосковию: студенты знакомятся с культурным потенциалом Центра России, что способствует развитию у студентов культурного кругозора и воспитывает у них любовь к Отечеству, а также потребность охраны памятников истории и культуры. Студенты приобретают компетенцию экскурсовода-историка русского искусства. В ходе практических занятий студенты проводят экскурсии и овладевают практическими навыками экскурсовода.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
- основы психологии и физиологии человека;
- организации питания по маршруту экскурсии;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);

- формы установленной отчетности и правила их ведения;
- инструкции и правила техники безопасности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- использовать микрофон и усилительную технику;
- соблюдать правила протокола и этикета;
- вести отчеты по установленной форме;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
- проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);
- вести отчеты по установленной форме.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Процесс изучения дисциплины «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Название компетенции
ОК-1	понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК-2	организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК-3	решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК-4	осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК-5	использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК-6	работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК-7	ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК-8	самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК-9	быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

ПК 5.1	принимать участие в укомплектовании гостиницы работниками необходимых профессий, специальностей и квалификации.
ПК 5.2	оформлять и разрабатывать кадровую документацию гостиницы на основе типовой
ПК 5.3	принимать участие в мероприятиях по адаптации новых сотрудников.
ПК 5.4	принимать участие в организации и проведении мероприятий по повышению квалификации обслуживающего и технического персонала гостиницы.
ПК 5.5	оценивать профессиональную компетентность работников различных служб гостиницы.
ПК 5.6	оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем общеобразовательной учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия (всего)	128
в том числе:	
– лекции	60
– практические и семинарские занятия	68
Самостоятельная работа обучающегося – всего	56
в том числе:	
– подготовка сообщений, докладов, рефератов	30
– работа с литературой, источниками сети Интернет	26
Консультации	2
Общая трудоемкость	186
Вид промежуточной аттестации	экзамен

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Основы экскурсоведения»

Тема 1. 1. Экскурсоведение как наука и учебный предмет

Определение науки, иерархия наук, фундаментальные и прикладные науки, определение экскурсоведения как прикладной общественной науки, связь с другими науками, культурологические, социологические психологические и педагогические проблемы экскурсоведения.

Определение методологии и методики, приема и метода, индукции и дедукции, определение экскурсоведения как учебного предмета, задачи, цели и методы преподавания экскурсоведения.

Тема 1.2. История экскурсионного дела в России

Первые экскурсоводы в России, экскурсионное дело как часть школьного курса в конце XVIII- начале XIX века, Учительский институт в Тифлисе, роль губернских и уездных земств в развитии школьных экскурсий, включение церкви в экскурсионную деятельность в конце XIX века.

Крымско-Кавказский горный клуб и его значение в развитии экскурсий. Ялтинское отделение Крымско-Кавказского клуба – первое в России экскурсионное бюро. Работа Российского общества туристов в начале XX века. Создание естественно-исторических станций в первые годы Советской власти. Развитие экскурсий среди взрослого населения, первые конференции по экскурсионному делу в 1921-1922 годах заложили теоретический фундамент

экскурсоведения, политизация тематики и содержания экскурсий, централизация экскурсионной работы, развитие экскурсий на передовые предприятия. Послевоенное развитие экскурсоведения: создание единой методической базы и учебной экскурсоведения, появление сети туристских баз по всей стране, новое в тематике экскурсий: экскурсии, посвященные Великой Отечественной войне, и жизни и деятельности В.И.Ленина. Экскурсионное дело в современной России.

Тема 1.3. Основные понятия экскурсионного дела

История термина экскурсия, определение экскурсии по ГОСТу. Экскурсия как система показа и рассказа, экскурсия как движение, как психологическое взаимодействие экскурсовода, туристов и объекта, экскурсия как ориентация туриста себя в историческом пространстве, основные признаки экскурсии, структура экскурсии, туристская экскурсия и видеозапись, экскурсия и путеводитель.

Тема 1.4. Классификация экскурсий

Определение классификации, цели и задачи классификации, классификация экскурсий по цели, составу участников, способу передвижения, определение обзорной экскурсии, классификация тематических экскурсий по содержанию.

Тема 1.5. Приемы показа и рассказа на экскурсии

Определение показа и рассказа:

- приемы показа: панорамный, исторической реконструкции, архитектурной реконструкции, локализации, соучастия и др.;
- рассказа: путевая информация, репортаж, объяснение, повествования, прием очевидцев.

Раздел 2. «Экскурсионная методика»

Тема 2.1. Технология подготовки новой экскурсии

Принципы определения объектов для экскурсии, сбор материала, первый объезд объектов, задачи объезда: отбор объектов, построения маршрута, хронометраж экскурсии, подготовка рабочего текста экскурсии, второй объезд: поиск ракурса показа, привязка текста к объекту, решение другого варианта маршрута и объектов подготовка альбома объектов, технологической карты, портфеля экскурсовода, учебная экскурсия, сдача экскурсии.

Тема 2.2. Технология проведения экскурсии

Роль вводного слова, путевая информация, правила ведения группы в городском пространстве, вопросы техники безопасности и комфорта, психологические приемы управления группой, правила подачи материала, заключение экскурсии.

Раздел 3. «Профессиональное мастерство экскурсовода»

Тема 3.1. Профессиональные требования к экскурсоводу

Профессиональные требования, деловые качества экскурсовода, личностные качества, культура речи темп речи, дикция, имидж экскурсовода, идеальный экскурсовод глазами туристов.

Тема 3.2. Дифференцированный подход к экскурсионной аудитории

Классификация групп по возрасту, полу, образованию, характеру труда, приемы показа и рассказа для различных возрастных групп, различное отношение к экскурсии мужчин и женщин, различные подходы к разным группам по образовательному признаку. Три типа экскурсантов по мотивации на экскурсии.

Тема 3.3. Конфликтные ситуации на экскурсии

Ситуации технического плана, психологические конфликтные ситуации внутри группы, между группой и экипажем, проблемы потери туриста в экскурсии, потеря ребенка, проблема не взятых вещей, опоздания на поезд.

Тема 3.4. Музейные экскурсии

История музейного дела в России, определение музея, классификация музеев, культурно-просветительская и научная деятельность музея. Отличие туристской экскурсии от музейной в приемах показа и рассказа, мемориальный музей и экскурсия в нем, экскурсии в художественных музеях, приемы показа живописи и скульптуры.

3.3. Распределение часов по темам и видам занятий

№ п.п.	Наименование разделов и тем	лекции и	практические и семинарские занятия	из них:		самостоят. работа студентов	ВСЕГО часов по теме
				интерактивные занятия	контрольные работы, зачеты		
1.	«Основы экскурсоведения»	24	16			26	66
1.1.	Экскурсоведение как наука и учебный предмет	4				4	8
1.2.	История экскурсионного дела в России	8				8	16
1.3.	Основные понятия экскурсионного дела	4				4	8
1.4.	Классификация экскурсий	4				6	10
1.5.	Приемы показа и рассказа на экскурсии	4	16			4	24
2.	«Экскурсионная методика»	12	28			12	52
2.1.	Технология подготовки новой экскурсии	4	16			4	24
2.2.	Тема 7. Технология проведения экскурсии	8	12	6		8	28
3.	«Профессиональное мастерство экскурсовода»	24	24			20	68
3.1.	Профессиональные требования к экскурсоводу	4	4			4	12
3.2.	Дифференцированный подход к экскурсионной аудитории	4	4			4	12
3.3.	Конфликтные ситуации на экскурсии	4				4	8
3.4.	Музейные экскурсии	12	16	2		8	36
Общая трудоемкость (час)		60	68	8		56	186

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимуму материально-техническому обеспечению

Для более успешного освоения теоретического материала, предлагаемого слушателям на лекционных занятиях, рекомендуется подготавливать компьютерные презентации, наглядно иллюстрирующие те или иные темы курса. С их помощью в наиболее доступной форме усваивается информация природно-географических, туристских, культурологических и социально-экономических знаний. Поэтому все занятия по данной дисциплине должны проводиться в компьютерном классе с доступом в интернет, с мультимедийной установкой и оборудованием для просмотра видеоматериалов (со звуком).

Перечень оборудования.

1. Аудитория, обеспеченная компьютером и мультимедийным проектором (обеспечение презентаций лекций и самостоятельных разработок студентов).
2. Видео материалы.
3. Установленное лицензионное программное обеспечение.

4.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 262 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09061-1. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/455220> (дата обращения: 04.09.2020).

2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12370-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/447408> (дата обращения: 04.09.2020).

Дополнительная литература

3. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448848> (дата обращения: 04.09.2020).

4. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко 3-е изд., испр. и доп (Серия «Туризм и сервис»). – М.:ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: «МарТ», 2008. – 272 (Библиотека МГИФКСИТ – 1 экз.)

5. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для студ. Высш. Учеб. заведений / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – М.: Академия, 2010. – 192 с. (Библиотека МГИФКСИТ – 80 экз.)

6. Экскурсионная деятельность в Москве: учебно-методическое пособие/ М.Д. Крессова, Л. В. Курило, Е. В. Смирнова, О. А. Степуренко, Р. А. Арбузова, Н. И. Плотникова, А. И. Сеселкин; подред. В. М. Кривошеева и А.И. Сеселкина; Комитет по туризму и гостиничному хозяйству города Москвы. – М.: Логос, 2011. – 223, [1] с. (Библиотека МГИФКСИТ – 15 экз.)

7. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко 3-е изд., испр. и доп (Серия «Туризм и сервис»). – М.:ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: «МарТ», 2008. – 272 (Библиотека МГИФКСИТ – 1 экз.)

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

5.1. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1.1. Темы рефератов

1. Основные проблемы экскурсоведения, как науки
2. История развития экскурсоведения в XVII-XIX веках
3. Культурологические проблемы экскурсоведения
4. История развития экскурсоведения в XX веке
5. Социологические проблемы экскурсоведения
6. Методы и методика, приемы и методы в экскурсоведении
7. Педагогические проблемы экскурсоведения
8. Классификация экскурсии по содержанию
9. Проблемы техники безопасности и сервиса во время проведения экскурсии
10. Подготовка туристско-экскурсионной фирмы к участию в выставке
11. Приемы показа и рассказа на экскурсии
12. Оценка эффективности участия туристско-экскурсионной фирмы в выставке
13. Техника подготовки живой экскурсии
14. Работа туристско-экскурсионной фирмы на выставке
15. Профессиональные и деловые качества экскурсовода
16. Информационно-рекламная деятельность туристско-экскурсионной фирмы

5.1.2. Подготовка к семинарским занятиям

В качестве практических занятий при изучении дисциплины «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» предусмотрено проведение студентами фрагментов экскурсий.

Занятие №1

Экскурсия по Александровскому саду и Красной площади

Цель занятия: на примере экскурсии рассмотреть основные цели и задачи экскурсионной работы, классификация экскурсий, определение обзорной экскурсии, рассмотреть виды тематических экскурсий по содержанию.

Форма проведения – экскурсия (видео экскурсия).

Основные вопросы

1. Скульптурные памятники Александровского сада
2. Мемориальный комплекс «Могила неизвестного солдата»
3. Памятники истории и культуры Манежной площади
4. Памятники истории и культуры Красной площади
5. Основные принципы архитектурного ансамбля.
6. Основные принципы архитектурного анализа
7. Древнерусская архитектурная и русский стиль 2 половины XIX века.

Занятие №2

Видеоэкскурсия «Московский Кремль»

Цель занятия: рассмотрение видов экскурсий, историко-культурная экскурсия «Памятники истории и культуры Кремля»

Форма проведения – видео экскурсия.

Основные вопросы

1. История пяти московских кремлей
2. Средневековые памятники Московского Кремля
3. Памятники XVIII-XX веков в Московском Кремле
4. Музеи Московского Кремля

Занятие №3

Цель занятия: отработка приема пока и рассказа, приема сравнительного анализа

Тема занятия: Самая древняя улица Москвы – Варварка.

Форма проведения занятий – экскурсия.

Основные вопросы по теме занятия

1. История улицы Варварки.
2. История «Крестца у Варвары».
3. Архитектура эпохи классицизма, отработка приема архитектурного анализа.
4. История Старого английского двора.
5. Церковь Троицы в Никитниках, отработка архитектурного анализа.

Занятие №4

Музейные экскурсии

Цель занятия: отработка приема проведения экскурсии в музее

Форма проведения занятий – музейная экскурсия.

Видео экскурсия или экскурсия в музеи города Москва

Основные понятия: музейная экскурсия

Основные вопросы по теме занятия

1. История музейного дела в России,
2. Определение музея, классификация музеев, культурно-просветительская и научная деятельность музея.
3. Отличие туристской экскурсии от музейной в приемах показа и рассказа.
4. Мемориальный музей и экскурсия в нем,
5. Экскурсии в художественных музеях, приемы показа живописи и скульптуры.

Занятие 5

Деловая игра « Аукцион подмосковных экскурсий

Цель занятия : отработка навыков презентации туров на выставке

Основные вопросы

- 1 Построение маршрута
- 2 Организация иллюстративного материала
- 3 Расчет экономической эффективности
- 4 Приемы и методы рекламной подачи тура на выставке

Занятие 6

Кольцо площадей вокруг Кремля

Цель занятия : контрольная экскурсия по приемам показа и рассказа

Основные вопросы

1. Памятники истории и культуры Варварки
2. Славянская , Новая , Старая площади, Лубянская площадь
3. Памятники культуры Театрального проезда
4. Показ четырех театров на Театральной площади
5. Площадь Революции, Воскресенские ворота
6. Показ Манежной площади
7. Боровицкая площадь

5.1.3. Примерные вопросы к экзамену

1. Что такое экскурсоведение, как наука и учебный предмет.

2. Культурологические, социологические, педагогические и психологические проблемы экскурсоведения.
3. Методика в экскурсионной деятельности: приемы, методы, дедукция и индукция.
4. Четыре определения экскурсии.
5. Развитие экскурсионного дела в XVIII веке
6. Экскурсии в России в XIX веке до 1917 года
7. Особенности экскурсий с 1917 года до войны 1941-1945 годов
8. Тематика экскурсий, организационные формы от 1946 до конца века
9. Классификация экскурсий.
10. Интерактивная экскурсия
11. Технология подготовки новой экскурсии. Цели объезда объектов экскурсии во время ее подготовки
12. Приемы показа объектов на экскурсии, привести примеры.
13. Приемы рассказа на экскурсии, привести примеры.
14. 9.Технологическая карта экскурсии. Портфель экскурсовода
15. Технология основной экскурсионной деятельности фирмы.
16. Технология проведения экскурсии.
17. Индивидуальный и контрольный текст экскурсии
18. Проблемы дифференцированного подхода к туристам. Социологический подход экскурсовода к группе
19. Профессиональные, деловые, личностные качества экскурсовода
20. Проблемные ситуации на экскурсии и способы их решения.
21. Специфика экскурсии в музее и художественной галерее.
22. Выставочная деятельность туристско-экскурсионной фирмы.
23. Что такое музей, типы музеев, четыре функции музея
24. Экскурсия по Московскому Кремлю, маршрут, памятники истории и культуры
25. Обзорная экскурсия по Москве, маршрут, основные объекты
26. Экскурсия по Варварке
27. Экскурсия по Никольской улице
28. Кольцо площадей вокруг Кремля
29. Экскурсия по улице Старый Арбат
30. Экскурсия по Тверской улице
31. Волхонка- улица 5 музеев
32. Старейшие монастыри Москвы, самое старое здание Москвы
33. Памятники истории и культуры Пречистенки
34. История улицы Остоженка
35. Путешествие по Большой Никитской
36. Памятники истории и культуры Солянки
37. Рассказать об улицах Маросейка и Покровка
38. Коломенское- царская резиденция, история, основные памятники
39. Измайлово, чем оно знаменито, что сейчас в Измайлово ?
40. Скульптурные памятники на Бульварном кольце
41. История создания московского Кремля
42. История Красной площади, памятники истории и культуры на Красной площади

Критерии оценки экзамена

– **оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент знает и понимает пройденный материал, отвечает четко и разносторонне, умело использует исторические источники, логически последователен, активен и смел в отстаивании собственного мнения, проявляет заинтересованность;

– **оценка «хорошо»** выставляется, если студент знает и понимает пройденный материал, отвечает четко и разносторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, использует исторические источники, но допускает некоторые ошибки в трактовке фактов, хронологии, затрудняется в формулировке некоторых выводов;

– **оценка «удовлетворительно»** ставиться, если студент в основном отвечает правильно, но нет четкой логики в построении ответов, материал не охвачен полностью, в рассуждении допускаются ошибки, имеется лишь общее представление о теме;

– **оценка «неудовлетворительно»** ставиться, если студент имеет лишь частичное представления о теме занятия, не обладает точными знаниями исторические источники.

5.1.4. Показатели контроля и оценки результатов освоения компетенций

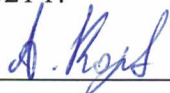
.Результаты (компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<i>знать:</i> основные проблемы экскурсоведения как науки и учебной дисциплины; основные принципы классификации экскурсий	экспертное наблюдение и оценка самостоятельной работы, контрольная работа
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<i>Уметь</i> управлять вниманием группы во время экскурсии; разрешать психологические конфликты в группе;	оценка самостоятельной работы , контрольная работа устный экзамен
ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	<i>Уметь</i> управлять вниманием группы во время экскурсии; разрешать психологические конфликты в группе;	оценка самостоятельной работы , контрольная работа устный экзамен
ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	<i>знать:</i> основные проблемы экскурсоведения как науки и учебной дисциплины; основные принципы классификации экскурсий	экспертное наблюдение и оценка самостоятельной работы, контрольная работа
ПК 5.5.Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ	<i>знать:</i> технологию подготовки новой экскурсий; <i>уметь:</i> подготовить новую экскурсию; провести туристскую и музейную экскурсию; <i>владеть</i> навыками показа и рассказа во время экскурсии	экспертное наблюдение и оценка коммуникативности студента , контрольная работа устный экзамен
ПК 5.6.Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.	<i>уметь:</i> подготовить рецензию на прослушанную экскурсию; составить технологическую карту экскурсии. <i>владеть</i> навыками показа и рассказа во время экскурсии	оценка самостоятельной работы , оценка деятельности студента на практическом интерактивном занятии, контрольная работа устный экзамен

На 2021/2022 учебный год в рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения:

1. Внесение изменений в перечень основной и дополнительной учебной литературы.
2. Внесение дополнений и изменений в распределение часов по темам и видам учебной работы
3. Внесение дополнений в перечень ресурсов информационно телекоммуникационной сети «интернет».

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры протокол № 1 от 30 августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



Коршунов А.В.

Внесенные изменения утверждаю:

Начальник отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса



Федорова О.В.

« 30 » августа 2021 г.