

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Цель:** формирование научно обоснованных представлений об основных концепциях, подходах и закономерностях управления качеством услуг организаций; сформировать у студентов управленческое мышление; дать студентам знания о методологии и технологии управления качеством услуг организаций; подготовить студентов к самостоятельной постановке и осмысленному решению теоретических и практических проблем в управлении качеством услуг.

**Задачи,** решаемые в процессе преподавания учебной дисциплины:

1. Формирование теоретических знаний, практических навыков и современных методов исследования в области управления качеством услуг;
2. Изучение междисциплинарных системных связей, применение методов принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике, использование необходимых источников финансовой информации о предприятии для анализа деятельности предприятия и подготовки аналитического заключения;
3. Подготовка студента к профессиональной организационно-управленческой, проектно-аналитической и конкретно-исследовательской деятельности в сфере управления качеством услуг организация.