

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный университет спорта и туризма»
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

СОГЛАСОВАНО

Проректор

 А.М. Каткова

«28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института спортивных технологий и физического воспитания

 К.М. Берулава

«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 «Управление инфраструктурой спортивных организаций, сертификация спортивных сооружений»

направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): Управление спортивными объектами

Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость (в акад. часах / ЗЕ)	252 час. / 7 ЗЕ
Курс	IV
Учебный семестр	7,8
Форма промежуточной аттестации	7 семестр - зачет 8 семестр - зачет с оценкой

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Управление инфраструктурой спортивных организаций, сертификация спортивных сооружений» составлена на основании ФГОС высшего образования 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970, основной профессиональной образовательной программы и учебного плана ГАОУ ВО МГУСиТ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление спортивными объектами».

Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину, и студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик рабочей программы:

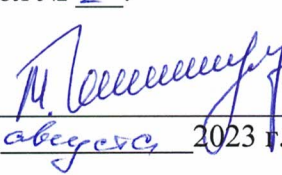
Доцент кафедры «Теории и методики спорта и физического воспитания», кандидат педагогических наук


«28» августа 2023 г.

В.В. Пресняков

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры «Теории и методики спорта и физического воспитания» «28» августа 2023 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой «Теории и методики спорта и физического воспитания», доктор педагогических наук, доцент


«28» августа 2023 г.

И.В. Мартыненко

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса


«28» августа 2023 г.

О.В. Федорова

Специалист по УМР отдела методического обеспечения и контроля качества образовательного процесса


«28» августа 2023 г.

О.В. Крылова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель.

Целью дисциплины «Управление инфраструктурой спортивных организаций, сертификация спортивных сооружений»

- дать студентам, на основе системного подхода, основные положения теории и практики управления физкультурно-спортивными сооружениями (далее - ФСС), а также практические навыки в технологии менеджмента;
- сформировать необходимый объем фундаментальных и прикладных знаний общих основ проектирования, строительства, ремонта и эксплуатации ФСС, предназначенных для занятий спортом, массовых физкультурно-оздоровительных мероприятий по месту жительства, в учебных заведениях, на производстве, спортивных клубах, в местах отдыха, в лечебных и оздоровительных учреждениях;
- научить студентов принимать управленческие решения в конкретных экономических ситуациях.

Задачи, решаемые в процессе преподавания учебной дисциплины:

- ознакомление с теорией стратегического и оперативно-тактического менеджмента;
- исследование системы механизмов менеджмента ФСС;
- овладение теоретическими основами технологического менеджмента, формирования организационного и финансового обеспечения ФСС;
- изучение проблем эффективности менеджмента.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Управление инфраструктурой спортивных организаций, сертификация спортивных сооружений» изучается обучающимися в рамках части ООП ВО, формируемой участниками образовательных отношений» на протяжении двух учебных семестров – седьмого и восьмого и завершается промежуточной аттестацией в форме зачета, зачета с оценкой.

Изучение дисциплины «Управление инфраструктурой спортивных организаций, сертификация спортивных сооружений» осуществляется на основе логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами Б1.В.01 «Менеджмент спортивных организаций», Б1.В.03 «Государственное управление в спорте».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ООП

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся компетенции: ПК-1, ПК-4.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
ПК-1 Способен регламентировать процессы подразделений организации или	ПК-1.1 Способен осуществлять сбор информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса	Знать: - основные понятия управления качеством; - различные виды систем обеспечения качества;

<p>разрабатывать административные регламенты подразделений организации</p>	<p>или административного регламента подразделения спортивного объекта</p>	<p>- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции. Уметь: - анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений. Иметь практический опыт: - навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в работе с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством</p>
	<p>ПК-1.2 Способен разрабатывать и совершенствовать регламент процесса подразделения спортивного объекта или административный регламент подразделения спортивного объекта</p>	<p>Знать: - базовый алгоритм разработки, совершенствования и введения в действие регламента процесса подразделения спортивного объекта или административного регламента подразделения спортивного объекта Уметь: - производить сбор информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения спортивного объекта; Иметь практический опыт: - сбора информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения спортивного объекта</p>
	<p>ПК-1.3 Способен вводить в действие регламент процесса подразделения спортивного объекта или административный регламент подразделения спортивного объекта</p>	<p>Знать: - требования к сбору информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения спортивного объекта Уметь:</p>

		<p>- разрабатывать, совершенствовать и вводить в действие регламент процесса подразделения спортивного объекта или административный регламент подразделения спортивного объекта</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>- разработки, совершенствования и введения в действие регламента процесса подразделения спортивного объекта или административного регламента подразделения спортивного объекта;</p>
	<p>ПК-1.4 Способен анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, вести базы данных по различным показателям</p>	<p>Знать:</p> <p>-основы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, ведении базы данных по различным показателям</p> <p>Уметь:</p> <p>-проводить анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, вести базы данных по различным показателям</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>- анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, ведения базы данных по различным показателям</p>
<p>ПК-4 Способен руководить деятельностью спортивного объекта, в т.ч. осуществлять его техническую эксплуатацию, ремонт и модернизацию спортивного и технологического оборудования</p>	<p>ПК-4.1 Способен управлять процессами технической эксплуатации, ремонта и модернизации спортивного и технологического оборудования на спортивном объекте</p>	<p>Знать:</p> <p>- методологию и терминологию управления качеством</p> <p>Уметь:</p> <p>-проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством</p> <p>- выявлять существующие в организации проблемы</p> <p>- проверять качество предоставляемых услуг персонала</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>- планировать мероприятия и работы по обеспечению заданного</p>

		уровня качества продукции
	<p>ПК-4.2 Способен управлять персоналом спортивного объекта, в т.ч. задействованным в работах по технической эксплуатации, ремонту и модернизации спортивного и технологического оборудования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологию управления качеством; - современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла; - терминологию управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции; <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов
	<p>ПК-4.3 Способен руководить физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью спортивного объекта, в т.ч. подготовкой спортивного и технологического оборудования для проведения спортивных и иных массовых мероприятий</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; - рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; - работать с международными стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; - анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений

		<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в работе с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством.
	<p>ПК-4.4 Способен осуществлять контроль и учет деятельности спортивного объекта, разрабатывать направления технического развития спортивного объекта, обеспечивать безопасность при использовании спортивного и технологического оборудования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, в том числе системы безопасности труда, его эргономики и эстетики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла, правильно производить выбор методов и инструментов измерения качества, выявлять и анализировать специфические риски; <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения практических задачи по управлению качеством на производстве и в сфере услуг; навыками выявления и анализа рисков, применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения; потребностью в постоянном продолжении образования в области качества

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.

4.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.				Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора	
			всего	в т.ч.					в рамках контактной работы	в рамках самостоятельная работа		
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³						консультации ⁴
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
7 семестр												
1	Тема 1 Теоретико-методологические основы курса	24	4	2	2			20			ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
2	Тема 2 Функционирование отдельных видов ФСС	26	4	2	2			22			ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
3	Тема 3 Инженерно-технические основы ФСС	28	4	2	2			24		ПТЗ.О	ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
4	Тема 4 Особенности эксплуатации ФСС, их техническое оснащение.	26	2	-	2			24		ПТЗ.О	ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-			4	Зачет			
	Итого за семестр	108	14	6	8			94				

¹ Вид текущего контроля: ПТЗ.Т – проверка теоретических знаний – тестирование (письменно), ПТЗ.КР – проверка теоретических знаний – контрольная работа (письменно), ПТЗ.О – опрос; ПТЗ.О(п) – опрос (письменно), ПТЗ.Д – проверка теоретических знаний – диктант; ПТЗ.Э – проверка теоретических знаний – эссе; ПР – практическая работа.

² К занятиям семинарского типа относятся - семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

³ Указать другие виды контактной работы студентов, если они применяются при изучении данной дисциплины.

⁴ Если предусмотрены учебным планом.

№ п/п	Номера и наименования разделов и тем	Всего час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Формы промежуточной аттестации	Вид и формы текущего контроля ¹		Код компетенции или код индикатора
			всего	в т.ч.						в рамках контактной работы	в рамках самостоятельная работа	
				лекции	занятия семинарского типа ²	др. виды работ ³	консультации ⁴					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8 семестр												
5	Тема 5 Управление качеством	34	4	2	2			30		ПТЗ.О	ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
6	Тема 6 Финансово-экономические основы деятельности ФСС	36	4	2	2			32		ПТЗ.О	ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
7	Тема 7 Маркетинг в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности ФСС	36	4	2	2			32		ПТЗ.О	ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
8	Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность в рамках маркетинга	34	2	-	2			32		ПТЗ.О	ПТЗ.Д	ПК-1, ПК-4
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-			4	Зачет с оценкой			
	Итого за семестр	144	14	6	8			130				
	ВСЕГО:	252	28	12	16			224				

4.2. Тематическое содержание занятий

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Виды учебных занятий, учебных работ, промежуточной аттестации	Содержание учебных занятий, учебных работ, виды и формы текущего контроля и промежуточной аттестации
Тема 1 Теоретико-методологические основы курс	<p>Лекция (2 ак.ч.)</p>	<p>Предмет, цели и задачи дисциплины. Понятийный аппарат курса. Место курс в системе дисциплин, изучающих управление в организациях. Особенности менеджмента и система механизмов менеджмента в ФСС.</p>
	<p>Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)</p>	<p>Система управленческой деятельности. Механизмы управления в ФСС, особенности менеджмента. Миссии и цели ФСС, их деловая среда, жизненный цикл</p>
	<p>Самостоятельная работа 20 ак.ч.)</p>	<p>Работа с учебной, научной и справочной литературой. Вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проектирование эффективно работающих ФСС, технология принятия решения 2. Операционный менеджмент <p>Рефераты и доклады по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-экономические условия в ФСС 2. Управление изменениями
Тема 2 Функционирование отдельных видов ФСС	<p>Лекция (2 ак.ч.)</p>	<p>История развития ФСС. Классификация и категоричность ФСС. Основы проектирования ФСС. нормативные акты и документация. Стадионы. Физкультурно-спортивные залы. Плавательные бассейны. Открытые плоскостные ФСС. ФСС для лыжных, ледовых и экстремальных видов спорта. Велотреки. Сооружения для гребного спорта и др., а также. ФСС для инвалидов.</p>
	<p>Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)</p>	<p>Виды ФСС. Особенности ФСС для инвалидов, понятие «безбарьерной среды». Нормативно-методические документы существуют в области проектирования ФСС.</p>

	<p>Самостоятельная работа (22 ак.ч.)</p>	<p>Работа с учебной, научной и справочной литературой.</p> <p>Вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте общее понятие о ФСС, их роли в обществе. 2. Проанализируйте спортивную технологию стадионов, физкультурно-спортивных залов, плавательных бассейнов, открытых плоскостных ФСС, ФСС для лыжных, ледовых и экстремальных видов спорта и сооружений для инвалидов, представленных в соответствующих сводах правил. <p>Рефераты и доклады по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы расчета потребности в ФСС. 2. Представьте эскиз по спортивной технологии спортивного ядра с легкоатлетическими дорожками и местами для легкоатлетических прыжков и метаний
<p>Тема 3 Инженерно-технические основы ФСС</p>	<p>Лекция (2 ак.ч.)</p>	<p>История развития строительных конструкций. Строительные материалы. Типология строительных конструкций. Основы расчёта строительных конструкций. Основы технологии строительного производства. Организация планирования и управления строительством и реконструкцией. Основы экономики в строительстве и при реконструкции. Основы управления недвижимостью ФСС. Инженерное оборудование ФСС. Информационно-коммуникационные технологии в строительстве и управлении недвижимостью. Автоматизированные системы управления ФСС.</p>
	<p>Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)</p>	<p>Проведение опроса в форме дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-методические документы в области проектирования и строительства инженерно-технических систем ФСС. 2. Раскройте основное назначение ограждающих конструкций ФСС. 3. Что входит в понятие надежности. 4. Назовите основные материалы для возведения фундаментов, стен, перекрытий, крыш ФСС. 5. Назовите функциональные системы инженерного оборудования ФСС

	Самостоятельная работа (24 ак.ч.)	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Вопросы и задания для самостоятельной работы: 1. Как формируется принцип надежности ФСС. 2. Охарактеризуйте строительную отрасль как социально- экономическую систему. 3. Что входит в понятие экспертные оценки. 4. Передача в эксплуатацию ФСС. Рефераты и доклады по теме: 1. Укажите современные тенденции в проектировании и строительстве инженерно-технических систем ФСС. 2. Как формируется управление инновационным развитием ФСС.
Тема 4 Особенности эксплуатации ФСС, их техническое оснащение.	Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)	Проведение опроса в форме дискуссии: 1. Назовите конструктивные особенности зданий в зависимости от типа ФСС 2. Сформулируйте основные положения при обследовании ФСС 3. Назовите основные виды работ при установке спортивно-технологического оборудования и инвентаря. 4. Охарактеризуйте технические средства для эксплуатации ФСС. 5. Обоснуйте необходимость и значение профилактического осмотра ФСС в процессе их эксплуатации 6. Расскажите про основные схемы, конструктивные решения, характерные повреждения ФСС.
	Самостоятельная работа (24 ак.ч.)	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Вопросы и задания для самостоятельной работы: 1. Основные требования к эксплуатации ФСС. 2. Как происходит оценка качества оборудования. Рефераты и доклады по теме: 1. Основные принципы проверки оборудования на прочность (на примере гимнастического). 2. Назовите последствия, возникающие от действий химической и биологической агрессии.
Промежуточная аттестация	Зачет	Устно по билетам

Тема 5 Управление качеством	Лекция (2 ак.ч.)	Качество и ориентация на потребителя. Сущность и методы управления качеством. Понятие системы технического регулирования. Системы сертификации и стандартизации. Пожарные и санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к ФСС. Обеспечение безопасности.
	Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)	Проведение опроса в форме дискуссии: <ol style="list-style-type: none"> 1. Обоснуйте взаимосвязь систем менеджмента при управлении качеством. 2. Каковы экономические аспекты качества? 3. Расскажите про нормативно-правовое обеспечение качества. 4. Охарактеризуйте технические регламенты, национальные и отраслевые стандарты, ГОСТы и СНИПы в части гигиены ФСС и пожарных требований и др. 5. В чем особенность основ системы технического регулирования. 6. Как проводится сертификация соответствия и аккредитация?
	Самостоятельная работа (30 ак.ч.)	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Вопросы и задания для самостоятельной работы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование в управлении качеством. 2. Что является основным звеном в системе технического регулирования Рефераты и доклады по теме: <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция обеспечения безопасности при проведении физкультурно-спортивных мероприятий на ФСС. 2. Техника безопасности труда на ФСС. Несчастные случаи.
Тема 6 Финансово-экономические основы деятельности ФСС	Лекция (2 ак.ч.)	Экономическая сущность работы ФСС и индустрии спортивных товаров. Финансирование работы ФСС. Государственное регулирование. Негосударственная поддержка. Источники финансирования. Налоговое регулирование доходов. Современные финансовые средства Ценообразование услуг ФСС Экономическая эффективность ФСС различных форм собственности.
	Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)	Системы планирования и прогнозирования. Современные финансовые инструменты управления. Основы привлечения и использования внебюджетных источников финансирования. Оценка рисков при реализации проектов. Какие существуют виды бухгалтерской отчетности. Как осуществляется построение аналитического баланса. Аудит, в том числе внутренний

	<p>Самостоятельная работа (32 ак.ч.)</p>	<p>Работа с учебной, научной и справочной литературой. Вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оплата труда работников. 2. Внешнеэкономическая деятельность. 3. Виды бухгалтерской отчетности. 4. Значение всех форм отчетностей для финансового анализа. 5. Построение аналитического баланса. 6. Система работы с персоналом.
<p>Тема 7 Маркетинг в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности ФСС</p>	<p>Лекция (2 ак.ч.)</p>	<p>Методология современного маркетинга. Современная концепция маркетинга в сфере индустрии спортивных товаров и на ФСС. Потребность потребителя и спрос как исходные моменты маркетинговой деятельности.</p>
	<p>Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)</p>	<p>Проведение опроса в форме дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое маркетинг и современный менеджмент? Сферы применения и виды маркетинга на ФСС. 2. В чем особенность маркетинга в некоммерческом секторе. 3. Расскажите про виды маркетинговых стратегий. 4. Что входит в понятие сегментация рынка: роль, виды, основания. 5. Что такое коммуникации, и каково ее маркетинговое значение. 6. Расскажите потребности. Диалектика формирования спроса на услуги.
	<p>Самостоятельная работа (32 ак.ч.)</p>	<p>Работа с учебной, научной и справочной литературой. Вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стимулирование: цели, функции, методы. Источники получения дополнительной финансовой информации 2. Социально-психологические функции руководства 3. Разработка организационных документов (уставов, положений, должностных инструкций и т.д.). <p>Рефераты и доклады по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ технологии организационного и финансового обеспечения ФСС. 2. Требования к расстановке кадров. Условия оплаты труда.

Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность в рамках маркетинга.	<p>Занятие семинарского типа (Семинар) (2 ак.ч.)</p>	<p>Проведение опроса в форме дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение понятия «конкуренция». 2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные функции конкуренции на рынке. 3. Дайте краткую характеристику методов конкуренции. 4. Виды конкуренции по степени интенсивности и по формам удовлетворения потребностей. 5. Дайте характеристику совершенной и несовершенной конкуренции. 6. Расскажите про основные черты монополистической конкуренции.
	<p>Самостоятельная работа (32 ак.ч.)</p>	<p>Работа с учебной, научной и справочной литературой.</p> <p>Вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия «управление конкурентоспособностью». <p>Структурная схема системы управления конкурентоспособностью.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Основные цели управления организацией (предприятием). Классы целей управления конкурентоспособностью. 3. Критерий конкурентоспособности организации: понятие и его отличие от факторов конкурентоспособности. 4. Научные подходы к формированию механизма конкурентоспособности организации. <p>Рефераты и доклады по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Условия эффективности маркетинга на ФСС. 2. Стратегическое управление ФСС и маркетинг.
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Устно по билетам

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная литература

1. Мяконьков, В. Б. Спортивный маркетинг : учебник для вузов / В. Б. Мяконьков, Т. В. Копылова, Н. М. Егорова ; под общей редакцией В. Б. Мяконькова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12861-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/5183266>

2. Филиппов, С. С. Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для вузов / С. С. Филиппов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17692-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533551>

5.2. Дополнительная литература

1. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468577>

2. Мелёхин, А. В. Менеджмент физической культуры и спорта : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Мелёхин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 479 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11156-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477872>

3. Белов, С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 362 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9964-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492045>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Доступ к электронно-библиотечным системам:

- Национальный цифровой ресурс Руконт: www.rucont.ru;
- Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru/>.

Доступ к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

1. "Университетская библиотека": <http://www.biblioclub.ru/>
2. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
3. Университетская информационная система России (УИС России): <http://uisrussia.msu.ru/>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам [Режим доступа <http://window.edu.ru/window/library>]
5. Электронная библиотечная система <http://znanium.com>
6. Публичная Интернет-библиотека [Режим доступа <http://www.public.ru>]

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. MS Windows Professional 7 Russian – лицензия № 49715244 от 15.02.2012г., № 49466115 от 19.12.2011г.;
2. MS Office 2010 Russian – лицензия № 49715245 от 15.02.2012г.;
3. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
4. Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в ЭИОС – договор о подключении услуг электросвязи 017800123199 от 01.09.2018.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РПД

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, подтверждающая наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

Комплект учебной мебели для обучающихся:

Письменные столы (20 шт.);

Стулья (40 шт.);

Смарт-телевизор (1шт.);

Рабочее место преподавателя:

ноутбук с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

Письменные столы – (5 шт.);

Стулья (5 шт.);

Стеллажи (3 шт.);

Шкаф книжный (9 шт.);

Ноутбук с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (10 шт.)

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения (при наличии

заявления). Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в ЭИОС и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры теории и методики спорта и физического воспитания.

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины. Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины.

«Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами дисциплины.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.

5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к зачету, зачету с оценкой по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов к зачету, зачету с оценкой.

10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам; если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

10.3. Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного семинарского (практического) занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при самостоятельном выполнении упражнений и заданий;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую поставленную задачу, задание до окончательного решения, демонстрировать понимание выполненных заданий, в случае затруднений обращаться к преподавателю.

10.4. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования:

- должны выполняться самостоятельно;
- соответствовать установленным требованиям по содержанию и оформлению;
- представляться в установленные сроки.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение учебной дисциплины «Управление качеством услуг спортивных организаций» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий, в т.ч. интерактивных лекций, дискуссий, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации оформляется приложением к РПД.

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством услуг
спортивных организаций»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
ПК-1 Способен регламентировать процессы подразделений организации или разрабатывать административные регламенты подразделений организации	ПК-1.1 Способен осуществлять сбор информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения спортивного объекта	Знать: - основные понятия управления качеством; - различные виды систем обеспечения качества; - рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции. Уметь: - анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений. Иметь практический опыт: - навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в работе с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления	опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
	<p>ПК-1.2 Способен разрабатывать и совершенствовать регламент процесса подразделения спортивного объекта или административный регламент подразделения спортивного объекта</p>	<p>качеством</p> <p>Знать: - базовый алгоритм разработки, совершенствования и введения в действие регламента процесса подразделения спортивного объекта или административного регламента подразделения спортивного объекта</p> <p>Уметь: производить сбор информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения спортивного объекта;</p> <p>Иметь практический опыт: - сбора информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения спортивного объекта</p>	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>
	<p>ПК-1.3 Способен вводить в действие регламент процесса подразделения спортивного объекта или административный регламент подразделения спортивного объекта</p>	<p>Знать: - требования к сбору информации о процессе подразделения спортивного объекта с целью разработки регламента данного процесса или административного</p>	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		<p>регламента подразделения спортивного объекта</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать, совершенствовать и вводить в действие регламент процесса подразделения спортивного объекта или административный регламент подразделения спортивного объекта <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки, совершенствования и введения в действие регламента процесса подразделения спортивного объекта или административного регламента подразделения спортивного объекта; 	
	<p>ПК-1.4 Способен анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, вести базы данных по различным показателям</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, ведении базы данных по различным показателям <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проводить анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, вести базы данных по различным показателям <p>Иметь практический опыт:</p>	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		- анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота спортивного объекта, ведения базы данных по различным показателя	
<p>ПК-4 Способен руководить деятельностью спортивного объекта, в т.ч. осуществлять его техническую эксплуатацию, ремонт и модернизацию спортивного и технологического оборудования</p>	<p>ПК-4.1 Способен управлять процессами технической эксплуатации, ремонта и модернизации спортивного и технологического оборудования на спортивном объекте</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологию и терминологию управления качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством - выявлять существующие в организации проблемы - проверять качество предоставляемых услуг персонала <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать мероприятия и работы по обеспечению заданного уровня качества продукции 	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>
	<p>ПК-4.2 Способен управлять персоналом спортивного объекта, в т.ч. задействованным в работах по технической эксплуатации, ремонту и модернизации спортивного и технологического оборудования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> методологию управления качеством; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла; 	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		<p>терминологию управления качеством.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции; <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов 	
	<p>ПК-4.3 Способен руководить физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью спортивного объекта, в т.ч. подготовкой спортивного и технологического оборудования для проведения спортивных и иных массовых мероприятий</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> работать с Российскими стандартами серии 	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		<p>ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; работать с международными стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в работе с управленческой литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством. 	
	<p>ПК-4.4 Способен осуществлять контроль и учет деятельности спортивного объекта, разрабатывать направления технического развития спортивного объекта, обеспечивать безопасность при использовании спортивного и технологического оборудования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, в том числе системы безопасности труда, его эргономики и эстетики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в 	<p>опрос; доклад; зачет; зачет с оценкой</p>

Индекс и содержание компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
		<p>процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла, правильно производить выбор методов и инструментов измерения качества, выявлять и анализировать специфические риски;</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения практических задачи по управлению качеством на производстве и в сфере услуг; навыками выявления и анализа рисков, применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения; потребностью в постоянном продолжении образования в области качества 	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Зачет (7 семестр)

Перечень вопросов:

1. Основные статьи доходов и расходов спортивного клуба (спортсооружения, проекта).
Организация подготовки проекта его бюджета (баланса доходов и расходов).
2. Организация работы по эффективному коммерческому использованию объектов недвижимости (спортивных сооружений)
3. Взаимодействие футбольного клуба (клуба по игровым видам спорта) со

страховыми компаниями. Анализ рынка страховых услуг. Страхование спортсменов, недвижимости и других видов рисков в интересах Клуба.

4. Функционирование системы оплаты труда работников футбольного клуба (клуба по игровым видам спорта), включая различные системы премирования.
5. Хозяйственная деятельность футбольного Клуба (клуба по игровым видам спорта) и ее анализ.
6. Задачи экономического (коммерческого) департамента футбольного клуба (клуба по игровым видам спорта). Организация его деятельности.
7. Организация работы по получению доходов от продажи прав на использование товарного знака спортивного клуба (проекта). Договора коммерческой концессии.
8. Организация работы по получению доходов от продажи телевизионных, рекламных и коммерческих прав клуба по игровым видам спорта.
9. Основные участники спортивной индустрии.
10. Классификация спортивных организаций. Их цели и задачи.
11. Классификация спортивных сооружений
12. Структура спортивных сооружений
13. Рынок спортивных услуг в России: динамика, наиболее востребованные виды спорта.
14. Содержание и порядок разработки бизнес-плана.
15. Особенности конкуренции на рынке спортивных услуг.
16. Маркетинговое исследование в спорте: цели, методы, результаты.
17. Бизнес-план и его функции.
18. Пример концепции спорткомплекса.
19. Сегменты рынка спортивных услуг: профессиональные спортсмены и любители.
20. Сегменты рынка спортивных услуг: сегментирование в зависимости от уровня качества и цены на предоставляемые услуги.
21. Планирование инвестиций при разработке бизнес-плана спортивного сооружения.
22. Поиск дополнительных (непрофильных) видов доходов для спортивных сооружений: цели, методы, примеры.
23. Определение ключевых групп клиентов для спортивных сооружений.
24. Разработка организационной структуры и штатного расписания спортивного сооружения.
25. Критерии эффективности работы спортивного сооружения.

Критерии оценки:

Ответ студента на зачете оценивается на:

«Зачтено» – обучающийся студент выполнил с положительной оценкой все практические задания и проверочные работы (допуск к зачету) и на зачете при ответе на вопросы изложил материал грамотным языком, последовательно, с точным использованием терминологии, с конкретными примерами, продемонстрировав владение материалом дисциплины в объеме, предусмотренном программой;

«Не зачтено» - обучающийся студент не усвоил материал в объеме, предусмотренном программой, и не выполнил все практические задания и проверочные работы с положительной оценкой или при ответе на зачете студентом не раскрыто основное содержание учебного материала, допущены ошибки в определении ключевых понятий и т.п.

Зачет с оценкой (8 семестр)

1. Процесс оценки эффективности работы спортивного сооружения.

2. Позиционирование спортивного сооружения относительно конкурентов.
3. Оценка конкурентных преимуществ спортивного клуба (спортсооружения, проекта): цели, методы, примеры.
4. Разработка программы маркетинговых мероприятий в спорте.
5. Оценка эффективности маркетинговых мероприятий в спорте.
6. Организация работы спортивной организации (проекта) с государственными и муниципальными органами власти через их спортивные департаменты (спорткомитеты).
7. Организация работы над продвижением спортсооружения как бренда и его капитализация.
8. Любительские турниры по игровым видам спорта. Основные принципы их организации и финансирования.
9. Коммерческие турниры по игровым видам спорта. Основные принципы их организации и финансирования.
10. Особенности организации финансирования некоммерческих видов спорта.
11. Государственное финансирование физической культуры и спорта.
12. Экономические отношения в области спорта.
13. Ценообразование на спортивные товары и услуги
14. Ценообразование на трансферном рынке. Арендные отношения в трансферной деятельности.
15. Корпоративный спорт и его роль в снижении издержек производства и производственных потерь и повышении производительности труда.
16. Формирование и развитие системы управления физической культурой и спортом в России.
17. Управление международным спортивным движением. Международный Олимпийский комитет.
18. Олимпийский комитет России и его роль в управлении физкультурно-спортивной отраслью.
19. Международные спортивные федерации. Управление видами спорта.
20. Текущее и перспективное планирование физкультурно-спортивных мероприятий.
21. Инструменты стимулирования субъектов физкультурно-спортивных отношений.
22. Взаимодействие органов управления спортом с профессиональными саморегулируемыми организациями.
23. Правовое управление физкультурно-спортивной деятельностью.
24. Агентская деятельность в спорте.
25. Задачи и функции финансового менеджера в спортивных организациях.

Критерии оценки:

Ответ студента на зачете с оценкой оценивается на:

«отлично» - если ответы на все вопросы билета полные, изложены в логической последовательности, студент владеет терминологией,

«хорошо» - допущена одна негрубая ошибка или не более двух недочетов;

«удовлетворительно» - в ответах на все вопросы билета имеется одна грубая ошибка и не более одной негрубой ошибки или грубые ошибки отсутствуют, но допущено две или более негрубых ошибок;

«неудовлетворительно» выставляется в случае, когда количество неправильных ответов превышает количество допустимых для положительной оценки или на нет ответа как минимум на один из вопросов билета.

2.2. Оценочные материалы для текущего контроля

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/ДОКЛАДОВ

Тема 1. Теоретико-методологические основы курса

Рефераты и доклады по теме:

1. Организационно-экономические условия в ФСС
2. Управление изменениями
3. Система управленческой деятельности.
4. Механизмы управления в ФСС, особенности менеджмента.
5. Миссии и цели ФСС, их деловая среда, жизненный цикл

Тема 2. Функционирование отдельных видов ФСС

Рефераты и доклады по теме:

1. Основные принципы расчета потребности в ФСС.
2. Представьте эскиз по спортивной технологии спортивного ядра с легкоатлетическими дорожками и местами для легкоатлетических прыжков и метаний
3. Особенности ФСС для инвалидов, понятие «безбарьерной среды».
4. Какие нормативно-методические документы существуют в области проектирования ФСС.

Тема 3. Инженерно-технические основы ФСС

Рефераты и доклады по теме:

1. Укажите современные тенденции в проектировании и строительстве инженерно-технических систем ФСС.
2. Как формируется управление инновационным развитием ФСС.

Тема 4. Особенности эксплуатации ФСС, их техническое оснащение.

Рефераты и доклады по теме:

1. Основные принципы проверки оборудования на прочность (на примере гимнастического).
2. Назовите последствия, возникающие от действий химической и биологической агрессии.
3. Основные требования к эксплуатации ФСС.
4. Как происходит оценка качества оборудования.

Тема 5. Управление качеством

Рефераты и доклады по теме:

1. Моделирование в управлении качеством.
2. Что является основным звеном в системе технического регулирования
3. Концепция обеспечения безопасности при проведении физкультурно-спортивных мероприятий на ФСС.
4. Техника безопасности груди на ФСС.
5. Несчастные случаи.
6. Взаимосвязь систем менеджмента при управлении качеством.
7. Каковы экономические аспекты качества.
8. Нормативно-правовое обеспечение качества. Технические регламенты, национальные и отраслевые стандарты, ГОСТы и СНИПы в части гигиены ФСС и пожарных требований и др.
9. Основы системы технического регулирования.
10. Сертификация соответствия и аккредитация
11. Моделирование в управлении качеством.
12. Что является основным звеном в системе технического регулирования

Тема 6. Финансово-экономические основы деятельности ФСС

Рефераты и доклады по теме:

1. Анализ технологии организационного и финансового обеспечения ФСС.
2. Требования к расстановке кадров.
3. Условия оплаты труда.
4. Системы планирования и прогнозирования
5. Современные финансовые инструменты управления
6. Основы привлечения и использования внебюджетных источников финансирования
7. Оценка рисков при реализации проектов
8. Какие существуют виды бухгалтерской отчетности
9. Как осуществляется построение аналитического баланса
10. Аудит, в том числе внутренний

Тема 7. Маркетинг в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности ФСС

Рефераты и доклады по теме:

1. Условия эффективности маркетинга на ФСС.
2. Стратегическое управление ФСС и маркетинг.
3. Маркетинг и современный менеджмент.
4. Особенности маркетинга в некоммерческом секторе.
5. Виды маркетинговых стратегий.
6. Сегментация рынка: роль, виды, основания.
7. Что такое коммуникации, и каково ее маркетинговое значение.
8. Вопросы и задания для самостоятельной работы:
9. Сферы применения и виды маркетинга на ФСС.
10. Потребности. Диалектика формирования спроса на услуги.

Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность в рамках маркетинга.

Рефераты и доклады по теме:

1. Условия эффективности маркетинга на ФСС.
2. Стратегическое управление ФСС и маркетинг.

Методические указания по написанию реферата/доклада

Структура реферата должна состоять из трех разделов: 1. Вступление (введение, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования). 2. Основная часть (раскрытие темы реферата). 3. Заключение (выводы, рекомендации, собственное мнение).

При изложении теоретического материала необходимо определять рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; использовать понятия, строго соответствующие теме реферата; выполнять работу самостоятельно.

Анализ и оценку информации осуществлять грамотно, применяя категории анализа; уметь использовать приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; объяснять альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и приходиться к сбалансированному заключению; использовать большое количество различных источников информации; давать личную оценку проблеме.

Построение суждений должно быть ясным с четким изложением выдвинутых тезисов, сопровождаться грамотной аргументацией, приведением различных точек зрения и своей личной оценки. Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации должны соответствовать жанру проблемной научной статьи.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студенты группы выбирают из списка по темам по дисциплине. Результаты выполненной работы студенты представляют в форме реферата в определенный срок. Объем реферата 10—12 стр. В процессе изучения дисциплины в течение семестра студент обязан выполнить 3—4 работы и представить их

руководителю. Результаты работы представляются в виде доклада на практических занятиях.

Требования к оформлению работы:

- соответствие основным требованиям к оформлению и использованию цитат;
- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации.

Критерии оценки:

оценка	показатели
«отлично»	работа отвечает четырем критериям: - знание и понимание теоретического материала; - анализ и оценка информации; - построение суждений; - правильное оформление работы.
«хорошо»	работа отвечает трем критериям
«удовлетворительно»	работа отвечает двум критериям
«неудовлетворительно»	работа отвечает только одному или не отвечает ни одному критерию

ОПРОС

Тема 3: Инженерно-технические основы ФСС

Перечень вопросов:

1. Нормативно-методические документы в области проектирования и строительства инженерно-технических систем ФСС.
2. Раскройте основное назначение ограждающих конструкций ФСС.
3. Что входит в понятие надежности.
4. Назовите основные материалы для возведения фундаментов, стен, перекрытий, крыш ФСС.
5. Назовите функциональные системы инженерного оборудования ФСС

Тема 4: Особенности эксплуатации ФСС, их техническое оснащение.

Перечень вопросов:

1. Назовите конструктивные особенности зданий в зависимости от типа ФСС
 2. Сформулируйте основные положения при обследовании ФСС
 3. Назовите основные виды работ при установке спортивно-технологического оборудования и инвентаря.
 4. Охарактеризуйте технические средства для эксплуатации ФСС.
 5. Обоснуйте необходимость и значение профилактического осмотра ФСС в процессе их эксплуатации
- Расскажите про основные схемы, конструктивные решения, характерные повреждения ФСС.

Тема 5: Управление качеством

Перечень вопросов:

1. Обоснуйте взаимосвязь систем менеджмента при управлении качеством.
2. Каковы экономические аспекты качества?
3. Расскажите про нормативно-правовое обеспечение качества.

4. Охарактеризуйте технические регламенты, национальные и отраслевые стандарты, ГОСТы и СНиПы в части гигиены ФСС и пожарных требований и др.
5. В чем особенность основ системы технического регулирования.
6. Как проводится сертификация соответствия и аккредитация?

Тема 7: Маркетинг в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности ФСС

Перечень вопросов:

1. Что такое маркетинг и современный менеджмент? Сферы применения и виды маркетинга на ФСС.
2. В чем особенность маркетинга в некоммерческом секторе.
3. Расскажите про виды маркетинговых стратегий.
4. Что входит в понятие сегментация рынка: роль, виды, основания.
5. Что такое коммуникации, и каково ее маркетинговое значение. Расскажите потребности. Диалектика формирования спроса на услуги.

Тема 8: Конкуренция и конкурентоспособность в рамках маркетинга.

Перечень вопросов:

1. Дайте определение понятия «конкуренция».
2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные функции конкуренции на рынке.
3. Дайте краткую характеристику методов конкуренции.
4. Виды конкуренции по степени интенсивности и по формам удовлетворения потребностей.
5. Дайте характеристику совершенной и несовершенной конкуренции.
6. Расскажите про основные черты монополистической конкуренции.

Критерии оценки:

«отлично» - вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормами права и теоретическим материалом;

«хорошо» - вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов;

«удовлетворительно» - вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий;

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины

На 2023/2024 учебный год в рабочую программу дисциплины внесены ежегодные обновления в части литературы и фондов оценочных средств на основании протокола №1 заседания Ученого совета от 29 августа 2023 г.

Внесение изменений в части содержания компетенции УК-10/УК-11 на основании приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 февраля 2023 г. №208

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры протокол № 1 от 28 августа 2023 г.

Заведующий кафедрой И.В. Мартыненко (подпись) И.В. Мартыненко