

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский государственный университет спорта и туризма»  
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

**СОГЛАСОВАНО**

Ученым советом

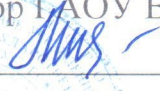
ГАОУ ВО МГУСиТ

от 26 марта 2024 г. Протокол № 8

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ГАОУ ВО МГУСиТ



 Н.В. Масягина

«26» марта 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке предоставления скидок

на услуги проживания в Учебно-гостиничном корпусе

Государственного автономного образовательного

учреждения высшего образования города Москвы

«Московский государственный университет спорта и туризма»

(ГАОУ ВО МГУСиТ)

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке предоставления скидок на услуги проживания в Учебно-гостиничном корпусе (Гостинице Москомспорта) Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма» (далее соответственно – Положение, Гостиница) регулирует порядок снижения стоимости услуг проживающим в Гостинице физическим и (или) юридическим лицам при заключении договоров на оказание гостиничных услуг, обусловлено маркетинговой политикой и повышением конкурентоспособности.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иными нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти города Москвы.

1.3. Целью настоящего Положения является разработка льгот и скидок, обусловленных сезонными колебаниями потребительского спроса, сроком проживания Клиентов, групповыми заездами и прочими основаниями для предоставления скидок.

1.4. Скидки применяются с целью привлечения клиентов для увеличения объёма выручки Гостиницы и повышения рейтинга на рынке гостиничных услуг.

## **2. Предоставляемые льготы при проживании в Гостинице постоянных клиентов и VIP гостей**

2.1. Работа с постоянными гостями - одно из наиболее важных и прибыльных направлений в деятельности службы маркетинга Гостиницы. При заселении информация о гостях и количестве их заездов заносится и хранится в базе данных информационной системы Гостиницы.

2.2. Постоянным клиентом считается гость после пятого заезда, суммарно проживший в Гостинице более 10 суток. VIP гостем считается гость, который размещался в Гостинице не менее 50 раз. Информация о количестве заездов отслеживается администраторами службы размещения с помощью информационной системы Гостиницы.

2.3. Снижение стоимости проживания постоянным клиентам и VIP гостям устанавливается при заселении в следующих размерах:

- постоянные клиенты – 10 %;
- VIP гости – 30 %.

2.4. Скидки не суммируются, действует максимальная скидка из предлагаемых, за исключением случаев, указанных в Положении в пунктах 5.3. и 8.3.

### **3. Предоставляемые льготы на проживание в Гостинице при групповых заездах**

3.1. Групповое бронирование в Гостинице предполагает размещение в ней нескольких человек, заезжающих по одной заявке. Группой считается одновременное заселение десяти и более человек.

3.2. Снижение стоимости проживания при групповых заездах устанавливается в следующих размерах:  
одновременное заселение группой:

- более 10 человек - 10%
- более 30 человек - 20%
- более 50 человек - 30%

При последующих заселениях скидка сохраняется вне зависимости от количества человек в Группе.

3.3. При получении групповой заявки на проживание отдел бронирования и размещения контактирует с заказчиком услуг, отвечает за решение вопросов, касающихся подтверждения дат заезда и выезда группы, количества и категорий бронируемых номеров, а также способов размещения Гостей.

### **4. Предоставляемые льготы при длительном сроке проживания в Гостинице**

4.1. При длительном сроке проживания устанавливаются скидки в следующих размерах:

– заселение:

- на срок свыше 10 суток - 10%
- на срок свыше 30 суток - 30%

4.2. При длительном сроке проживания (свыше трёх месяцев) скидка согласовывается отдельно и не может превышать 50%.

### **5. Другие случаи предоставления льгот на проживание в Гостинице**

5.1. Снижение стоимости проживания в Гостинице устанавливается также в следующих случаях:

- скидка выходного и праздничного дня - 20%;
- при бронировании на сайте Гостиницы - 5%.

5.2. Скидки выходного и праздничного дня предоставляются на период проживания с 13.00 ч. пятницы до 12.00 ч. понедельника.

5.3. При бронировании с сайта данная акция суммируется с учётом уже существующих скидок.

5.4. Проживание студентов ГАОУ ВО МГУСиТ устанавливается на основании утверждённого преискуранта.

### **6. Бесплатное проживание в Гостинице**

Бесплатно в Гостинице могут проживать дети до 7 лет без предоставления спального места.

## **7. Расчётный час**

Время для заезда в Гостиницу установлено в 13.00 часов по московскому времени.

Время для выезда из Гостиницы установлено в 12.00 часов по московскому времени.

## **8. Льготы владельцам бонусной VIP карты**

8.1. Действие скидок по VIP карте распространяется только на единичные заезды на номера высшей категории Люкс в размере 30%. При отсутствии в момент заселения номеров высшей категории владелец карты размещается в номере первой категории со скидкой 40% с последующим переселением в номер высшей категории.

8.2. При первом заселении карта активируется и становится именной. При активации карты её владелец подписывает согласие на обработку персональных данных.

8.3. Владельца карты информируют обо всех акциях, которые суммируются с учётом уже существующих скидок. Общая скидка не может превышать 40%.

8.4. По предварительному бронированию владелец карты получает бонус ранний заезд (с 08.00 часов утра) или поздний выезд (до 18.00 часов вечера).

## **9. Снижение стоимости проживания при возникновении обстоятельств непреодолимой силы**

9.1. Лицам, пострадавшим в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, война, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки, революции, землетрясения, крупные аварии, и иных событий чрезвычайного характера), возникших при заключении либо в период действия Договора на оказание гостиничных услуг, а также в результате действий органов государственной власти, вступления в силу законодательных актов и распоряжений государственных органов, возникших при заключении либо в период действия Договора на оказание гостиничных услуг, прямо или косвенно запрещающих определенные виды деятельности и/или препятствующих осуществлению необходимых обязательств, предоставляется снижение стоимости проживания в Гостинице в размере до 90% от стоимости проживания, установленной приказом по Учреждению.

9.2. Решение о снижении стоимости проживания при возникновении обстоятельств непреодолимой силы принимается приказом Ректора по представлению Заведующего Учебно-гостиничного корпуса ГАОУ ВО МГУСиТ или Начальника отдела бронирования и размещения.